



Construindo uma vida melhor



AMBIENTAL



SOCIAL

GOVERNANÇA



Uma iniciativa da ONU

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Pacto Global 2022

(ano base 2021)

ACESSIBILIDADE  
VERSÃO EM ÁUDIO



[www.mbigucci.com.br/pactoglobal/2022/audio](http://www.mbigucci.com.br/pactoglobal/2022/audio)





**CARNIÇA**



**BIGUCCINO**



**MAURI**



**JUNIOR**



**ROBERTA**



**RUBINHO**



**KÁTIA**



**AGENOR**

**JOÃO CLÁUDIO**



**REGINA**



**MARQUINHOS**

**MARCÃO**



**MARCELO**



**AMARAL**



**MÔNICA**



**ALDENOR**



# ESG

## AMBIENTAL SOCIAL E GOVERNANÇA

A turma do Biguccino, que também ilustra este relatório, foi criada pela construtora MBigucci para homenagear nossos colaboradores. Assim que completam 25 anos de empresa, eles viram personagens ilustrados da revista infantil “Brincando com a Turma do Biguccino”. Bigucci, Junior, Roberta, Kátia, Mauri, Rubinho, João Cláudio, Agenor, Regina, Marquinhos, Marcão, Marcelo, Amaral, Mônica e Aldenor são colaboradores reais da nossa empresa. Uma forma carinhosa de agradecer a quem muito se dedica à MBigucci.

Em 2021, o tema central da Turma do Biguccino foi o ESG - Ambiental, Social e Governança.

saiba mais



Construindo uma vida melhor





20

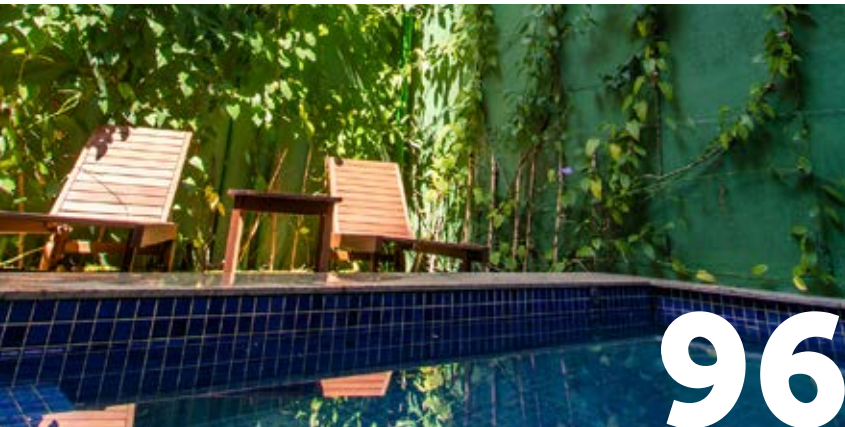
38



62



80



96



110



Construindo uma vida melhor

EXPEDIENTE:  
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022 (ANO BASE 2021)

**CONSELHO ADMINISTRATIVO**

- Milton Bigucci - Presidente
- Marcelo Bigucci - Diretor de Locação
- Milton Bigucci Junior - Diretor Técnico e de Energia
- Marcos Bigucci - Diretor Jurídico
- Roberta Bigucci - Diretora Administrativa, Jurídica, de Inovação e Resp. Social
- Robson Toneto - Diretor de Vendas e de Marketing

**GERENTES DE APOIO À DIRETORIA (G4)**

- Amanda Carla M. Montouto
- Kátia Kemos
- Marcos Alberto de Oliveira
- Regina Bernardes

**REALIZAÇÃO**

- Roberta Bigucci: diretora
- Rita Santos: editora responsável - Mtb 26.183
- Revisão: Assessoria de Imprensa MBigucci
- Colaboração: Lays Bento, Gabrielle Bernardes e Matheus Bigucci
- Felipe Scartezini: projeto gráfico
- Fotos: arquivo MBigucci

MBigucci: Av. Senador Vergueiro, 3.597 - 9º andar  
 Rudge Ramos, São Bernardo do Campo-SP/Brasil.  
 CEP: 09601-000  
 www.mbigucci.com.br  
 Redes sociais: @mbigucci  
 imprensa@mbigucci.com.br  
 Tel.: (11) 4362-7390





# ÍNDICE

06	MENSAGEM DO PRESIDENTE	66	CLIENTES
08	PACTO GLOBAL	80	INOVAÇÃO QUALIDADE E PRODUTIVIDADE
10	QUEM SOMOS	86	FORNECEDORES
20	NOSSOS NÚMEROS	90	COMUNIDADE
32	GOVERNANÇA CORPORATIVA	96	RESPONSABILIDADE AMBIENTAL
38	CAPITAL HUMANO	110	RESPONSABILIDADE SOCIAL
52	BEM-ESTAR	116	PREMIAÇÕES
58	COMUNICAÇÃO E MARKETING	117	NA MÍDIA
62	RELAÇÕES DO TRABALHO	118	CONCLUSÃO







## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Esperança, confiança e superação! O ano de 2021 nos trouxe um novo olhar para a pandemia da Covid-19, que praticamente parou o mundo em 2020.

O setor da construção civil surpreendeu e foi um dos que mais cresceram este ano no Brasil (9,7%), o que significa emprego e renda para a população que mais precisa. Na MBigucci começamos 2021 com a expectativa de quatro lançamentos: VIP, Alameda, Essenza e VERT. Todos foram lançados e ainda ampliamos a meta, lançando também o Ed. Flórida. As perspectivas para 2022 são excelentes, com mais quatro lançamentos previstos no primeiro semestre: Imperium, Easy São Vicente, Stylo, Beethoven.

Crescemos muito também em potencial construtivo: 730.261,23m<sup>2</sup> de landbank. Temos mais de 100 terrenos para construir para os próximos 15 anos. São mais de 10 mil unidades de potencial construtivo, 10 projetos já aprovados nos órgãos públicos para construção e 20% de crescimento em vendas.

Além da questão econômica, outro tema importante que acompanhamos foi a Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas 2021 (COP 26), realizada em novembro, em Glasgow na Escócia, com objetivo de colocar metas para redução das emissões e manter o aumento de no máximo 1,5°C na temperatura média da Terra. A MBigucci está atenta às discussões levantadas e dentro da nossa realidade temos contribuído para a minimizar as emissões de CO2 e gases do efeito estufa das nossas atividades e da cadeia produtiva, investindo em tecnologia, energia renovável e metas para preservação de recursos naturais.

2022  
  
**Milton Bigucci**  
 Presidente

**ACESSIBILIDADE  
 VERSÃO EM ÁUDIO**



<https://www.mbigucci.com.br/pactoglobal/2022/audio>

*A leitura deste relatório foi feita por nossos diretores e colaboradores.*





## ***“A mudança que você quer ver nos seus negócios, deve ser parte da solução para mantermos o planeta.”***

É preciso mobilizar nossos stakeholders também. Em 2021 trouxemos os 17 ODS e as práticas do ESG (Environmental, Social and Governance, Ambiental, Social e Governança) para mais perto dos nossos colaboradores, clientes e fornecedores, com campanhas e matérias informativas em nossos canais de comunicação.

O digital, que já era uma realidade, tornou-se prioridade e ocupou lugar de vez em nossas atividades, das corriqueiras às mais complexas (reuniões com equipes, live meeting para corretores; incorporações digitais etc).

Em 19 de maio de 2021 completei 60 anos de atuação na construção civil. Graças a Deus, com muito a celebrar! Foi também um ano premiado (oito reconhecimentos + 2 rankings) por inovações, responsabilidade social e ambiental e governança; ações linkadas às práticas do ESG.

O tema “Ambiental, Social e Governança” (ESG) também foi destaque, de forma lúdica e didática, em nossa publicação infantil, “Brincando com a Turma do Biguccino”, cujos personagens (que são colaboradores reais da MBigucci em formato ilustrado) estarão presentes neste relatório.

Demos sequência aos nossos Programas de Responsabilidade Social e Ambiental, que carinhosamente chamamos de BIG's: Big Riso (voluntariado em hospitais), Big Vida (responsabilidade ambiental), Big Vizinhança (relacionamento com entorno da obra), Big Conhecimento (voltado aos estudantes) e Big Ideias (inovação e startups). Cada vez mais identificamos os ODS presentes nestas ações, que já estão enraizadas nos valores, missão e cultura da nossa empresa.

Implementamos em todas as obras a filosofia Lean Construction e no escritório o Lean Office, que padronizou, organizou e incrementou nossa produtividade, minimizando também impactos ambientais.

Além de ações que contribuem para o alcance da Agenda 2030, dentro dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, buscamos aproximar de forma mais sistemática as práticas do ESG (Environmental, Social and Governance / Ambiental, Social e Governança), ao dia a dia da nossa empresa.

A MBigucci foi uma das primeiras construtoras do Brasil a aderir voluntariamente aos princípios do Pacto Global, em 11 de novembro de 2008, e somos uma das mais antigas da América Latina, no ramo de construção civil (pequeno, médio porte), a publicar nosso Comunicado de Progresso junto à ONU, o que é motivo de muito orgulho para nós.

Com grande satisfação, nas páginas a seguir apresentamos um pouco da nossa história, números e ações em compromisso ao Pacto Global da ONU, pautado nos Direitos Humanos, Relações do Trabalho, Proteção Ambiental e Combate à Corrupção.

Em cada página identificamos no cabeçalho, através dos símbolos, os princípios do Pacto Global e os ODS que buscamos atender.

Em nome da MBigucci e de nossos colaboradores, reafirmo nosso compromisso mundial com o Pacto Global das Nações Unidas e, com grande satisfação, comunico nossos progressos junto aos dez princípios estabelecidos mundialmente.







# PACTO GLOBAL

**MBigucci é signatária há 13 anos, desde 2008**

O Pacto Global é a maior iniciativa de sustentabilidade empresarial do mundo. Criado pela Organização das Nações Unidas (ONU) no ano de 2000 pelo então secretário-executivo da ONU, Kofi Annan (falecido em agosto/2018).

Com adesão voluntária, o Pacto Global mobiliza mais de 16 mil empresas e instituições de todo o mundo para que incluam em suas gestões valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de Direitos

Humanos, Relações do Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

São dez princípios universais a serem seguidos (veja abaixo), que fornecem diretrizes para um crescimento sustentável, com apoio de lideranças comprometidas e inovadoras. O Brasil é a terceira maior rede local com mais de 1.100 membros. A sede do Pacto Global está localizada em Nova York/EUA.

*“A MBigucci foi uma das primeiras construtoras do Brasil a aderir voluntariamente ao Pacto Global em 2008. Somos a mais antiga construtora (pequeno, médio porte) da América Latina a publicar anualmente nosso COP (Comunicado de Progresso) na ONU. Há quase 20 anos iniciamos nossas práticas ambientais, sociais e de governança, bem antes do termo ESG se popularizar.*

*Estamos atentos às discussões sobre mudanças climáticas, contribuindo, dentro da nossa realidade, para minimizar as emissões de CO2 e gases do efeito estufa em nossas atividades. Investindo em energia renovável e transformação digital. É muito gratificante esse pioneirismo, pois sabemos que muitas empresas se inspiram nessas atitudes e com isso ajudamos a construir um mundo melhor.”* Roberta Bigucci, diretora de responsabilidade socioambiental.



O Relatório de Sustentabilidade da MBigucci, com a Comunicação dos Progressos das Ações (COP) é disponibilizado aos nossos stakeholders no site da MBigucci: [www.mbigucci.com.br/pactoglobal](http://www.mbigucci.com.br/pactoglobal) e no site do Pacto Global Mundial: [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org).

Este relatório também foi feito na versão em áudio para acessibilidade. A leitura foi feita com muito carinho por nossos colaboradores e diretores.

## CONHEÇA OS DEZ PRINCÍPIOS:



### DIREITOS HUMANOS

As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.



### TRABALHO

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

A abolição efetiva do trabalho infantil.

Eliminar a discriminação no emprego.



### MEIO AMBIENTE

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



### ANTICORRUPÇÃO

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.





## COMO LER ESTE RELATÓRIO

Na parte superior de cada página deste relatório identificamos os símbolos dos princípios do Pacto Global e dos ODSs (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) que atendemos em relação aos temas apresentados.

Nossos personagens da “Turma do Biguccino” (revista infantil - vide pág. 3) também farão parte deste relatório, trazendo informações importantes.



### OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:

Em 2015, a ONU propôs aos seus países membros uma nova agenda de desenvolvimento sustentável para 2030, composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Um esforço conjunto de países, empresas, instituições e sociedade. Os ODS buscam assegurar os direitos humanos, lutar contra a desigualdade e a injustiça, alcançar igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres e meninas, agir contra as mudanças climáticas e a favor da produção sustentável, bem como enfrentar outros dos maiores desafios de nossos tempos.

Nos últimos anos, a sigla em inglês ESG (Environmental/Social/Governance - traduzindo: Ambiental, Social e Governança) também ganhou grande destaque entre as empresas e na mídia.

O essencial é que tudo (Princípios, ODS, ESG) esteja alinhado

para a manutenção do nosso planeta. Saiba mais em: <http://pactoglobal.org.br/ods/> e [www.pactoglobal.org.br/pg/esg](http://www.pactoglobal.org.br/pg/esg).

A MBigucci também está alinhada. Em 2021, os ODS e as práticas de ESG estiveram ainda mais presentes em nossos planejamentos, ações e comunicações, envolvendo nossos colaboradores, clientes e fornecedores (stakeholders).

Os ODSs estiveram presentes em todos os nossos boletins internos de 2021 e as práticas de ESG, além do boletim, tiveram destaque em nossa revista corporativa MBNews (enviada a clientes e fornecedores) e também foi o tema central da revista infantil “Brincando com a Turma do Biguccino”, enviada por correio aos clientes e distribuída gratuitamente nos estandes de vendas. A versão online também está disponível no site: [www.mbigucci.com.br/institucional/revista-turma-do-biguccino](http://www.mbigucci.com.br/institucional/revista-turma-do-biguccino)

### OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL





# QUEM SOMOS

A MBigucci foi fundada em 24 de outubro de 1983 e seu fundador e diretor-presidente, Milton Bigucci, está no ramo imobiliário desde 1961. A empresa está sediada no Bairro de Rudge Ramos, em São Bernardo do Campo, na Região do ABC Paulista, que é composta por sete municípios com mais de 2,8 milhões de habitantes.

Atua no desenvolvimento de projetos, incorporação, construção, vendas e locação de empreendimentos residenciais, comerciais e industriais. Os empreendimentos estão localizados principalmente na Região do Grande ABC, além de vários bairros da cidade de São Paulo e em outros municípios da Região Metropolitana do Estado de São Paulo. Também investe em novas linhas de produtos como coworking (Next), usina de energia fotovoltaica (Big Tec), centros logísticos (Business Park) e planeja em breve uma nova linha para segmentos econômicos.

A MBigucci começou bem pequena, construindo um prédio (Ed. Glúcia) com 16 apartamentos, sem elevador, na Vila Liviero, em São Paulo, e hoje está posicionada entre as melhores e maiores construtoras do País. Foi eleita por três vezes (2021/2015/2014) como a Melhor Construtora Imobiliária do Brasil, pela Revista IstoÉ Dinheiro, ficando com a segunda colocação do prêmio entre os anos de 2016 a 2019.

Tem em seu histórico a produção de mais de 450 empreendimentos, 10.700 unidades e 1 milhão de metros quadrados construídos. Sua especialidade é a construção de habitações para a classe média e popular (com renda de até 12 salários mínimos).

Com direção familiar desde sua fundação, a MBigucci é uma empresa lastreada em valores éticos e sociais, com transparência e seriedade. Conta com excelente capital humano e uma equipe de profissionais altamente qualificada.

Possui um grande patrimônio de terrenos (land bank) destinados à construção de futuros empreendimentos residenciais, comerciais, industriais e logísticos.

Ao longo de sua existência no mercado, a MBigucci conquistou credibilidade e solidez, praticamente sem passivo (dívidas) e com ótima rentabilidade. Tem alto índice de aprovação no mercado junto às instituições financeiras, como constatado pelo



Construindo uma vida melhor





certificado “Nível A” no Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H) e carimbo de aprovação no GERIC (Gerência de Risco de Crédito) da Caixa Econômica Federal.

Para manter a confiança e credibilidade dos clientes, visando minimizar os impactos ambientais de sua atividade, a MBigucci investe constantemente em novos sistemas construtivos, soluções tecnológicas e está sempre buscando inovações.

## MISSÃO DA EMPRESA

- Construir com sustentabilidade, qualidade e preço justo, imóveis que atendam a população, os investidores, as indústrias e estabelecimentos comerciais.

### VISÃO

- Tornar a nossa marca reconhecida na Grande São Paulo e estar entre as construtoras mais inovadoras do País.

### VALORES

- Transparência
- Credibilidade
- Compromisso
- Sustentabilidade
- Responsabilidade social
- Reconhecimento
- Inovação



### POLÍTICA

(Sistema Integrado de Gestão nas obras e escritórios)

- Atender aos requisitos legais dos clientes internos e externos, buscando inovação e melhorias contínuas em nossos produtos, serviços e atendimento.

- Conscientizar e agir sobre os problemas ambientais e sociais, buscando minimizar os impactos da nossa atividade no meio ambiente.

- Prevenir e minimizar riscos de saúde e segurança no trabalho

*MBigucci Comércio e Empreendimentos Imobiliários Ltda  
Centro Empresarial Roberto Scarpelli Amedeo Bigucci*

*Av. Senador Vergueiro, 3.597 – 9º andar – Rudge Ramos  
São Bernardo do Campo – São Paulo – Brasil – 09601-000  
Tels.: (11) 4362-7390 – [www.mbigucci.com.br](http://www.mbigucci.com.br)*

# LINHA DO TEMPO



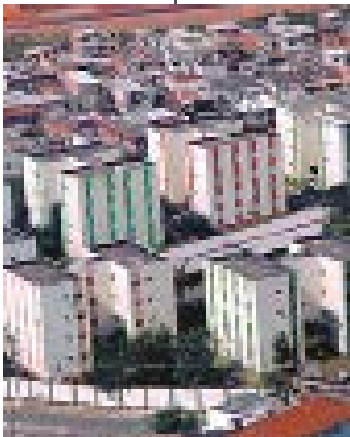
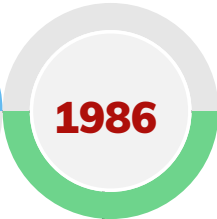
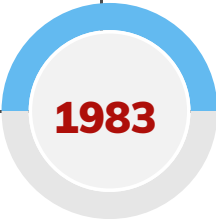
Fundação da MBigucci



Assinatura pioneira com o Banespa para contrato de crédito imobiliário



Vendas internacionais em Miami-USA (Williams Island)



Primeira obra entregue (Ed. Glúcia / Res. Liviero / SP)



Primeiro grande condomínio residencial (Arco-Íris) - SBC



Início de construções de postos de gasolina e Habib's

PBQP-H (Nível C)





ISO 9001(Qualidade Total)



Primeiro condomínio clube (Independence Park Ipiranga-SP)

Responsabilidade Ambiental – Big Vida



Primeiros loteamentos (Tremembé-SP)

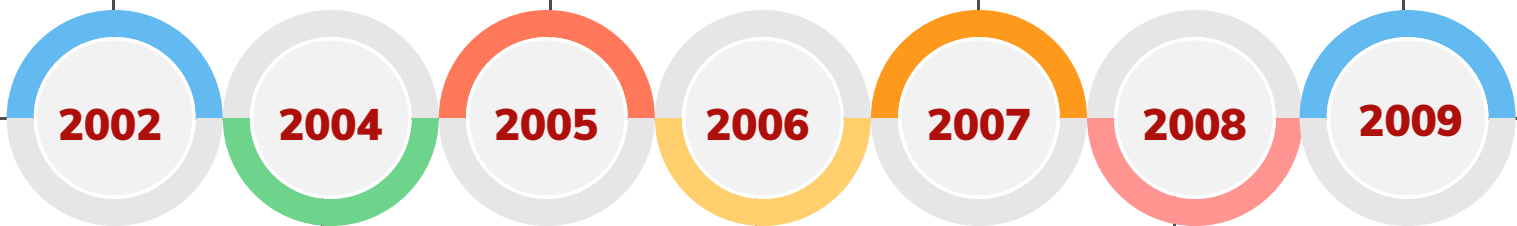
Prêmio Top Of Mind

Correspondente negocial da Caixa Econômica

Primeiras parcerias com incorporadoras listadas na Bovespa

Nível A no PBQP-H

Início do Big Conhecimento Programa focado em estudantes



Responsabilidade Social – criação do Big Riso



Primeiro ed. comercial sede da MBigucci  
Canal Cliente – tecnologia de relacionamento  
Práticas de Governança Corporativa  
Prêmio CBIC de Responsabilidade Social



MBigucci assina Pacto Global da ONU

25 anos de MBigucci

Prêmio Top Of Mind 2º ano consecutivo

OHSAS 18001

ISO 14001



Nova sede da MBigucci Centro Empresarial Roberto Bigucci

Faturamento quadruplicado em 5 anos

Parcerias com Caixa, Itaú, Santander, Bradesco, B.Brasil.

Assinatura pioneira com Banco do Brasil para financiar Minha Casa, Minha Vida

Prêmio CBIC de Responsabilidade Social/Ambiental



1º condomínio mixed-use Marco Zero São Bernardo

Construtora mais Sustentável do Brasil Prêmio Sustentax / ITC

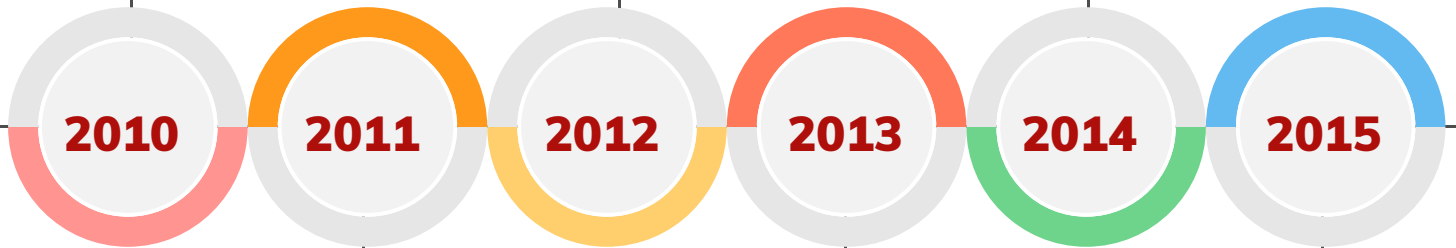
Recorde de vendas



1 milhão de m² construídos

10 anos do Big Riso – Programa de Responsabilidade Social

Eleita a “Melhor Construtora de Capital Fechado do Brasil” - Rev. IstoÉ Dinheiro



1º condomínio logístico Business Park Diadema

50 Anos de Milton Bigucci na construção



Bicampeã como “Melhor Construtora de Capital Fechado do Brasil” Rev. IstoÉ Dinheiro

Construtora mais Sustentável do Brasil – prêmio Sustentax / ITC

10 anos do Big Vida – Programa de Responsabilidade Ambiental

Início do “Big Vizinhança” Programa de relacionamento com o entorno da obra



30 anos de MBigucci

MBigucci integra Guia de Boas Práticas em Sustentabilidade na Construção

# LINHA DO TEMPO





Marco Zero MBigucci  
Entrega das torres Prime  
e Premier

Plataforma de Liderança  
Sustentável



35 anos de MBigucci

Criação de empresa para o  
segmento econômico

10 anos no Pacto Global/ONU

Youtube MBigucci chega a 1 mil  
inscritos



Adaptações à pandemia Covid19-

1ª Entrega virtual de imóvel  
(Domani/SBC)

1º Contrato digital no Japão  
(Sonata/Sto. André)

1ª unidade Next Coworking (Jd.  
Saúde/SP)

Lançamento do Centro Logístico  
Business Park Sto. André

1ª Usina de Energia Fotovoltaica

**2016**

**2017**

**2018**

**2019**

**2020**

**2021**



Prêmio Top de Sustentabilidade  
- ADVB

Marco Zero MBigucci - entrega  
da maior torre: Tower/Home

Lançamento do 1º Studio com  
automação e tecnologia - New  
Park

Inauguração do MBigucci  
Business Park São Bernardo do  
Campo



1º Cond. Clube com piscina  
coberta e aquecida - Sonata

10 mil seguidores no Instagram



Eleita pela 3ª vez a Melhor  
Construtora Imobiliária do  
Brasil - Rev. IstoÉ Dinheiro

60 anos de Milton Bigucci  
na Construção

Prêmio Inova Infra

Troféu Top SBC - Des.  
Sustentável

Prêmio VOL - Voluntariado/  
Big Riso

## MAPA DE ATUAÇÃO

### CIDADE DE SÃO PAULO

- Aclimação
- Bosque da Saúde
- Cambuci
- Campo Limpo
- Interlagos
- Ipiranga
- Itaim Paulista
- Itaquera
- Jabaquara
- Jaçanã
- Jardim Popular
- Limão
- Mooca
- Morumbi
- Penha
- Perdizes
- Planalto Paulista
- Ponte Rasa
- Santo Amaro
- São João Clímaco
- Saúde
- Tucuruvi
- Vila Carrão

- Vila Guilherme
- Vila Gustavo
- Vila Limoeiro
- Vila Liviero
- Vila Mariana
- Vila Monumento
- Vila Prudente
- Vila Renato
- Vila Santana

### REGIÃO METROPOLITANA, LITORAL E INTERIOR

- Itapecerica
- Guarujá
- Guarulhos
- São Vicente
- Tremembé

### REGIÃO DO GRANDE ABC

- Santo André
- São Bernardo do Campo
- São Caetano do Sul
- Diadema

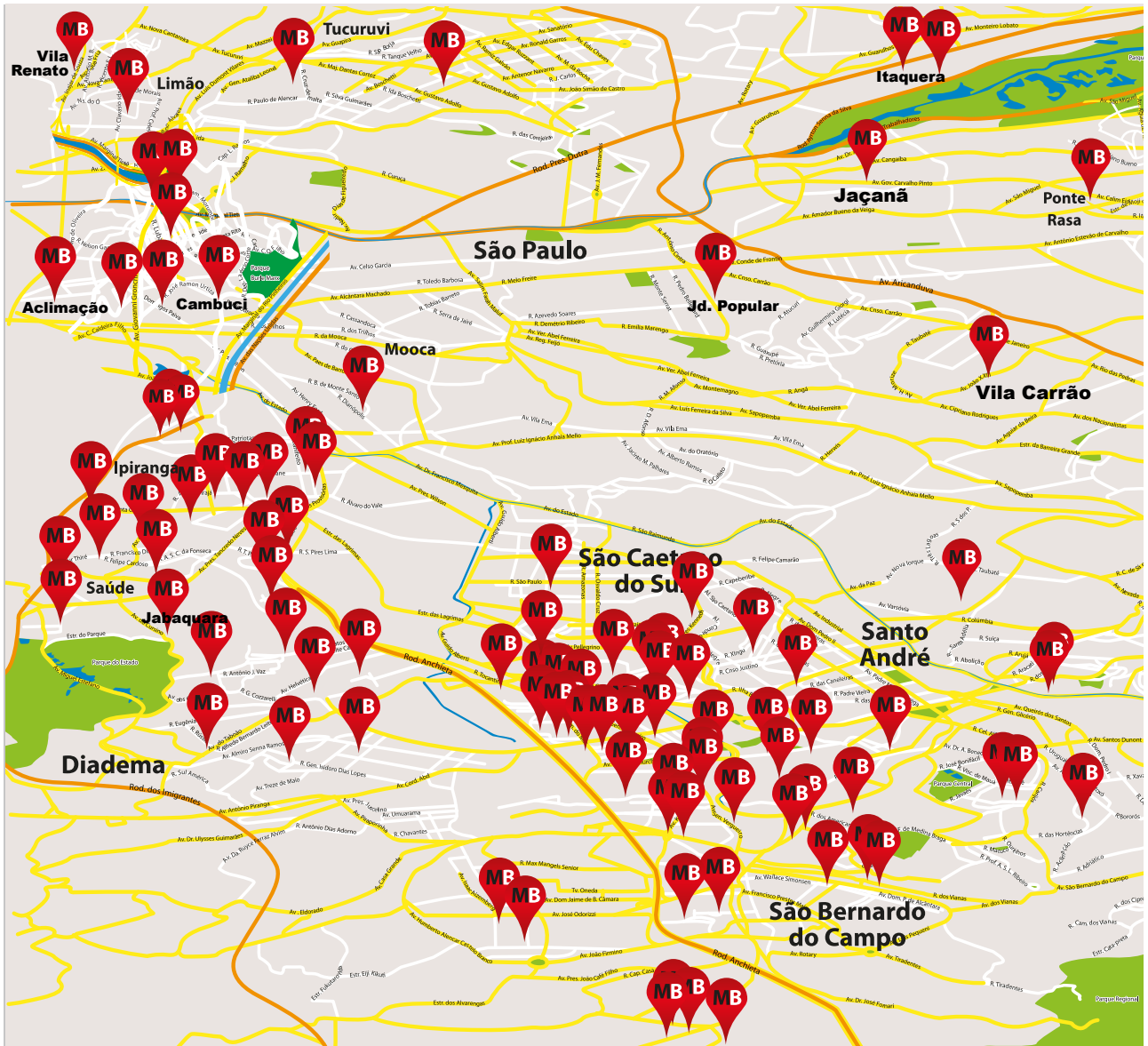


### EMPREENDIMENTOS POR CIDADE

SÃO BERNARDO DO CAMPO	153
SÃO PAULO	144
SANTO ANDRÉ	99
DIADEMA	44
SÃO CAETANO DO SUL	5
CIDADES METROPOLITANAS E LITORAL	7











## NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

### • RESIDENCIAIS

Incorporação e construção de empreendimentos imobiliários residenciais para venda e locação em todas as faixas de renda;

### • COMERCIAIS

Incorporação e construção de empreendimentos imobiliários comerciais para venda e locação (salas comerciais e lajes corporativas);

### • INDUSTRIAIS

Incorporação e construção de condomínios e galpões industriais e logísticos para venda e locação;

### • B2B

Construção de obras (pré-programadas) para terceiros;

### • ENERGIA SOLAR

Usina fotovoltaica de energia para condomínios logísticos.

### • COWORKING

Espaço com estações de trabalho compartilhadas.



Next Coworking: estações de trabalho compartilhadas

## SEGMENTOS

- ▶ Econômico (até R\$ 250 mil)
- ▶ Médio padrão (de R\$ 250 mil a R\$ 600 mil)
- ▶ Alto padrão (acima de R\$ 600 mil)





Terra Nostra: Condomínio clube do segmento econômico em Guarulhos/SP

New Park no bairro Aclimação/SP: studios e coberturas duplex



Perspectiva artística do Business Park Santo André/SP: Centro Logístico Triple AAA

Big Tec: Usina de Energia Fotovoltaica em condomínios logísticos

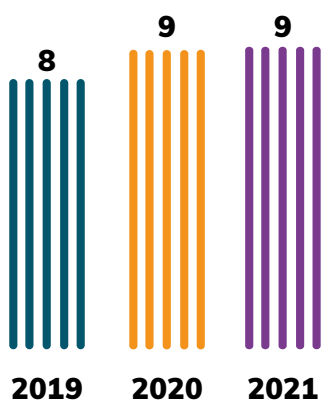




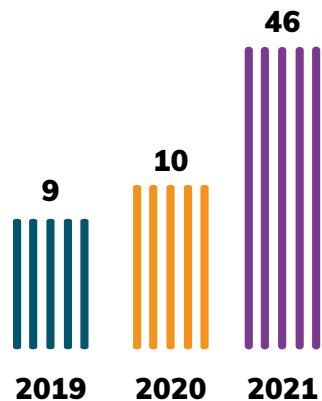


## NOSSOS NÚMEROS

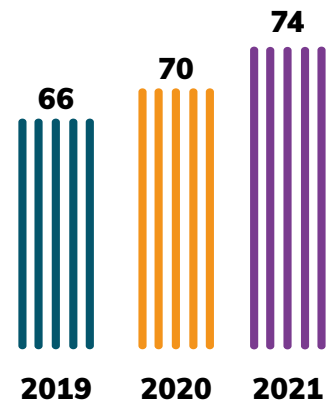
### CANTEIROS ATIVOS



### TORRES E GALPÕES



### BANCO DE TERRENOS







Total construído em 38 anos\*



**452**  
EMPREENDIMENTOS



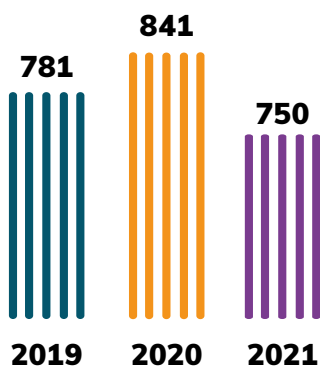
**1.218.686,29**  
M<sup>2</sup> DE ÁREA CONSTRUÍDA



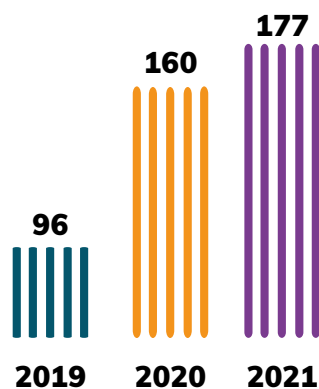
**10.753**  
UNIDADES

\*empreendimentos incorporados, construídos, reformados, em construção e lançamentos

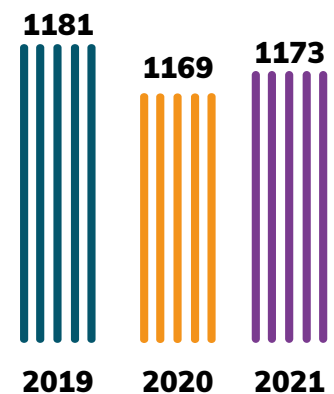
### UNIDADES EM OBRA



### UNIDADES ENTREGUES



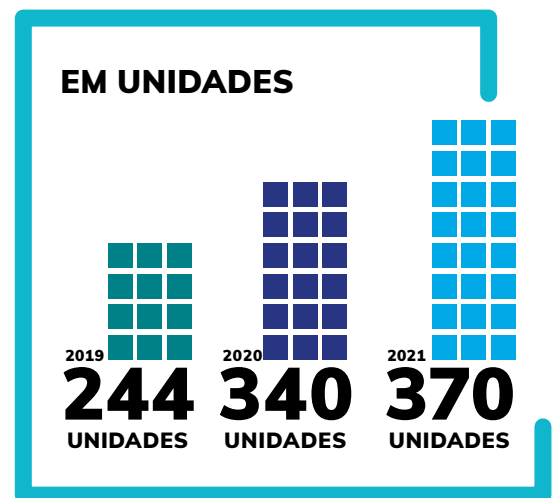
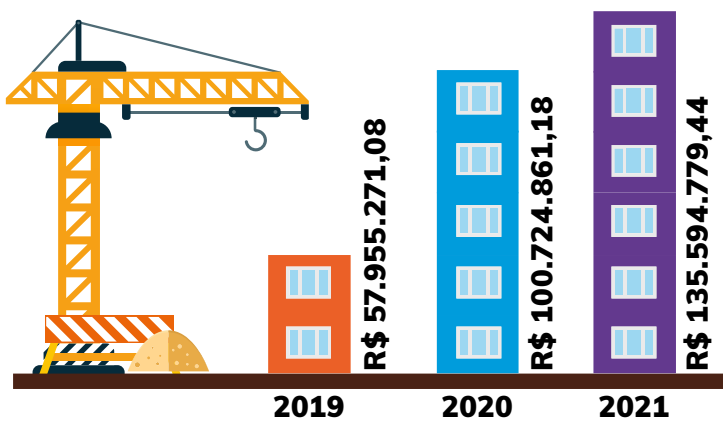
### ESTOQUES\*



\* Unidades prontas e construção

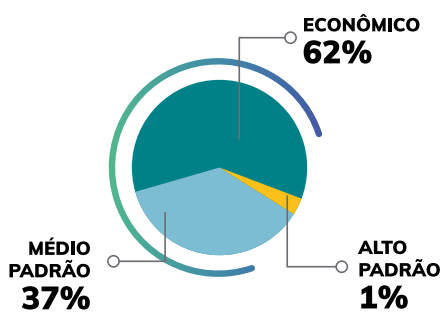
# NOSSAS VENDAS

Em VGV (Valor Geral de Vendas)

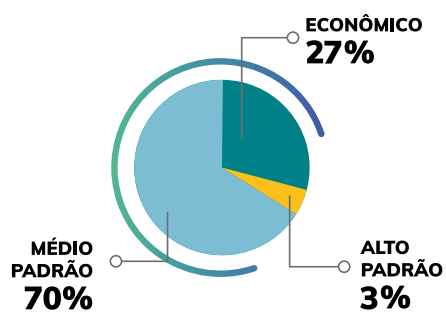


## POR SEGMENTO

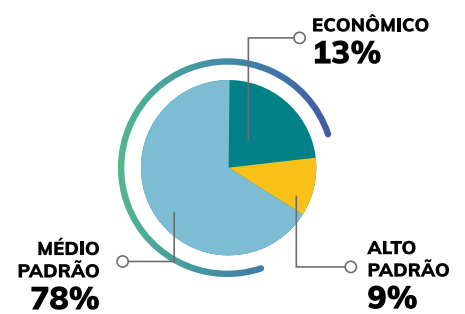
### 2019



### 2020



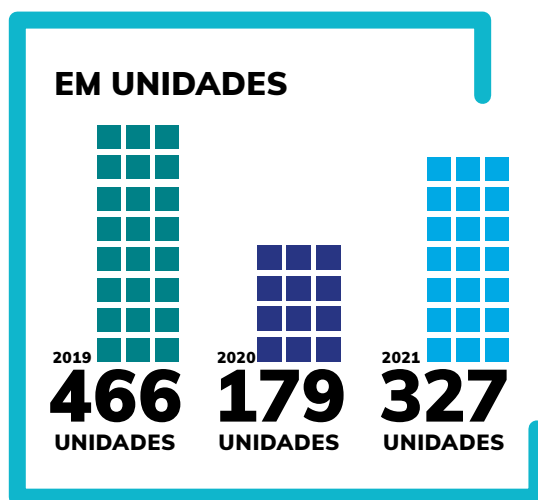
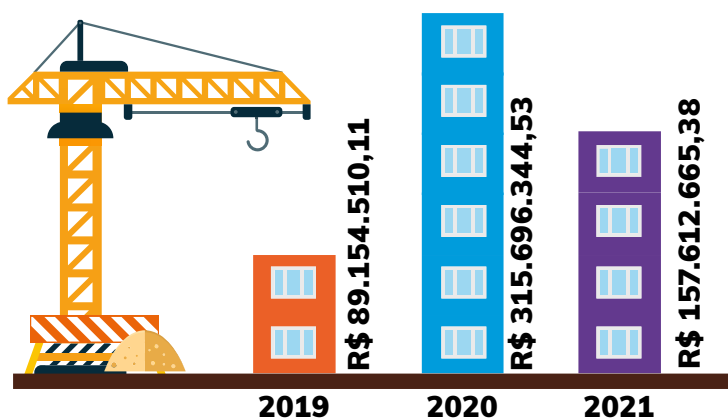
### 2021



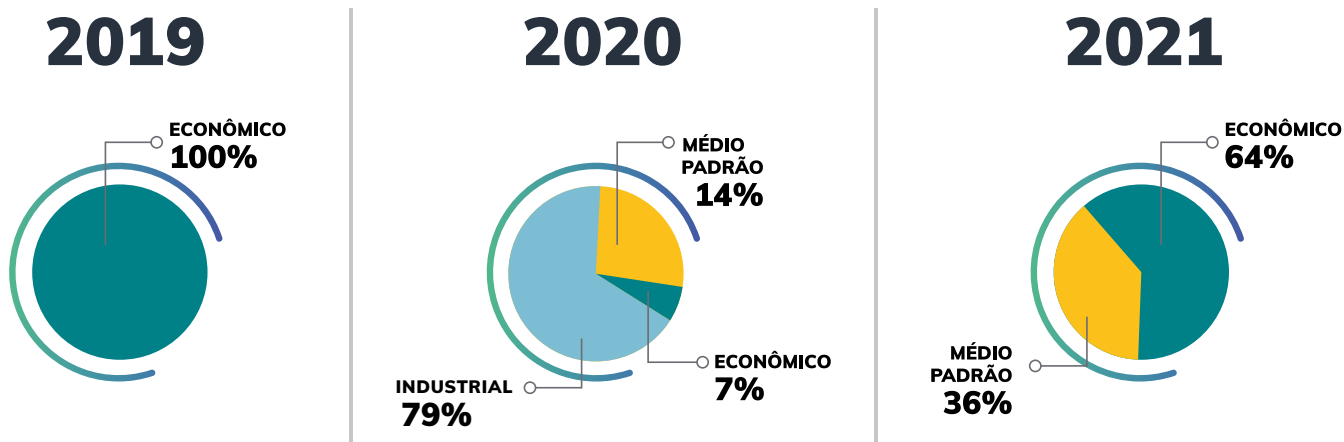


# NOSSOS LANÇAMENTOS

Em VGV (Valor Geral de Vendas)



## POR SEGMENTO



# LANÇADOS EM 2021

## RESIDENCIAL



### EDIFÍCIO FLÓRIDA COND. AMÉRICA MBIGUCCI

Estrada Particular Eiji Kikuti, nº 1315 -  
Cooperativa  
São Bernardo do Campo - SP



### VERT MBIGUCCI

Rua Bueno de Andrade, nº 726 - Aclimação - SP  
80 unidades - 2 dorms. (1 suíte)



### ALAMEDA MBIGUCCI

Alameda São Caetano, nº 1337  
Santo André - SP  
76 unidades - 2 dorms. (1 suíte)



### EDIFÍCIO THIAGO - ESSENZA MBIGUCCI

Rua Leila Gonçalves, nº 449 - Vila Gonçalves  
São Bernardo do Campo - SP  
52 unidades - 2 dorms. (1 suíte)  
119 unidades - 2 dorms.

## COMERCIAL



### ESCAPE MULTI FAMILY

Av. Senador Vergueiro, nº 3727 - Rudge Ramos  
São Bernardo do Campo/SP  
14 unidades - studios





# OBRAS INICIADAS EM 2021

## RESIDENCIAL



### EDIFÍCIO VIP - CONDOMÍNIO FIRST CLASS

Rua Ascencional, nº 237 - Morumbi - SP  
32 unidades  
2 dorms (suítes)



VIP MBigucci, obra no Morumbi/SP

## INDUSTRIAL



### MBIGUCCI BUSINESS PARK SANTO ANDRÉ

Av. dos Estados, nº 7.328 - Parque Central  
Santo André - SP  
37 galpões modulares triple AAA



MBigucci Business Park Santo André: 110mil m<sup>2</sup>

## BUILT TO SUIT



### CAE GUARULHOS

Rua Dr. Wagner Antonio Albuquerque, nº 490  
Guarulhos - SP  
1 galpão



Obras em novembro de 2021 no CAE - South America Flight Training do Brasil, treinamento de aviação

## RETROFIT

Av. Príncipe Humberto, 230  
São Bernardo do Campo - SP  
112 unidades - apartamentos studios



Início das obras em março/2021 no residencial VIP



# LANÇAMENTOS PREVISTOS PARA 2022



## RESIDENCIAL

**IMPERIUM**  
M BIGUCCI

### IMPERIUM M BIGUCCI\*

Rua Marcondes de Andrade, 62 - Ipiranga  
São Paulo - SP  
36 unidades - 3 suítes



### STYLO M BIGUCCI

Av. Washington Luiz, 328 - Rudge Ramos  
São Bernardo do Campo - SP  
152 unidades - 2 e 3 suítes

*Beethoven*  
M BIGUCCI

### EDIFÍCIO BEETHOVEN

#### CONDOMÍNIO SONATA

Praça Carlos Abondante, 100 - Vl. Santa Terezinha  
Santo André - SP  
100 unidades - 1 ou 2 dormitórios (1 suíte)

**easy**  
SÃO VICENTE  
M BIGUCCI

### EASY SÃO VICENTE

Rua General Canrobert Pereira da Costa, 200 -  
Centro  
São Vicente - SP  
292 unidades - 2 dormitórios

### MARCO ZERO ONE

Avenida Kennedy, 1200  
Jardim do Mar  
São Bernardo do Campo/SP  
204 unidades - 4 dorms. (2 e 4 suítes)

### RUA IBITIRAMA, 1749\*

Vila Prudente, São Paulo/SP  
92 unidades - 2 dormitórios  
1 salão comercial

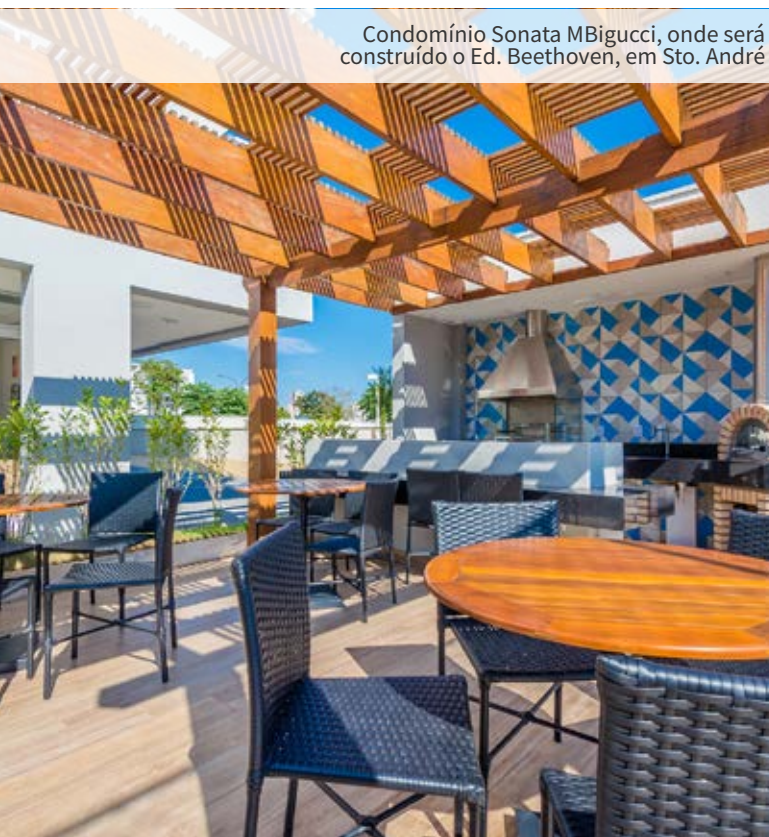
### RUA PRÍNCIPE HUMBERTO,

Vila Duzzi, São Bernardo do Campo/SP

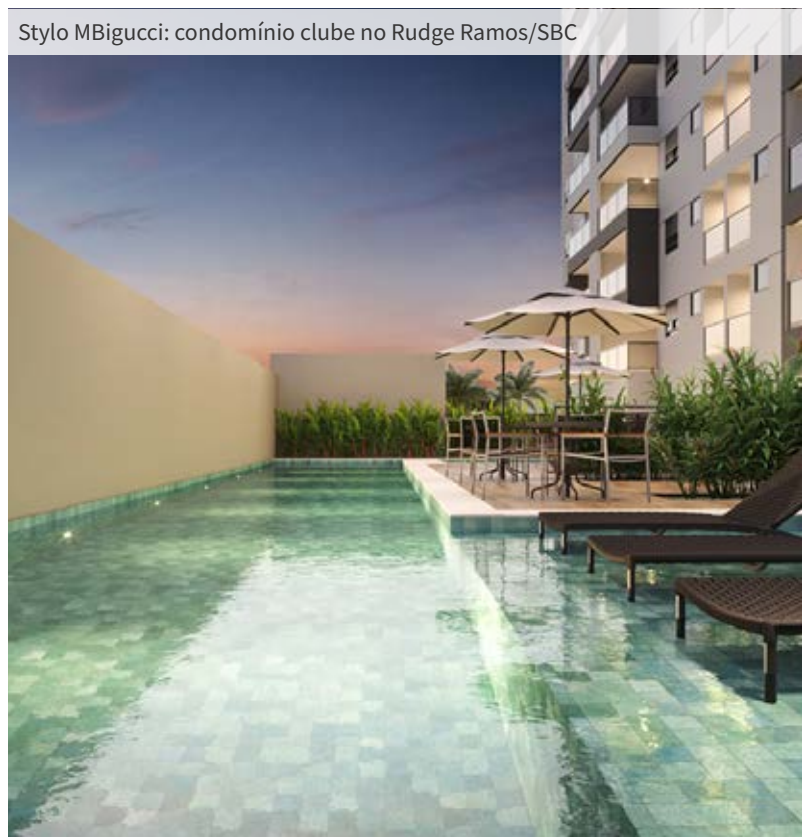
### RUA BRAGANÇA, 1.118

Parque Enseada  
Guarujá, SP  
140 unidades - 2 dormitórios

\*previstos para lançar em 2021, mas adiados por estratégia de mercado



Condomínio Sonata M Bigucci, onde será construído o Ed. Beethoven, em Sto. André



Stylo M Bigucci: condomínio clube no Rudge Ramos/SBC





Imperium MBigucci, que será construído no Ipiranga/SP: projeto tecnológico de alto-padrão



# ENTREGUES EM 2021



## RESIDENCIAL

### NEW PARK MBIGUCCI

Rua Batista Caetano, 59  
Aclimação = São Paulo - SP  
38 unidades - 1 dormitório (studio)



### ED. RAVENA - TERRA NOSTRA MBIGUCCI

Avenida Rio de Janeiro, 805  
Vila Bremen  
Guarulhos - SP  
110 unidades - 2 dormitórios



### STATION MBIGUCCI

R. Conduru, 49 - Jabaquara  
São Paulo - SP  
29 unidades - 1 ou 2 dormitórios



## COMERCIAL

### ESCAPE MULTI FAMILY

Av. Senador Vergueiro, nº 3727  
Rudge Ramos  
São Bernardo do Campo/SP  
14 unidades - studios



### PREMIUM AUTO SHOPPING IPIRANGA

Av. do Estado, 6622 / Av. Dom Pedro I,  
145 - Ipiranga  
São Paulo - SP  
21 lojas



New Park MBigucci: studios e cobertura duplex na Aclimação/SP

Ed. Ravena - Condomínio Terra Nostra: condomínio clube em Guarulhos/SP



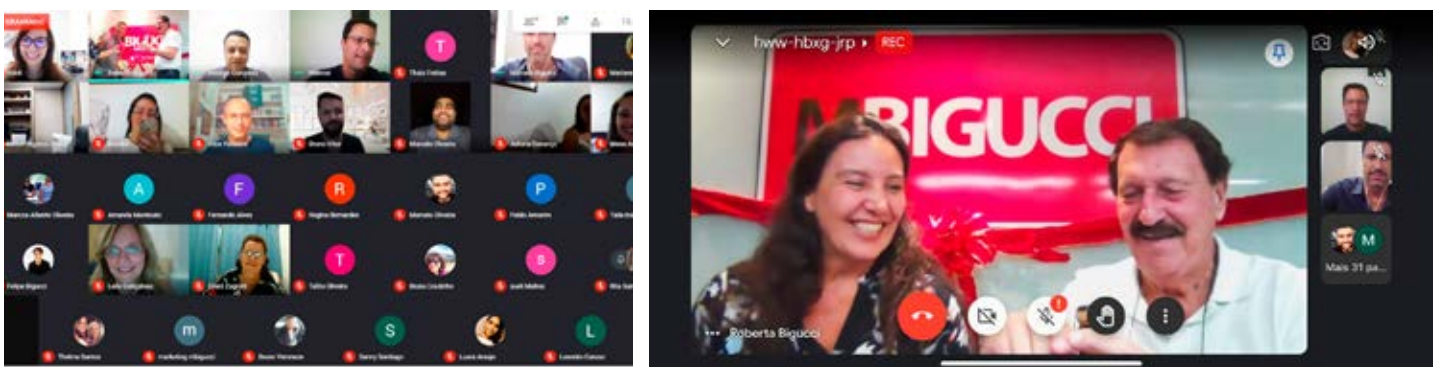




Station MBigucci, no Jabaquara/SP: clientes presenteados com cesta de coquetel para inauguração on-line



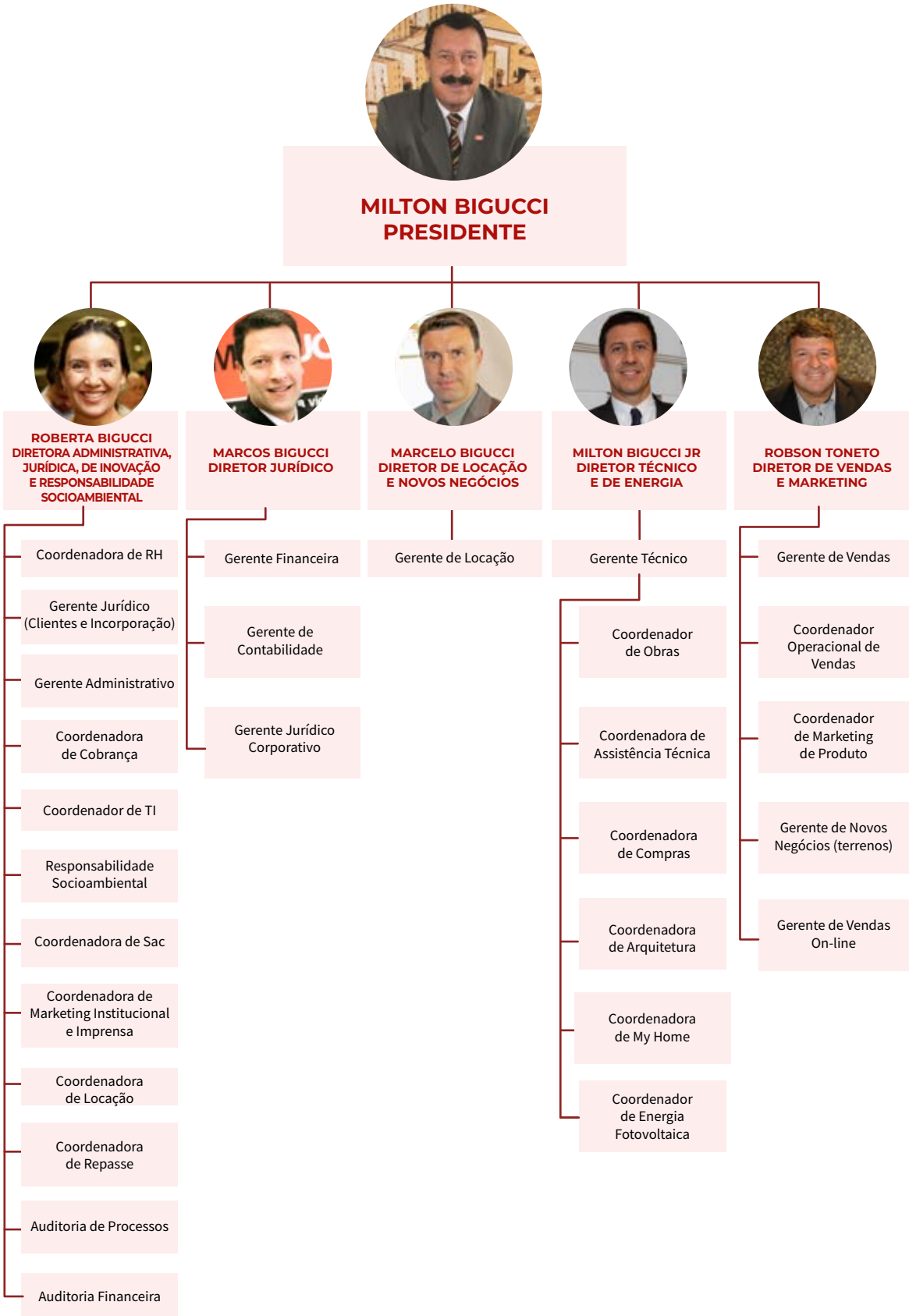
Premium Auto Shopping no Ipiranga/SP: segunda unidade da rede construída pela MBigucci



Comemoração on-line com diretores, colaboradores e clientes na entrega do NewPark MBigucci (Aclimação/SP). Em destaque, a Família Rossi



# ORGANOGRAMA









Encontro anual com colaboradores realizado na comemoração de aniversário da MBigucci, em outubro/2021. Ética, transparência e gestão inovadora

## GOVERNANÇA CORPORATIVA



A MBigucci é uma empresa familiar de capital fechado. Possui Conselho de Família e uma Diretoria composta por cinco diretores que se reportam ao diretor-presidente. Sua evolução sempre esteve pautada na ética, transparência e gestão inovadora, mas sempre com os “pés no chão”. A Diretoria se reúne semanalmente para ações estratégicas da empresa, bem como planejamentos a longo prazo. Anualmente, na semana de aniversário da MBigucci (mês de outubro), é realizado um encontro com todos os colaboradores (obras e administrativos) para atualização de informações corporativas estratégicas e planejamento anual.

Da gestão ao atendimento final, os procedimentos, processos e práticas adotadas na MBigucci estão consolidados no Sistema Integrado de Gestão (SIG), que engloba segurança e saúde no trabalho, qualidade do produto entregue e preservação do meio ambiente. Em 2021 evidenciamos também para nosso público interno e externo as práticas ESG adotadas pela construtora.

Para a padronização e atualização periódica de todos esses procedimentos e rotinas, a MBigucci utiliza um sistema interno chamado Autodoc, o qual todos os colaboradores têm acesso. Para o sistema de gestão empresarial em 2021 migramos para o MEGA Alexandria, uma versão moderna da plataforma, que interliga as informações dos departamentos na operação da empresa.

### GESTÃO COMPARTILHADA

A diretoria conta com um grupo de gerentes especiais - denominado G4 - para apoio direto. O G4 é responsável por identificar problemas internos, sugerir e acompanhar a implementação de soluções, bem como definir novos projetos, visando à melhoria contínua do ambiente de trabalho, à produtividade e à redução de custos. O G4 foi criado em 2013.

### PRÁTICAS ADOTADAS:

#### EVOLUÇÃO DIGITAL NA GOVERNANÇA

O digital, que já era uma realidade nos últimos anos para a MBigucci, tornou-se prioridade em 2021 e ocupou lugar de vez em nossas atividades, das corriqueiras às mais complexas, começando pelo Departamento Jurídico e abrangendo todos os demais serviços.

2021 foi um ano de análise de processos, levantamento de interferências e ampliação da digitalização na busca por maior produtividade em todos os setores da empresa.

Iniciamos a implantação de uma nova plataforma de CRM, Multidados, para soluções integradas com foco no atendimento ao cliente. A implantação deverá ser finalizada em 2022 e abrangerá os departamentos de SAC, Vendas e Marketing.





O RH iniciou o estudo para um novo sistema, integrado à plataforma atual, que otimizará a gestão de pessoal, disponibilizando também um APP para os colaboradores consultarem on-line holerith, férias etc.

Dando suporte para esta transformação digital, o TI adquiriu novos equipamentos, via leasing, fez upgrade das máquinas existentes, atualização dos programas e aplicativos internos e renovou parque de impressoras para escritório e obra.

Para 2022, a meta é utilizarmos mais recursos em nuvem (cloud) e plataforma de comunicação corporativa (e-mail, chat, armazenamento). Mais um importante passo em direção à macro meta de Resíduo Zero de papéis na empresa.

A empresa também aprimorou e/ou expandiu os canais digitais de atendimento aos fornecedores e clientes (chats, WhatsApp e vídeo conferências).

**Segurança da Informação** - Para conscientização dos colaboradores, divulgamos no Boletim Interno uma série sobre a participação dos colaboradores na segurança da informação da empresa, explicando o que é o CPD, website, rede interna e microinformática, proteção e armazenamento de senhas.

Reunião da equipe de TI: ambiente digital ganhou destaque em 2021



## RESULTADOS

- Desburocratização de processos
- Redução de resíduos
- Redução de custos
- Redução de emissão de carbono
- Agilidade nas tramitações de processos eletrônicos
- Expansão de vendas para clientes em qualquer país
- 1.046 assinaturas digitais de documentos



## PROCESSOS JURÍDICOS DIGITAIS

- Incorporação imobiliária;
- Instituição de condomínio;
- Notificações extrajudiciais;
- Contratos eletrônicos de compra e venda do imóvel;
- Audiências de conciliação;
- Assembleias de condomínio;
- Lavratura de escritura de venda de imóvel;
- Visita guiada de clientes para acompanhamento das obras;
- Entregas online de empreendimentos.

**Meta para 2022 (mantida):** digitalizar 100% dos processos físicos

### AUTOMATIZAÇÃO, SIMPLIFICAÇÃO, PRODUTIVIDADE

Dentro da política de gestão de portas abertas, e com o objetivo de identificar interferências para simplificar processos operacionais, em maio/2021 a diretora Roberta Bigucci, iniciou uma escuta ativa individual com os colaboradores. A iniciativa ganhou o nome “De Frente com a Roberta.”

Todos os colaboradores foram entrevistados, sem exceção (obras, escritórios, assistência técnica, diretoria, limpeza gerência... todos foram ouvidos). As informações foram tabuladas, preservando as identidades. A iniciativa também valorizou o diálogo, a interatividade e a empatia entre colaboradores, gestores e diretoria.



**DE FRENTE COM A ROBERTA:** escuta ativa com todos os colaboradores gerou mais confiança, motivação e diálogo. Entrevistados receberam lembrancinha



#### DE FRENTE COM A ROBERTA

- 4.326 minutos de entrevistas
- 141 colaboradores de 37 setores da empresa
- 703 solicitações/sugestões levantadas
- 50% das solicitações/sugestões implementadas em 2021
- 50% em análise de viabilidade
- Equipe motivada
- Mais confiança
- Mais produtividade
- Maior diálogo com a diretoria,

#### LEAN OFFICE

Focando na gestão de produtividade, em novembro de 2021, a MBigucci também adotou o Lean Office (Escritório Enxuto), inspirado nos resultados positivos do Lean Construction em funcionamento nas obras da MBigucci desde 2020.



Coordenada pela diretora Roberta, a filosofia Lean teve início nos escritórios com reuniões semanais de 15 minutos com cada departamento para falar das interrupções operacionais e solução de problemas.

Como objetivos secundários, estão o ganho de produtividade, motivação e aproximação dos colaboradores, resultando em um melhor clima organizacional. Engajamento do G4 – Grupo de Gerentes que dão apoio à Diretoria – nas análises de viabilidade e implementação das ações sugeridas;



Reunião do Lean Office: processos visuais ajudam a entender onde estão os gargalos

#### GERENCIAMENTO DE RISCOS

Implementado há dez anos (em 2011) pela MBigucci, a análise de riscos TUPINIKINS tem o objetivo de atuar preventivamente, reduzindo impactos e custos decorrentes de um eventual incidente. Cada letra representa vários tipos de riscos. Em 2021 substituímos

o risco Incompetência por Iniciativa. Usamos a análise de SWOT na conduta de cada um deles. Periodicamente são analisados novos possíveis riscos, os impactos e as estratégias de controle.

Os direitos autorais da Identificação e Avaliação dos Riscos TUPINIKINS foram registrados na Biblioteca Nacional do Rio de Janeiro, em 28/10/2020, em nome da diretora Roberta Bigucci.



**T** (Tecnológicos)  
**U** (Unânime)  
**P** (Produto)  
**I** (Investimento)  
**N** (Negócios)  
**I** (Inadimplência)  
**K** (Kilos de Leis)  
**I** (Iniciativa)  
**N** (Natureza)  
**S** (Sistemas)





### GRUPOS DE TRABALHO/COMITÊS

Sempre que necessário são instituídos grupos de trabalho para ações específicas, como por exemplo: Lean Office, LGPD, Resíduo Zero, além de GTs para ações direcionadas aos clientes e GT de Análise de Custos.

### LGPD

(Lei Geral de Proteção de Dados - nº 13.709/2018)

Em 2021 intensificamos o tema para toda a empresa com atuação intensiva do Grupo de Trabalho LGPD, criado em 2018, assim que a lei foi aprovada.

- Engajamento do GT em discussões do setor no Secovi
- Mapeamento dos dados coletados
- Ajuste na política de privacidade
- Treinamentos para todos os colaboradores
- Criação do PSQ 30, inserindo LGPD no procedimento interno
- Adaptação de documentos à LGPD



### PRÁTICAS DE CONDUTA

Com atualização periódica, o Manual de Conduta e Integração para colaboradores da MBigucci padroniza e sistematiza questões como confidencialidade de informações, postura ética, responsabilidade ambiental, benefícios extras, direitos e deveres, entre outros.

O manual também pontua questões sobre equidade, respeito e a igualdade de gênero, raça, crença religiosa, filosofia política, orientação sexual, deficiência, bem como coíbe assédio moral e sexual. A Diretoria da MBigucci possui um código de conduta específico para gestão da empresa.

### TRANSPARÊNCIA E CONTROLADORIA

Os resultados contábeis das empresas do grupo são consolidados e apresentados trimestralmente. A MBigucci também mantém uma Controladoria, criada em 2017, para atuação financeira e de processos.



LGPD: todos os colaboradores foram treinados



### AUDITORIA INTERNA E EXTERNA

Abrange todos os serviços e departamentos da MBigucci, as análises críticas dos resultados são discutidas entre gerentes e diretores, buscando melhorias no gerenciamento dos processos.

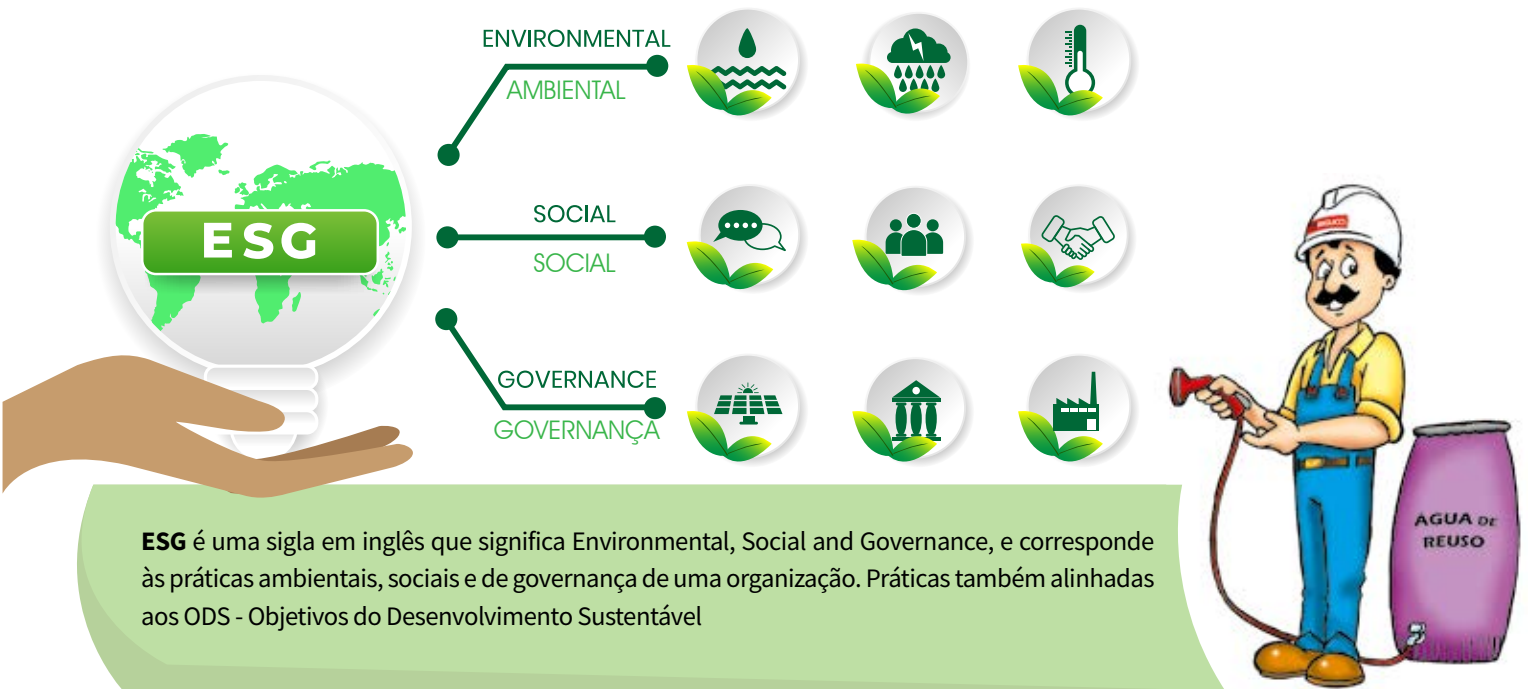
Em 2021 mantivemos nossas certificações ISO 9001:2015 e PBQP-h, nível A.

### PLANO DE METAS E DESEMPENHO

Com um novo modelo em vigor desde 2014, mais visual, o Plano de Metas e Desempenho da empresa (PMD) tem o objetivo de acompanhar os departamentos, com avaliação imediata da evolução de cada meta. Sugerido pelo diretor técnico, Milton Bigucci Junior, o novo formato funciona como um farol (vermelho - não atingiu as metas / amarelo - está na tolerância, mas precisa melhorar / verde - meta atingida).

G4: Gerentes de apoio à diretoria analisam as metas de 2021





**ESG** é uma sigla em inglês que significa Environmental, Social and Governance, e corresponde às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização. Práticas também alinhadas aos ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável



## ESG NA GOVERNANÇA CORPORATIVA

A MBigucci trabalha para que o ESG esteja sempre integrado à estratégia corporativa geral da empresa. Nossa cultura sempre foi olhar a responsabilidade social e ambiental de dentro para fora, com engajamento primeiro dos nossos

diretores e colaboradores. Assim, foram nascendo nossos programas sociais e ambientais, que carinhosamente chamamos de Bigs (Big Riso, Big Vida, Big Vizinhança, Big Conhecimento e Big Ideias). São práticas de ESG que a MBigucci já fazia antes mesmo do ESG se tornar reconhecido, e que estão alinhadas aos ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável na agenda de metas para serem alcançadas até 2030.

### RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Implementada há 17 anos na MBigucci, sempre com a participação dos nossos colaboradores, a responsabilidade socioambiental é focada na minimização dos impactos ambientais e no envolvimento com a comunidade, com os clientes e com os fornecedores.



Iniciamos em 2004 com o Programa Big Riso de voluntariado (palhaços que visitam crianças nos hospitais públicos).

Em 2005 criamos o Programa Big Vida, de conscientização e preservação aos recursos naturais e minimização dos impactos ambientais.

Também em 2005 iniciamos o Programa de atendimento a estudantes, que ganhou o nome de Big Conhecimento em 2015.

Em 2015 implantamos o programa Big Vizinhança, que beneficia e integra a comunidade vizinha à obra com ações sociais e ambientais.



Ao final de 2017, avançamos no envolvimento dos colaboradores e startups com a criação do Big Ideias, focado na inovação. Os programas serão detalhados nos capítulos Responsabilidade Ambiental, Social e Comunidade.

Em 2020 criamos a empresa Big Tec e por meio dela implantamos a primeira Usina de Energia Fotovoltaica do Grupo MBigucci. Desde novembro/2020 geramos e fornecemos energia limpa (sem emissão de CO2) para as áreas comuns do condomínio logístico MBigucci Business Park Diadema (Rua Fagundes de Oliveira - Bairro Piraporinha/Diadema-SP).

Em todo o nosso relatório você verá práticas de ESG engajando nossos colaboradores.

*“A sustentabilidade não é mais uma exigência para encarecer os custos, mas sim, algo que vai beneficiar não só o planeta, mas a sociedade, os controles internos da empresa e a imagem do próprio negócio perante os demais. O Brasil possui 125 mil empresas na área da construção, 85% delas são de pequeno e médio porte, como a MBigucci. Se cada uma fizer uma parte, já teremos uma grande mudança acontecendo nos impactos causados em nossa rua, nossa vizinhança, nossa cidade, nosso planeta. Não se preocupe em criar algo mirabolante, mas sim em replicar algo que já dá certo.” Roberta Bigucci*

Saiba mais

(<https://www.pactoglobal.org.br/pg/esg>)

#### Exemplos:

**E** – Quando sua empresa separa o lixo orgânico do reciclável;

Envia o resíduo de obra para reciclagem

**S** – Algum trabalho voluntário que sua empresa faça;

Reconhecer e apoiar a iniciativa voluntária dos colaboradores para o bem da coletividade;

**G** – Igualdade de gênero na contratação e remuneração dos seus colaboradores;

Envolver diretores e gestores nas ações voluntárias sociais e ambientais.

#### INICIATIVAS DOS COLABORADORES

Incentivar, apoiar e divulgar as iniciativas voluntárias dos colaboradores também é uma prática ESG

#### SOPÃO E COBERTORES



Sopão e cobertores para moradores de rua. Por iniciativa do Depto. Jurídico, os colaboradores se juntaram nos dias 7 e 11 de agosto para a ação do bem: foram preparadas e distribuídas 126 sopas (mais água e pão), além de 30 cobertores.

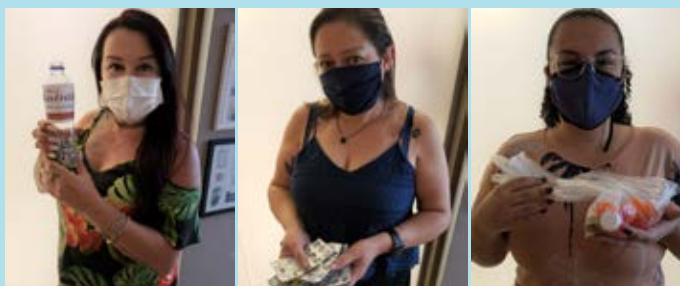
#### DOAÇÃO DE SANGUE

Mutirão para doação de sangue em prol da mãe da especialista Kelly Serrano



#### RECICLAGEM DO BEM

Campanhas para arrecadação de Lacs de alumínio para compra de próteses, tampinhas plásticas para castração de animais e blister de remédios para cadeira de rodas e cama hospitalar.



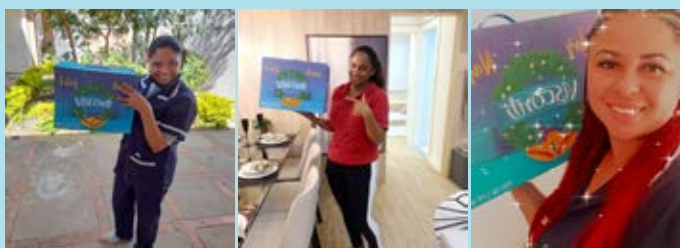
Mônica

Simone

Franciele

#### CESTAS BÁSICAS

Auxiliares de limpeza dos Estandes de Vendas ganharam cestas de campanha feita pelos Especialistas



# CAPITAL HUMANO



ESG: um time de colaboradores engajados com o meio ambiente e com a sociedade

No mesmo ano (2021) em que foi eleita pela terceira vez a “Melhor Construtora Imobiliária do Brasil” (de acordo com a Revista IstoÉ Dinheiro), recebeu o Troféu Top de Desenvolvimento Sustentável e o Prêmio VOL de gestão em voluntariado, a MBigucci deu mais um passo às suas práticas de ESG (Environmental, Social and Governance - Ambiental, Social e Governança).

Mesmo ainda passando por um período pandêmico (Covid-19), o time esteve ativo e integrado na implantação de novas filosofias de trabalho, além de ações de sustentabilidade e responsabilidade social. O engajamento impactou todos os cargos hierárquicos da construtora, com resultados positivos para dentro e fora da companhia.

## Colaboradores engajados:

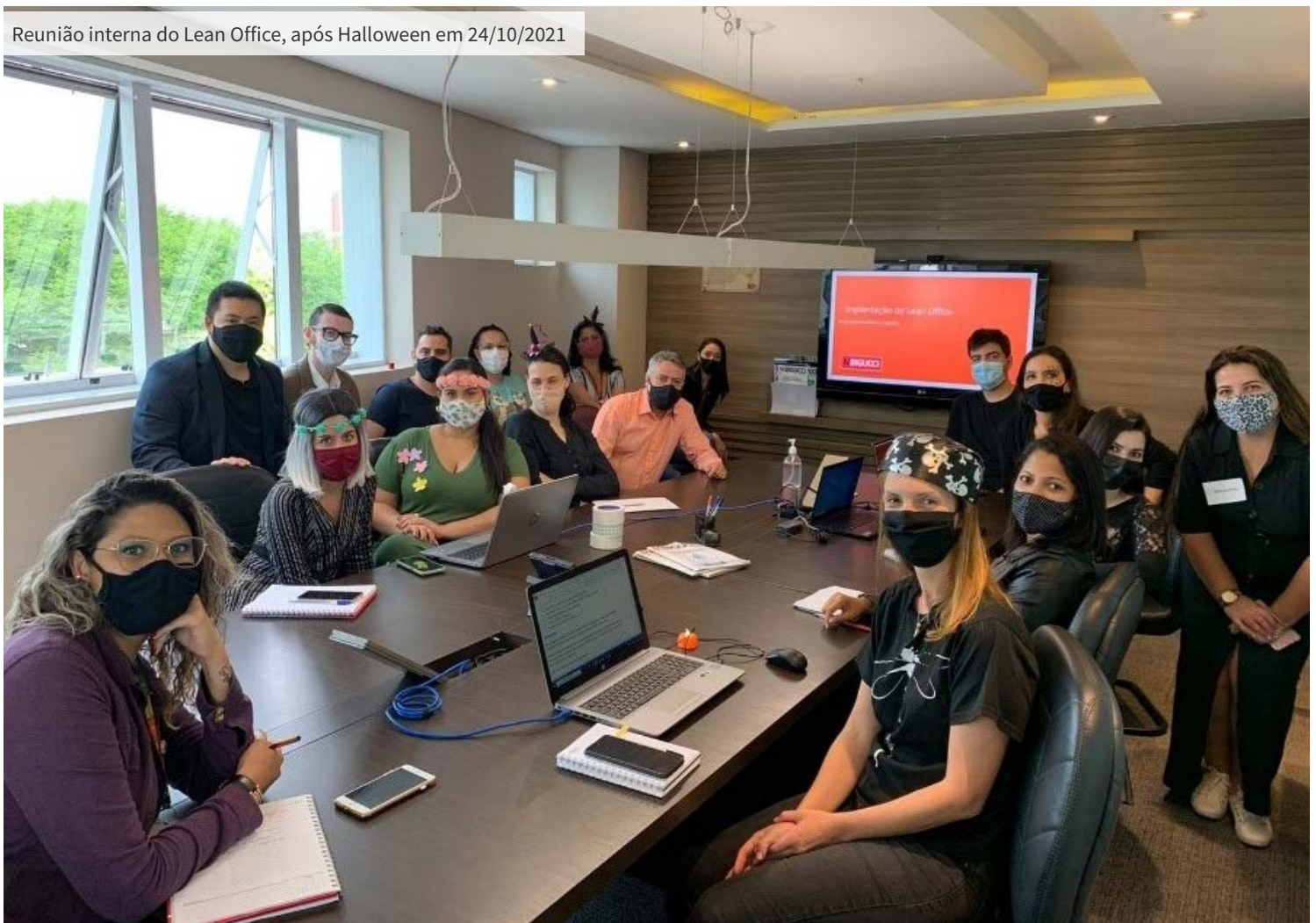
- Lean Construction (construção enxuta nas obras)
- Lean Office (escritório enxuto)
- De Frente com a Roberta
- Big Riso
- Big Vida
- Big Vizinhança
- Big Conhecimento
- Big Ideias

Em meio às inovações e iniciativas implementadas, o Depto. de Recursos Humanos, manteve o cuidado e o monitoramento da saúde do time frente aos casos de Covid-19 e a consolidação da equipe no ambiente presencial de trabalho.

**“A capacidade de mudança das pessoas é proporcional à capacidade de escolha” Madeleine Albright (política/EUA)**



Reunião interna do Lean Office, após Halloween em 24/10/2021



Departamento Técnico em treinamento do Lean Construction

# PERFIL DOS COLABORADORES



Em 2021, mesmo ainda com reflexos da pandemia (Covid-19) conseguimos manter e aumentar discretamente o número de colaboradores em 2%, em relação a 2020. Com solidez e visão de mercado, nossa empresa seguiu otimista frente à recuperação e aquecimento da demanda por imóveis em 2021. Tivemos quatro lançamentos imobiliários no ano, gerando novas posições nas obras e no escritório.

Assim como nos últimos anos, tivemos um aumento na contratação de mulheres que compõem a empresa (representando 58% do quadro total de colaboradores). Também realizamos com orgulho a efetivação de jovens aprendizes. Medidas que visam à equidade e à valorização de talentos diversos e fundamentais para o bom funcionamento e inovação da construtora.

A faixa etária prevalecente na MBigucci permanece de colaboradores entre 25 e 59 anos (que representam 82% do total).

Quanto ao nível de instrução, aqueles com nível Superior, Pós-Graduado e Mestrado, representam 64% do efetivo.



Mulheres nas obras: departamento técnico também espelha a maioria feminina da construtora

Equidade no setor é pauta frequente na construtora e foi tema de livro escrito como coautora pela diretora Roberta Bigucci

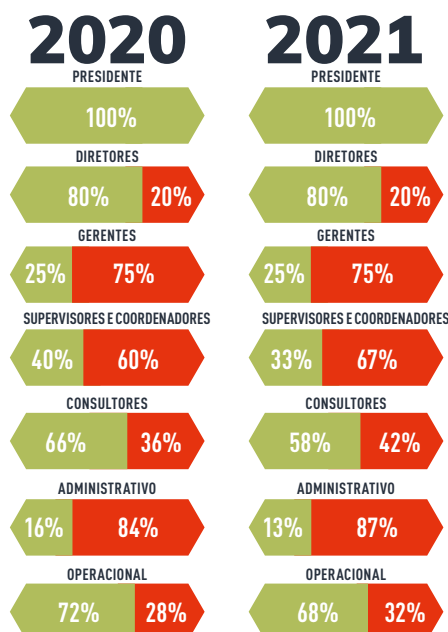


## GÊNERO POR FUNÇÃO



### HOMENS

2020 - 46%  
2021 - 42%



### MULHERES

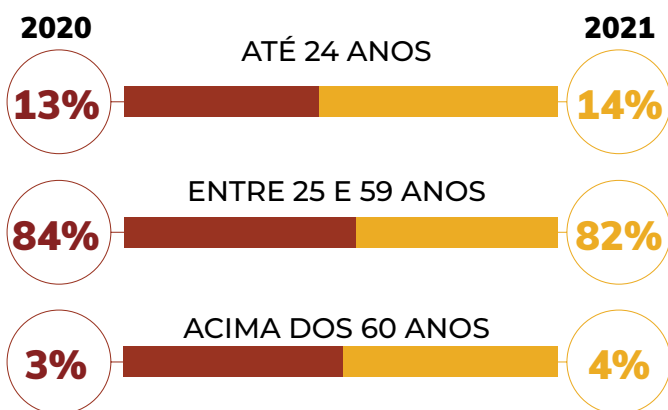
2020 - 54%  
2021 - 58%





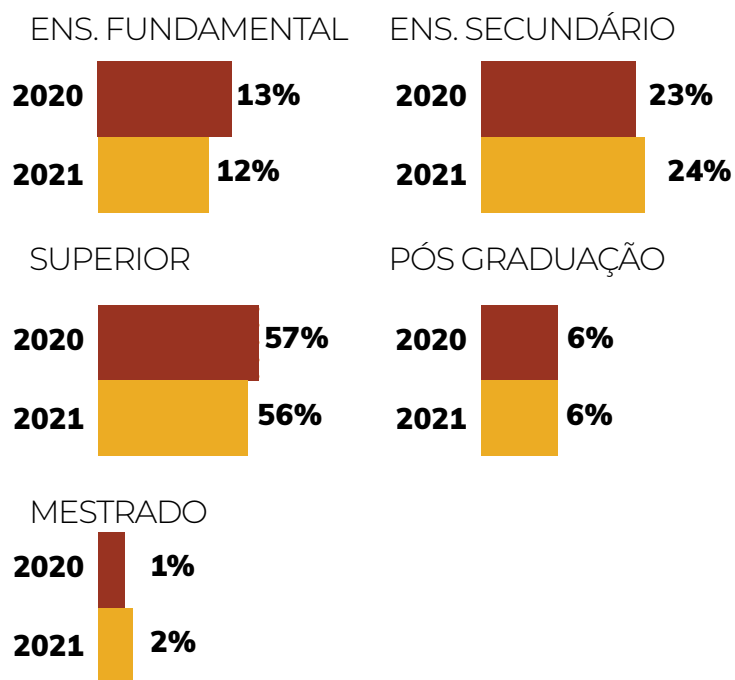
Da juventude à fase adulta: faixa etária prevalecente na MBigucci é de 25 a 59 anos

### FAIXA ETÁRIA



**Valorização da diversidade e do profissionalismo**

### GRAU DE INSTRUÇÃO



Equipe qualificada e treinada também internamente, uma visão do "G" de Governança (ESG)



# EQUIPE QUALIFICADA



Em 2021, com a volta do crescimento do setor, a MBigucci intensificou também os treinamentos da equipe. Além de um time técnico bem preparado e atualizado para atender às novas demandas, a qualificação contribuiu na retenção dos colaboradores e atração de novos talentos.

Ao total foram 735 horas de cursos, sendo 529 horas de treinamentos internos e 206 horas de treinamentos externos. 81% dos cursos e palestras foram promovidos pela própria MBigucci - um olhar atento ao seu capital humano, alinhado ao “S - Social” do ESG [Environmental, Social and Governance].

O departamento Financeiro (que engloba Fiscal e TI) teve maior carga horária em capacitação (254h), seguido pelo Departamento de Marketing (108h).

Pensando nos constantes avanços digitais e na proteção aos dados pessoais, todos os colaboradores da MBigucci foram treinados pelo Grupo de Trabalho focado na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados (em vigor desde setembro/2020)). Os colaboradores também acompanharam o treinamento interno do novo sistema Mega Alexandria.

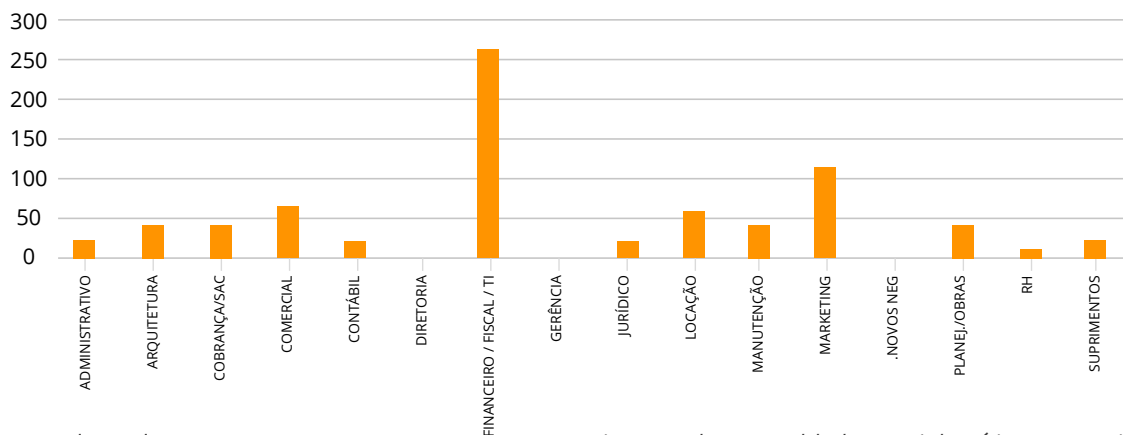
Vale ressaltar que após os excelentes resultados nas obras da aplicação da filosofia Lean Construction [Construção Enxuta], o escritório também começou os treinamentos em 2021 para otimizar tempo e produtividade na rotina com o Lean Office [Escritório Enxuto].

Atenta àqueles que mantêm contato direto com os clientes, a construtora ofereceu treinamento intensivo aos corretores no projeto Academia MBigucci, foco nas ferramentas de CRM, divulgação digital e estratégias para aprimorar ainda mais os atendimentos.

Na mesma linha, 8 cursos foram direcionados aos especialistas de produtos, focando institucional da empresa, infraestrutura e diferenciais do imóvel, ISO, Responsabilidade Social e Ambiental, contratos e incorporação, CRM e atendimento.

TREINAMENTOS 2021				
	INTERNOS	EXTERNO	TOTAL	INVESTIMENTO
	CARGA HORÁRIA	CARGA HORÁRIA	CARGA HORÁRIA	
2020	734,12	54,47	788,59	R\$ 18.040,00
2021	529,41	206	735,41	R\$ 19.324,00

## HORAS DE TREINAMENTO 2021



LGPD: em aplicação em todos os departamentos

Treinamento do novo modelo de garantia locatícia, com parceria da empresa Credipago







Isadora Barbosa e Giovani Giovanni Pereira, alunos do Grupo Ânima e que se tornaram novos colaboradores do Depto Técnico

## PARCERIAS COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO

A MBigucci mantém parceria com instituições particulares, oferecendo aos nossos colaboradores e seus dependentes diretos desconto de 10% a 30% em matrículas e mensalidades (de acordo com a escola e o curso).

Em 2021, mantivemos convênio com:

- **Universidade São Judas** – Campus SBC (graduação, pós-graduação e educação à distância)
- **Universidade Metodista** (graduação, pós-graduação e educação à distância)
- **Fundação Santo André** (colégio, graduação e pós-graduação)
- **UNIAN** – Universidade Anhanguera/Anchieta (colégio, cursos técnicos, profissionalizantes e graduação)
- **FAINAM - Faculdade Interação Americana** CIAM Colégio Integrado Americano (colégio e graduação)
- **Unip** (graduação presencial e à distância e pós-graduação)
- **FMU** (graduação e pós-graduação)
- **Mackenzie** (pós-graduação)

### ESPECIALIZAÇÃO

A construtora oferece um programa de incentivo à pós-graduação, com subsídios financeiros que variam de 19% a 57% do valor do curso, de acordo com o tempo de empresa do colaborador. O benefício é válido a partir de 4 anos de casa. A MBigucci incentiva também a continuidade e finalização dos estudos dos nossos colaboradores contribuindo com orientações, parcerias e incentivo financeiro.

### CURSOS EXTRAS

O RH seleciona e indica aos colaboradores palestras e cursos de curta duração (online, mobile e presenciais), geralmente gratuitos ou com descontos, em instituições reconhecidas.

Andre Curcia, do Departamento Jurídico, aprovado na Ordem dos Advogados do Brasil



Marcos Bigucci, diretor jurídico: entre os melhores alunos da Devry University (EUA) no mestrado de Business Management

# MOTIVAÇÃO E INTEGRAÇÃO



*Aniversário MBigucci de 38 anos: além de receber informações estratégicas da empresa, colaboradores participaram de evento motivacional em parceria com a ONG Mulek de Rua, resgatando as memórias e brincadeiras de infância*

Cultivar a motivação da equipe é essencial para criar vínculos entre os colaboradores, contribuindo para os bons resultados.

Em 2021 retomamos gradualmente algumas confraternizações presenciais, seguindo os protocolos de saúde contra à Covid-19 e respeitando as fases do Plano São Paulo (estadual).

**Brinde de páscoa:** todos receberam um delicioso bolo de pote.

**Campanha do agasalho:** ação interna em prol das crianças e adolescentes do Lar Pequeno Leão.

**Dia das Crianças** - comemorado em buffet infantil com os filhos dos colaboradores.

**Halloween:** dia temático no escritório, com equipe fantasiada e entrega de doces.

**Outubro Rosa/Novembro Azul:** dia de vestir as cores da campanha com alerta para prevenção ao câncer.

**Sopas e caldos:** sorteio de ingressos para aquecer o inverno e cooperar com a mobilização social do Lar Pequeno Leão.

**Natal:** presente aos filhos (até 12 anos) dos colaboradores, entrega de cesta de alimentos e agenda personalizada da MBigucci.

**Confraternização de fim de ano:** com premiação, almoço, show musical e brincadeiras para crianças. Na Estância Alto da Serra, em São Bernardo do Campo/SP.



Chá de bebê da supervisora de Marketing Luara, à espera da Liz. Iniciativa dos colaboradores para as futuras mães e papais da equipe



Dia das Mulheres: entrega de kit batom, esponja e máscara hidratante facial embelezou os talentos femininos.



Café Junino: iniciativa organizada pelos próprios colaboradores



Hora do Sorvete: distribuição de picolé para quebrar o calor do verão.



Dia das Crianças: comemoração no Buffet Bumblee Bee, em São Bernardo do Campo/SP, reuniu os "baixinhos" dos colaboradores.



Premiação: empresa parceira Credicasa é reconhecida pela Credipronto (Itaú) como "Parceria Destaque do 1º Semestre 2021"



# VALORIZAÇÃO



Valorizar o profissionalismo, as habilidades e iniciativas pessoais dos nossos colaboradores faz parte dos princípios da empresa, que entende que o seu capital humano é também um dos pilares da letra “S - Social” do ESG.

Desde o início da carreira, a MBigucci acompanha o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, com reconhecimento e oportunidade de progressão. Muitos iniciaram como office-boy ou estagiários e hoje estão em funções de liderança.

A política de remuneração da construtora é compatível com o mercado e preza a igualdade de gênero. A empresa também oferece um pacote de benefícios além dos praticados no mercado. Em relação aos terceiros, a MBigucci segue todas as regras da legislação vigente.

Veja algumas ações de 2021:



Colaboradores são premiados por tempo de casa na Festa de Final de Ano





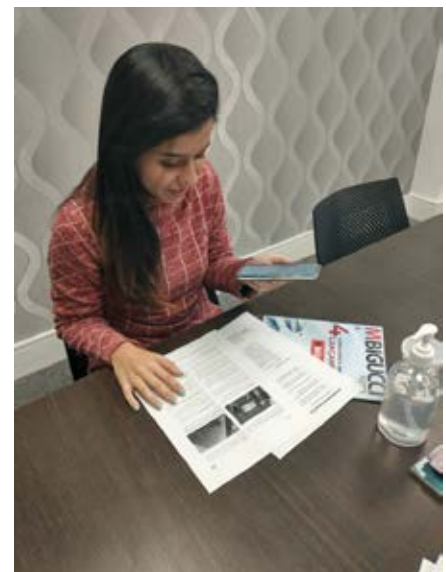
- **Premiação por tempo de empresa** - viagens e outros prêmios são oferecidos aos colaboradores a cada 5 anos de empresa.
- **Diversidade e Qualidade de Vida** – Boletim Interno da Empresa valoriza e compartilha o talento, exemplos e ações esportivas e culturais dos colaboradores.
- **Capital Humano** – matéria na revista corporativa MBigucci News que destaca a trajetória pessoal e profissional de um colaborador de sucesso.
- **Turma do Biguccino** – homenageia colaboradores com mais de 25 anos de empresa transformando-os em personagens infantis da revista “Brincando com a Turma do Biguccino”. Em 2021, dois novos personagens entraram para a Turma.
- **Valorização dos Estudos** - divulgação no Boletim Interno dos colaboradores que se formam e ingressam em novos cursos.
- **Vídeos para Youtube** - colaboradores compartilham conhecimento técnico no canal da MBigucci



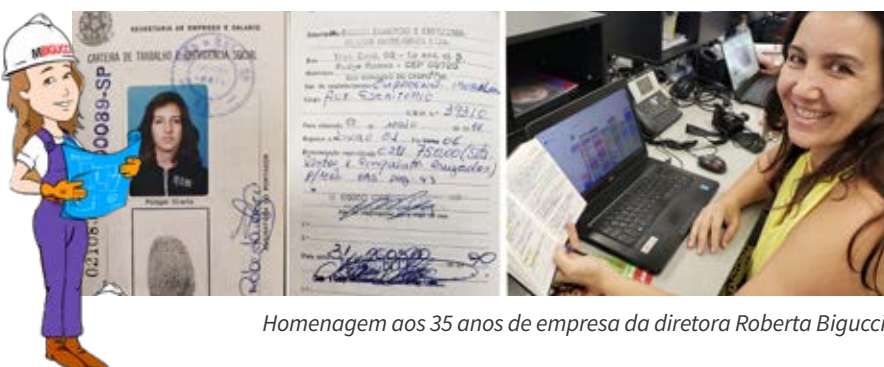
Monica Acêncio e Aldenor, novos personagens que completaram em 2021 seus 25 anos de MBigucci



Churrasco de premiação com a equipe técnica: reconhecimento



Colaboradores, como a engenheira Gabriela Santana, também participaram das locuções para a áudio versão do Relatório de Sustentabilidade MBigucci



Homenagem aos 35 anos de empresa da diretora Roberta Bigucci,

# BENEFÍCIOS EXTRAS



Assim como o Dia do Halloween no escritório, o ambiente MBigucci é descontraído e com benefícios extras aos colaboradores

A MBigucci oferece aos seus colaboradores uma série de benefícios extras, além do que a legislação determina. A construtora prioriza seus espaços próprios e terrenos adquiridos para realização das atividades culturais e de integração. Assim, além da otimização dos custos, os colaboradores também têm a oportunidade de conhecer as áreas da empresa. Em 2021 tivemos:

- Subsídio de 45% da assistência médica oferecida a todos colaboradores
- Assistência odontológica
- Subsídio no seguro de vida do colaborador
- Desconto de até 5,9% na compra de apartamento da MBigucci
- Presente de Natal para filhos dos colaboradores
- Bolsa térmica com um congelado, cesta de Natal (colaboradores participam da definição dos itens da cesta) e agenda
- Premiação para colaboradores a cada 5 anos de empresa
- Bonificação de 3 mil reais ao colaborador que indicar um amigo que compre apartamento
- Parcerias com instituições de ensino para descontos na mensalidade
- Atlético MBigucci - promoção de eventos esportivos, culturais e de entretenimento
- Bolo para os aniversariantes do mês
- Campanhas internas com premiação
- Cartão farmácia com desconto em folha de pagamento
- Empréstimo Consignado – Creditas
- Lembranças em Datas Comemorativas: Carnaval (chocolate), Páscoa (bolo de pote), Dia das Mulheres (kit beleza), Dia das Mães e Pais (vídeos) e outros.



A cada 5 anos, colaboradores recebem recordações em homenagem ao tempo de casa



Arriá: sacolinha Junina entregue aos colaboradores



Dias temáticos, com mimos e dress code a caráter, como o Carnaval 2021

Time MBigucci também vivencia experiências de entrevista na mídia







# CLIMA ORGANIZACIONAL



*Promoção de integração entre colaboradores de diferentes departamentos também potencializa o clima na organização.*

O Brasil é o segundo país do mundo com maior nível de estresse no ambiente de trabalho, de acordo com a International Stress Management Association.

Para ir na contramão deste dado, a MBigucci investe em pesquisas, canais de escuta ativa, palestras e sugestões dos colaboradores, além de promover ambientes e ações festivas para desconpressão.

A opinião e avaliação dos colaboradores é registrada por diversos meios, entre eles, em 2021 tivemos a **Avaliação 360°**, na qual os gestores avaliam e são avaliados pelos

colaboradores. A avaliação foi realizada entre os meses de novembro e dezembro/2021, pelo sistema Google Docs. O RH foi o responsável pelas orientações e treinamento aos gestores para aplicação.

Após a aplicação, houve um momento de feedback direto entre gestores e colaboradores, por meio de um bate-papo pessoal, individual, transparente e colaborativo. Além da performance profissional do gestor e do colaborador, o feedback serviu também para compartilhar ideias e sugestões para melhoria contínua e desenvolvimento de um ambiente de trabalho saudável.

**“A escuta colaborativa busca a melhoria contínua, um ambiente de trabalho saudável e o reconhecimento das potencialidades do capital humano”**







*Equipe do Departamento Financeiro aproveita os momentos de pausa no terraço ao ar livre disponível aos colaboradores*



*Atividades festivas e de desconpressão contribuem para um clima organizacional de integração entre a equipe e os departamentos*







*Equipe integrada em eventos profissionais e de lazer como a tradicional festa de fim de ano*

## BEM-ESTAR ESPORTE, SAÚDE E LAZER



Ao incentivar o bem-estar e a integração do nosso capital humano e de seus familiares, temos como retorno uma equipe com mais saúde, mais produtiva e, acima de tudo, mais motivada dentro e fora da empresa.

Por isso a MBigucci investe na qualidade de vida, no incentivo ao esporte e nas atividades de cultura e lazer para os colaboradores. As ações estão alinhadas ao “S” (Social) das práticas de ESG - Environmental, Social, Governança (Ambiental, Social e Governança)

Neste ano de 2021, ainda em pandemia, mantivemos acima de tudo um ambiente de trabalho higienizado, com prioridade à ventilação natural, ambientes separados e acompanhamento dos colaboradores com qualquer sintoma.

Além disso, retomamos gradativamente as confraternizações internas - seguindo os cuidados sanitários e as fases do Plano São Paulo (estadual), em combate à Covid-19.





Aula de funcional experimental aberta aos colaboradores e futuros moradores do New Park MBigucci, em 19/7/2021



Happy Hour na cobertura do escritório: momento para relaxar após o trabalho



Jovem aprendiz Nicolas, mostra seu talento também no futebol  
Charles, do MKT, aproveita a brincadeira de rolimã em festa da MBigucci





# ATLÉTICA



Criada pela MBigucci em 2003, a Atlética é uma entidade sem fins lucrativos com o objetivo de difundir e incentivar a prática esportiva, recreativa e cultural entre seus associados. Tem como princípio o espírito de cooperação e amizade, sem distinção de classe social, sexo, raça, ou crenças políticas e religiosas.

Desde de 2015, quando foi implementado um novo modelo de gestão, a Atlética foi aberta para adesão de patrocinadores e para sócios externos (familiares e amigos dos associados e clientes da construtora), possibilitando a ampliação dos benefícios. Em 2016 a Atlética também passou por uma alteração estatutária, atualizando o nome para Associação Atlética Compagno. Todas as medidas estão de acordo com a visão da diretoria da MBigucci sobre os benefícios destes diferenciais aos colaboradores - diretriz dentro de “G-Governança e do “S”-Social, do ESG”.

Periodicamente a Atlética promove e/ou subsidia torneios e campeonatos em várias modalidades esportivas, além de oferecer eventos culturais e recreativos com descontos e passe-livre para passeios, teatros e shows dentro e fora da empresa. Muitas atividades da Atlética são estendidas também aos familiares e amigos dos colaboradores e associados,

promovendo integração, qualidade de vida e bem-estar - em 2021, tudo de acordo com as fases do Plano São Paulo, em cuidado com a pandemia.

Com frequência, os associados recebem por e-mail e whatsapp o “Informe Atlética”, um boletim eletrônico com todas as promoções, fotos e resultados das ações realizadas.



Além de incentivar a prática esportiva e cultural, a Atlética promove ações festivas, lembrancinhas e sorteios para os colaboradores



Espaço da Atlética na cobertura do escritório foi reformado e ganhou uma futmesa em 2021



## Associados

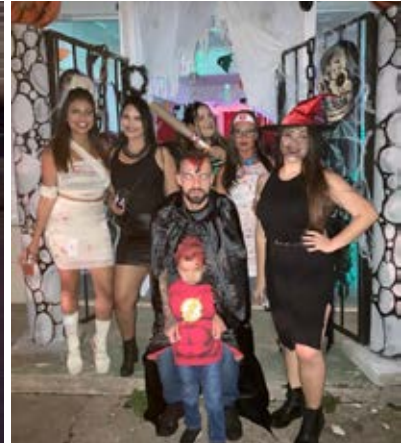
Os colaboradores associados pagam uma contribuição mensal simbólica de 2% do salário mínimo vigente, enquanto a MBigucci paga 100%. O associado tem direito de apresentar propostas e sugestões de eventos e participar de todas as ações promovidas. Nos meses de maio, junho e julho/2020, por conta da inatividade temporária diante da pandemia, as contribuições mensais foram suspensas.

2020 128  
2021 130

Aumento de  
**1,56%**



*Festa de Halloween organizada pela Atlético Compagno, da MBigucci, com direito a monstros contratados e concurso de fantasias*



## CULTURA E LAZER

Seguindo a liberação das fases da pandemia pelo Plano São Paulo, estes foram os eventos culturais e de entretenimento promovidos ou subsidiados pela Atlético e pelo RH da MBigucci em 2021:

- Carnaval: dia temático no escritório com chocolate colorido.
- Kit Junino: sacolinha de doces do “arraiá” aos colaboradores.
- Halloween: festa temática, com premiação de fantasia, música, comes e bebes.
- Happy Hour: promovidos em maio, junho e dezembro.
- Desafio Entre as Sedes: torneio anual e interno com muita música e futebol.
- Sorteios de vouchers para consumo de delivery no Ifood.
- Bolão do Campeonato Brasileiro e Cartola.

*Carnaval e Cultura: Música ao vivo, prestigiada e tocada por colaboradores, como a Solange Gomes e sua cuíca*



*Lazer: “Truco!” Torneio envolveu colaboradores após o expediente*





# ESPORTE E SAÚDE



Entre as práticas esportivas incentivadas pela Atlética, está o tradicional Desafio interno de futebol feminino e masculino, que movimenta toda a empresa.

A novidade do Desafio em 2021 foi a participação de um time do grupo de voluntários do Big Riso (Programa de Responsabilidade Social da MBigucci). A iniciativa fez parte do Happy Riso, uma integração entre os voluntários, familiares e colaboradores da MBigucci.

Além do clima de integração entre os sócios, o Desafio 2021 contou com premiação de troféu e medalhas.

Em 2021 também foram subsidiadas aulas de Funcional. Atividade é realizada no espaço da Atlética.



*Click da divertida aula de funcional aos colaboradores, em março de 2021*









# COMUNICAÇÃO E MARKETING



Para manter nossos colaboradores sempre integrados e engajados com os assuntos da empresa, utilizamos diferentes ferramentas e estratégias de comunicação interna e endomarketing.



Live Meeting no Alameda em jul/2021, Anderson Trinca (in memoriam) e Marcos Gonzalez

## Lives

Em 2021 foram muito utilizadas para eventos internos de comunicação, para treinamentos dos nossos especialistas, corretores e colaboradores, além de reuniões e eventos comemorativos.

Em 19 de maio de 2021, o Depto. de MKT coordenou a live comemorativa aos 60 anos na Construção Civil do fundador da construtora, Milton Bigucci, que foi entrevistado por presidentes das principais entidades do setor.

Inovamos também com as live meetings dos residenciais America (Ed. Flórida), Imperium, Essenza, VERT e Alameda, levando informações estratégicas aos especialistas, corretores e colaboradores de Vendas.

## WhatsApp

Grupos corporativos de WhatsApp reforçam e complementam os informes enviados por e-mail. São segmentados por obras, escritórios, stands de vendas e assistência técnica. Como resultado temos maior abrangência e agilidade na comunicação corporativa.

## Boletim Interno

Em 2021 foram produzidos 25 boletins aos nossos colaboradores, levando informações corporativas, dicas de lazer e cultura, indicações de cursos, colunas interativas, além de destacar iniciativas profissionais e pessoais do time. Os ODSs (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e ESG (Environmental, Social and Governance) também estiveram presentes nas notas, linkando as ações divulgadas com cada uma destas metas e práticas. O objetivo foi aproximar o colaborador do que já fazemos no dia a dia sobre ODSs e ESG.

O boletim interno é enviado a cada 15 dias por e-mail e WhatsApp aos colaboradores. Em 2021, completou 12 anos de existência.





### Revista MBigucci News

Publicação quadrimestral e gratuita com 19 anos de existência. Enviada aos colaboradores, clientes, fornecedores e a um mailing específico. Aborda entrevistas com personalidades, matérias de decoração, gastronomia e sustentabilidade, além de informações corporativas.



Possui versão impressa e on-line, integrada às redes sociais.

Em 2021 a novidade foi o uso de QRCode para crossmedia em matérias com versão em vídeo, no YouTube, e em podcast no Spotify.

A linha editorial de 2021 priorizou aproximar os leitores do que é o ESG, trazendo matérias especiais sobre o tema.

A tiragem anual foi de 18 mil exemplares, com distribuição cortesia também para consultórios médicos, odontológicos, clínicas de beleza e restaurantes.

### Brincando com a Turma do Biguccino

Publicação infantil, anual e gratuita, com conteúdo educativo e de passatempo. Entregue no mês de dezembro para filhos de colaboradores e de clientes. Também é distribuída em hospitais pelo projeto social Big Riso (palhaços de hospital) e fica disponível nos estandes de vendas da MBigucci.



Os personagens da revista são colaboradores reais da construtora com mais de 25 anos de empresa, uma forma carinhosa de homenagear quem tanto se dedica à MBigucci.

Em 2021, o tema da revista foi: “Ambiental, Social e Governança - ESG” e dois novos personagens entraram para a turma: o colaborador Aldenor, (Depto. de Obras) e a colaboradora Mônica Acêncio (Contabilidade).

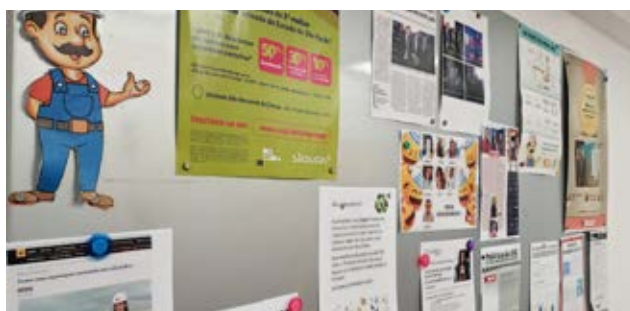
Possui versão impressa e on-line, integrada com redes sociais.

### Site MBigucci ([www.mbigucci.com.br](http://www.mbigucci.com.br))

O site traz informações, fotos, vídeos e tour virtual das obras em andamento e dos empreendimentos prontos, além de agregar a história, os diferenciais e os programas sociais e ambientais da construtora.

Em 2021 o site teve recorde de acessos com 644.589 acessos, praticamente o dobro de 2020.

Atualizado constantemente, também ganhou páginas para os programas sociais: Big Vizinhança, Big Conhecimento e Big Ideias. Possui navegação responsiva e é integrado às redes sociais.



### Murais

Presentes nas obras, estandes de venda e escritórios, é atualizado periodicamente com informativos e campanhas.

### Endomarketing

Aproveitando as metas corporativas, campanhas de vendas e datas comemorativas, promovemos campanhas focando a criatividade, a qualidade de vida e a integração dos nossos colaboradores com nossas redes sociais. Destaque em 2021 para a campanha de vendas “Negócio Fechado MBigucci” e também para campanhas sociais e ambientais, como a Carreata do Agasalho - parceria entre Big Riso e ACIGABC.

### Informes On-line

Comunicação instantânea para assuntos urgentes.

### DIGA

Denúncias e Ideias com Garantia de Anonimato – Canal pelo qual os colaboradores expressam, anonimamente, opiniões, críticas e sugestões. Funciona on-line pelo celular, tablet e computador de casa ou do trabalho. As opiniões são analisadas pela diretoria e gerência e implementadas de acordo com a viabilidade.





Meta cumprida: a MBigucci entrou para o Telegram, Tik Tok e também Spotify

## REDES SOCIAIS

Em 2021 a MBigucci aderiu a três novas redes sociais, o Telegram, o Tik Tok e o Spotify. Estamos presentes nas principais redes, há mais de uma década.

Além de divulgarmos nossos produtos/lançamentos/promoções, compartilhamos conteúdos e informações sobre nossos projetos sociais e ambientais (Big's) e construímos a imagem da marca, nos conectando e interagindo com os nossos públicos: clientes, leads, fornecedores e colaboradores.

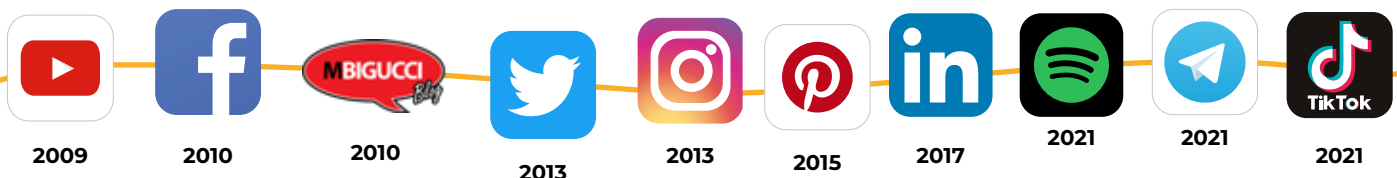
Neste ano, aumentamos a frequência das postagens nas redes sociais, apresentando mais dicas sobre qualidade de vida e sustentabilidade. A linha editorial das postagens também esteve alinhada às práticas de

ESG - Environmental, Social and Governance, fornecendo conteúdos informativos e exemplos praticados pela empresa em questões ambientais, sociais e de governança

REDES SOCIAIS	SEGUIDORES			
	2019	2020	2021	
YOUTUBE	1.320	1.510	1.880	
INSTAGRAM	11.307	11.713	13.717	
LINKEDIN	7.459	13.945	18.048	
FACEBOOK	39.306	38.940	38.867	
TWITTER	3.122	3.062	2.979	

**“Interatividade e agilidade na comunicação com nossos públicos interno e externo.”**

### Início da MBigucci nas redes







### INSTAGRAM

Interação com posts sobre informações de lançamentos, andamento das obras em tempo real, Quiz, dicas para financiamento, curiosidades da empresa e imóveis para locação.

**13.717 seguidores**



### YOUTUBE/MBigucci

Vídeos interativos com clientes, colaboradores e diretores sobre andamento das obras, entrega de chaves, dicas de financiamento e informações sobre a escolha dos empreendimentos. Em 2021, publicamos um especial de oito vídeos em comemoração aos 437 anos do Bairro Ipiranga/SP, com histórias do presidente da MBigucci e ipiranguista Milton Bigucci.

**1.880 seguidores / 399 vídeos**



### FACEBOOK

Eventos, promoções, dicas de decoração, acompanhamento das obras, lançamentos, e curiosidades.

**38.867 seguidores**



### LINKEDIN

Nossa rede que mais cresce em seguidores. Posts sobre tecnologia, novos negócios, imóveis, locação, premiações entre outros.

**18.048 seguidores**



### WHATSAPP

Canal rápido de comunicação com clientes para informações sobre vendas, promoções, visita a decorados e atendimento com a equipe de consultores. Nossa primeira venda feita inteiramente pelo WhatsApp foi no empreendimento Unique (Rudge Ramos/SBC), em 2015.



### TWITTER

Tweets com campanhas e novidades da empresa.

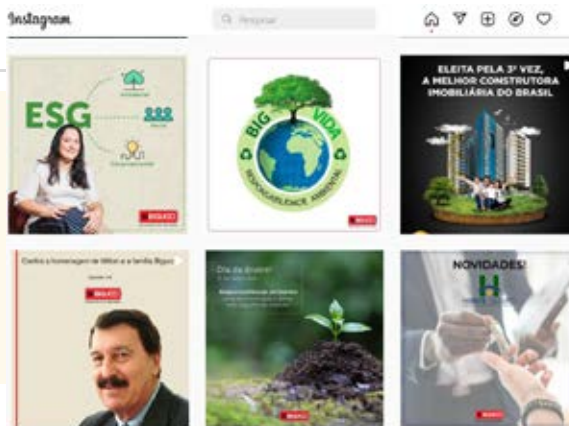
**2.979 seguidores**



### PINTEREST

Fotos dos decorados e das fases das obras postadas periodicamente.

**454 pins**



### BLOG

Artigos informativos com dicas para compra do imóvel, qualidade de vida, novidades do mercado, decoração, organização financeira.

**110.033 acessos**



### WAZE

Localização dos nossos empreendimentos em um clique.



### TELEGRAM

Conteúdos semanais sobre o mercado imobiliário, decoração, sustentabilidade e dicas para o dia a dia.

**51 seguidores**



### TIK TOK

Vídeos sobre empreendimentos, dicas de decorações, tendências, ações internas com colaboradores e informações sobre o mercado imobiliário.

**43 seguidores**



### SPOTIFY

Com a participação dos nossos colaboradores, diretores e alguns convidados, as histórias envolvem ações sociais, mercado imobiliário, além de matérias da nossa revista MBigucci News.

# RELAÇÕES DO TRABALHO



Em 2021, com as campanhas de vacinação contra a Covid-19 minimizando os efeitos da pandemia, as relações trabalhistas envolvendo jornada, benefícios, trabalho presencial e contratações voltaram à rotina. Incorporamos os avanços tecnológicos impostos em 2020, e mergulhamos de vez na transformação digital, mantendo reuniões on-line, treinamentos virtuais, implementando inovações, novas ferramentas e processos para ganho de produtividade e melhores condições de trabalho.

Avançamos também na disseminação dos conceitos de ESG e dos ODS, entre os nossos colaboradores, por meio de ações práticas do nosso dia a dia, divulgadas e explicadas em nosso boletim interno.

## ASSOCIATIVISMO

Na MBigucci os colaboradores têm total liberdade para associarem-se a sindicatos e entidades de classe. O RH é o órgão que presta informações e orientações nesse sentido. Em 2021, parte dos nossos colaboradores estavam associados ao Sintracon (Sindicato dos Trabalhadores das Indústrias da Construção) e ao CREA (Conselho Regional de Engenharia e Agronomia) e ao CAU (Conselho de Arquitetura e Urbanismo). A MBigucci também é associada e participa ativamente de entidades do setor como a ACIGABC (Associação dos Construtores, Imobiliárias e Administradoras do Grande ABC), o Secovi-SP (Sindicato da Habitação de São Paulo) e a Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC).



*Equipe de obra na primeira reunião in loco onde será construído o maior Centro Logístico da MBigucci, o Business Park Santo André*



*Perspectiva artística da parte interna do Centro Logístico de Santo André*

## CONTRATAÇÕES

Na MBigucci as contratações são realizadas considerando questões técnicas e profissionais para o cargo, sem qualquer tipo de distinção. Pregamos o respeito mútuo no ambiente de trabalho e repudiamos qualquer forma de preconceito ou discriminação (raça, gênero, orientação sexual, crença religiosa, deficiência, convicção filosófica ou política), bem como qualquer tipo de assédio (moral e sexual), zelando para que nossos colaboradores também não pratiquem discriminação ou assédio. Nossa política salarial segue o mercado, com valorização pela proficiência e profissionalismo dos colaboradores.

É política da MBigucci zelar para que todos os colaboradores, sejam diretos ou de empresas terceirizadas, trabalhem com registro ou a formalização legal para prestação de serviço (consultores). No caso dos colaboradores terceirizados de obras, o registro é uma cláusula específica nos contratos firmados e fiscalizada com apresentação de documentação quando o colaborador inicia. A fiscalização é mantida até



o final da obra, através da apresentação mensal do FGTS, feita por um sistema on-line entre o escritório e a portaria da obra.

Nossas obras possuem catraca eletrônica interligadas ao Sistema GDFOR para acesso de todos os colaboradores. O sistema faz controle e gestão das documentações, linkando com os documentos obrigatórios da empreiteira (PPRA, PCMSO), além de ficha de EPI, CTPS, entre outros. Caso alguma documentação esteja vencida, o sistema bloqueia o acesso do colaborador, até a regularização.

#### OIT

Seguindo as convenções, princípios e direitos fundamentais da Organização Internacional do Trabalho, nos empenhamos na promoção do trabalho decente.



Mestre de obras Reinaldo Amaral dá entrevista on-line à TV Cultura sobre as relações do trabalho na construção

## “Avançamos também na disseminação dos conceitos de ESG e dos ODS, entre os nossos colaboradores”



Priorizamos um trabalho produtivo e adequadamente remunerado, exercido em condições de liberdade, equidade, e segurança, sem quaisquer formas de discriminação, e capaz de garantir uma vida digna a todas as pessoas que vivem de seu trabalho.

A MBigucci fiscaliza suas obras e também impõem cláusulas contratuais específicas às empreiteiras terceirizadas (cadeia de valor) para garantir que não haja, de forma alguma, situações análogas como trabalho forçado, compulsório ou infantil. Além dos contratos, essas cláusulas também constam dos nossos pedidos gerais de compras.

Na instalação de seus canteiros de obra, a MBigucci prima em oferecer condições dignas e seguras de trabalho, respeitando os acordos da categoria.

#### ROTATIVIDADE

Em 2021 a MBigucci concluiu o ano com 137 colaboradores entre CLT, autônomos e estagiários. A rotatividade geral foi de 1,50% e o índice de perda de 1,59%; uma queda de 9% e acréscimo de 3% respectivamente, em relação a 2020. Mensurado desde de 2014, nosso turnover é medido com base no I.R.G (Índice de Rotatividade Geral), considerando as entradas e saídas de movimentação de colaboradores e o I.P (Índice de Perda).

# SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO



*Incentivo à vacinação contra Covid-19*

Ainda com reflexos à pandemia da Covid-19 em 2021, escritórios e obras mantiveram cuidados de distanciamento, uso obrigatório de máscaras, disposição de álcool em gel e limpeza reforçada. Colaboradores contaminados pelo coronavírus foram acompanhados pela equipe de RH e Segurança no Trabalho, cumprindo isolamento imediato sob orientações médicas.

Ao mesmo tempo, a empresa divulgou e incentivou seus colaboradores a tomarem as doses de vacina contra a Covid-19.

## ACIDENTES NO TRABALHO

Em 2021, não registramos acidentes de trabalho (trajetos ou doenças ocupacionais) com colaboradores diretos do escritório e das obras.

Entre os colaboradores indiretos (de empreiteiras terceirizadas que atuam em nossas obras), tivemos 7 afastamentos inferiores a 15 dias, ocasionados por acidentes de pequenas proporções, e nenhum superior a 15 dias.

Em todos os casos foram tomadas as providências legais, com acompanhamento de perto pela área de Segurança no Trabalho.



*Trainamentos se tornaram mensais, devido à alta demanda imobiliária que impulsionou a expansão de oportunidades nos canteiros*





## ESG: UM S (SOCIAL) QUE TAMBÉM SE APLICA À SAÚDE INTERNA!

### PREVENÇÃO

Para intensificar a prevenção a acidentes, realizamos periodicamente palestras, campanhas de conscientização, treinamentos, além da atualização do levantamento de riscos físicos, químicos, biológicos e ergonômicos, que são acompanhados por nosso técnico de segurança. Os requisitos legais da área também são monitorados e elencados no sistema interno de gestão da qualidade, o Autodoc.

Em 2021 praticamente dobramos a quantidade de treinamentos realizados sobre a prevenção e conscientização ao coronavírus: de 10 treinamentos em 2020, passamos para 18 treinamentos neste ano. Também promovemos mais 14 treinamentos, focados principalmente em práticas de segurança nas obras, EPI's e EPC's (Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva), organização e limpeza nos canteiros e utilização adequada das baías de resíduos.



Equipe atenta à limpeza, em combate à Covid-19

### PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA - PAE

Atualizado semestralmente, o PAE orienta o que fazer em situações de emergência, além de manter uma planilha com os telefones de hospitais e serviços emergenciais mais próximos de cada escritório e canteiro de obra ativo.

O documento fica disponível intranete e é divulgado periodicamente no boletim interno.

### BRIGADA DE INCÊNDIO E SOCORRISTA

A MBigucci possui colaboradores designados nas obras e escritórios treinados pelo Técnico de Segurança no Trabalho para acompanhamento de prevenção de acidentes e ações emergenciais, conforme NR 23 e IT 17 CBPM-SP.

### CIPA

De acordo com a principal atividade da empresa no CNAE (incorporação), a MBigucci é isenta legalmente de constituir CIPA. Entretanto fica obrigada a treinar uma equipe de trabalhadores para atender às atribuições da NR 5. As empreiteiras terceirizadas das obras possuem CIPA própria.

### AVCB

Anualmente são atualizados os laudos de AVCB – Auto Vistoria do Corpo de Bombeiros - e laudo de aterramento de descargas elétricas, certificando que nossas instalações dos escritórios, obras e estandes de vendas possuem condições de segurança, garantindo o bem-estar dos colaboradores e clientes.

### ERGONOMIA

Os laudos de ergonomia são atualizados com validade anual. Os escritórios possuem móveis e acessórios adequados à ergonomia, visando o bem-estar e conforto no local de trabalho. Periodicamente são realizadas campanhas informativas.

### COMUNICAÇÃO VISUAL

Nossas obras e escritórios possuem comunicação visual com alertas e orientações para prevenção a doenças e acidentes.

### EXAME MÉDICO PERIÓDICO

Realizado anualmente, o exame oferece um rápido e eficaz check-up aos colaboradores.



## CLIENTES

Jardim de temperos no New Park MBigucci (Aclimação/SP), onde os clientes podem colher hortaliças e chás para consumo próprio



**+DE 30 MIL PESSOAS  
EM UM MBUGUCCI.  
81% DE SATISFAÇÃO.**

### AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

Trabalhamos as práticas do ESG - Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança) também com nossos clientes:



No pilar SOCIAL: atendimento cada vez mais otimizado e humanizado, além de oportunidades de voluntariado.



No pilar AMBIENTAL: empreendimento com menos impacto ao meio ambiente, maior preservação de recursos naturais e mais proximidade com o verde.

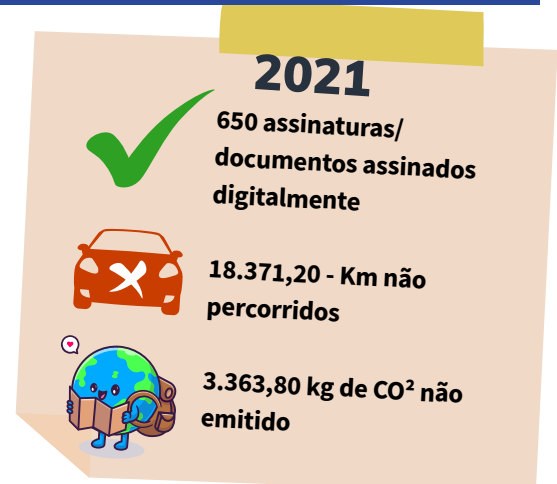


Responsabilidade socioambiental que ocorre por uma visão da GOVERNANÇA MBigucci.

O ano de 2021, segundo ano da pandemia da Covid-19, foi marcado também pela transformação digital em nossos procedimentos junto aos clientes e aos leads. Entenda por lead a pessoa que está interessada em um imóvel, e o cliente é aquele que já adquiriu nosso produto.

A consolidação do digital na MBigucci trouxe um atendimento ainda mais personalizado, com excelência, e sem perder o lado humano, além do cumprimento de prazos mesmo em momentos de restrição de circulação por conta do Coronavírus.

Destaque em 2021 para grande quantidade de assinaturas e contratos digitais, uma alternativa prática e que, ao poupar o deslocamento das partes, ainda resultou em benefícios ao meio ambiente.



Chamada internacional no Essenza (ago/2021). Assinatura de contrato digital do cliente Leandro Correia (EUA)







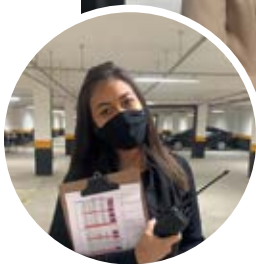
**ENTREGAS ON-LINE**

Realizamos em 2021 a entrega dos residenciais Station MBigucci (Jabaquara/SP), New Park MBigucci (Aclimação/SP) e Ed. Ravena (Condomínio Terra Nostra, em Guarulhos/SP): todas com corte de fita inaugural e sorteios para os futuros moradores. Na ocasião, clientes foram surpreendidos com cesta-coquetel para celebração.

Destaque especial ao primeiro Drive-Thru realizado no estacionamento do Ed. Ravena (Guarulhos/SP) para entrega de chaves e kits aos clientes.



*Celebrar a aquisição de um sonho, de um novo lar, garantindo bem-estar em meio à pandemia com criatividade, tecnologia e sobretudo atendimento humanizado*



Recepção humanizada no Drive Thru para entrega das chaves: colaboradoras Kenya e Mariane na entrega do kit para os clientes Daniel e a esposa Samara de França, com os filhos Isabela e Leonardo

“É o nosso primeiro imóvel próprio. Um sonho realizado. As crianças amaram a piscina e a quadra. Desde a compra, a MBigucci nos passou muita segurança e hoje estamos aqui, muito felizes!”

“Eu e meu namorado sempre sonhamos em ter o nosso próprio imóvel antes de casar. É gratificante ter o nosso lar em um lugar feito com tanto cuidado e carinho.”

Cliente Letizia Canto em comemoração no coquetel na entrega do Ed. Ravena, Terra Nostra



## RELACIONAMENTO

Cada vez mais entendemos a importância do relacionamento com o cliente antes mesmo da venda, por isso, desde 2018 mantemos um departamento específico para relacionamento com os leads (pessoas interessadas em comprar um imóvel).

Em 2021 registramos 29.967 leads vindos de vários canais (visitas em estande de vendas, corretores, ligações, portais de vendas, WhatsApp, redes sociais etc).

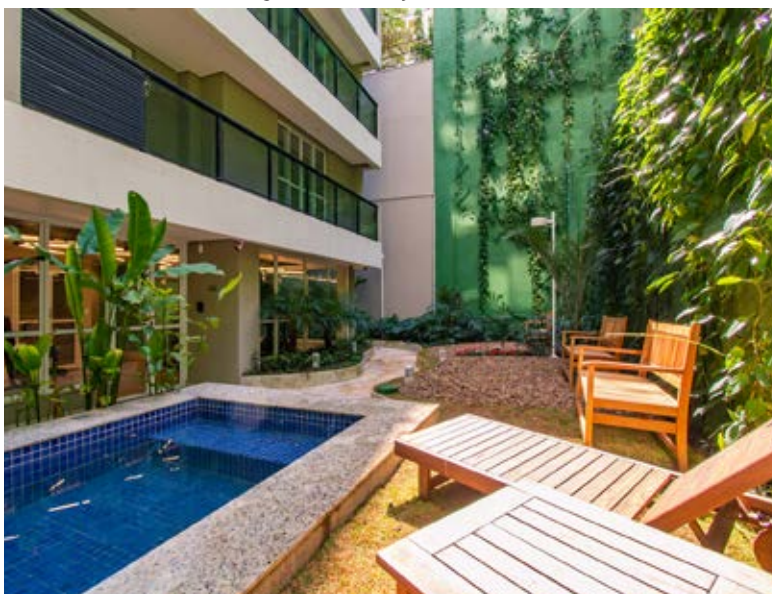
Interligado às áreas de Marketing e Vendas, a equipe de Relacionamento ao Cliente acompanha de forma personalizada a jornada de compra do futuro cliente, prestando atendimento em diversos momentos.

Outro destaque do ano foi a marca de 10 mil atendimentos pela régua de relacionamento automatizada. Desde que a ferramenta foi implementada em 2020 pelo Depto. de Marketing, o número de atendimentos, visitas, propostas e vendas cresceram.



Família Rossi, em 2017 durante a visita ao estande de vendas do New Park (Aclimação/SP), e em 2021 comemorando a entrega do imóvel: "Fizemos a escolha certa para investir e seremos muito felizes com a rentabilidade que o New Park proporcionará!"

Área de lazer no New Park MBigucci, na Aclimação/SP



### JORNADA DO CLIENTE

Cada detalhe é pensado com muito carinho para atender as necessidades e encantar o cliente.

A compra de um imóvel é como um relacionamento. São 45 meses, em média, nos quais estamos juntos aos nossos clientes. Desde o momento da paquera pelo empreendimento (lançamento), passando pelo casamento (assinatura do contrato), a construção do relacionamento (período de obras), o ápice (entrega das chaves) e a cumplicidade (momento pós-venda).

Nesse período buscamos conhecer melhor nosso público para atendê-lo de forma cada vez mais personalizada.

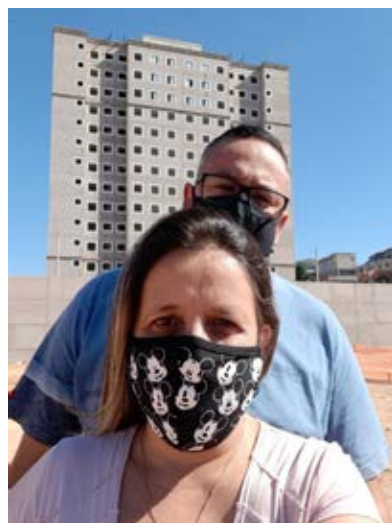
Como ferramenta temos cerca de 120 pontos de contato e oportunidades, detalhados nas páginas a seguir, nos Diferenciais MBigucci.

### Ciclo de vida do cliente dentro da MBigucci



São eventos, programas de personalização, campanhas de relacionamento, visitas à obra, posts, vídeos, e-mails, revistas e informativos que nos aproximam cada vez mais, fidelizando e encantando nossos clientes.



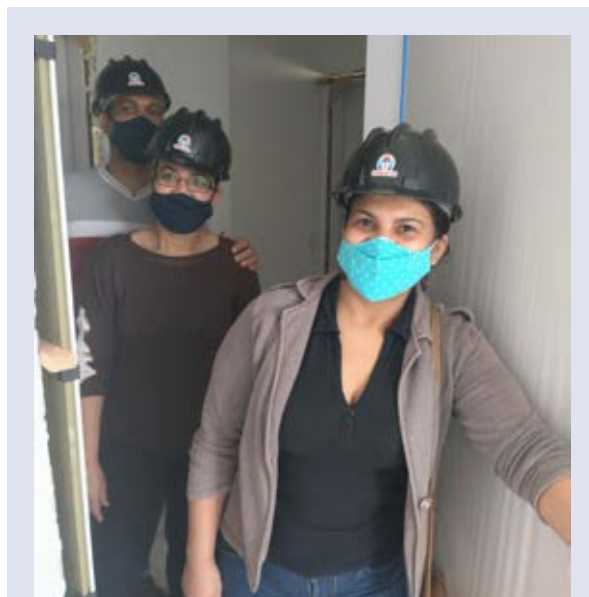


*Jornada dos clientes Natália Verônica e Wagner no empreendimento Terra Nostra: Interesse no estande, as visitas ao futuro lar e o momento sonhado da entrega do imóvel: “A sensação de pegar as chaves é de que esta é a nossa maior benção!”*

#### AÇÕES PARA CLIENTES EM 2021

- Cesta-coquetel entregue na casa ou em sistema drive-thru
- Entrega do imóvel on-line
- Livro do nosso presidente Milton Bigucci autografado entregue com a pasta do contrato
- Passo a passo do seu sonho
- Espião do Lar (visita no imóvel em construção)
- My Home (personalização dos acabamentos)
- Vistoria Técnica
- Revista MBigucci News (seção especial com clientes)
- Participação dos clientes em matérias jornalísticas
- Seu filho na revista infantil Brincando com a Turma do Biguccino
- Redes sociais com dicas de qualidade de vida, decoração e contribuições para a jornada do cliente
- Campanha Negócio Fechado - descontos especiais ao cliente
- Campanha Indique um amigo: prêmio em dinheiro

*Registro da primeira visita técnica do ano, no America MBigucci.*



*Espião do Lar: moradores do America MBigucci, durante visita em maio/2021. Esta ação possibilita a checagem de detalhes do imóvel, aumentando as expectativas para a mudança e dando noções de espaço/ideias para a decoração do lar*

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A MBigucci realiza duas pesquisas anuais para medir a satisfação dos clientes: uma pós-venda (90 dias após a assinatura do contrato) e outra pós-ocupação (180 dias após a entrega das chaves).

As pesquisas são feitas por telefone pela equipe interna do nosso Atendimento e também ficam disponíveis on-line no Canal Cliente. As pesquisas avaliam todos os departamentos que o cliente teve contato, além de materiais, acabamentos, projetos e demais detalhes do empreendimento.

O índice de satisfação geral do cliente é medido pela resposta se ele indicaria ou não a construtora. Esta questão faz parte da pesquisa pós-ocupação. Em 2021 o índice ficou em 81% de satisfação.

Os índices são analisados detalhadamente pelos departamentos e pela diretoria para melhorias contínuas na busca pela satisfação total dos clientes.

### SAC E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Em 2021 tivemos um aumento significativo (119%) do total de solicitações, lembrando que 2020 foi um ano atípico por conta das restrições impostas pela pandemia da Covid-19. Em 2021, nosso SAC fez um trabalho mais ativo, retomando os contatos com os clientes e isso contribuiu para elevar os números.

Como resultado, os elogios também cresceram significativamente (274%), quando comparados a 2020.

Nosso atendimento pós-venda também oferece especial atenção, principalmente quanto à organização, limpeza e cordialidade da equipe, com a facilidade de agendamento via WhatsApp.



“Ficou tudo tão perfeito no Ravena/Terra Nostra! Foi gratificante fechar o contrato com esta empresa que iniciou um sonho para nós! A MBigucci é uma empresa superprofissional. Não só atendeu, como superou nossas expectativas.” **Bruna com os pais Janaína e Lourival e irmãos Renan e Felipe**

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

	2020	2021	
<b>TOTAL DE OCORRÊNCIAS</b>	<b>2.519</b>	<b>5.479</b>	<b>117%</b>
<b>SOLICITAÇÕES GERAIS</b>	<b>2.374</b>	<b>5.205</b>	<b>119%</b>
<b>RECLAMAÇÕES</b>	<b>114</b>	<b>158</b>	<b>39%</b>
<b>ELOGIOS</b>	<b>31</b>	<b>116</b>	<b>274%</b>



Equipe da Assistência Técnica em novembro de 2021

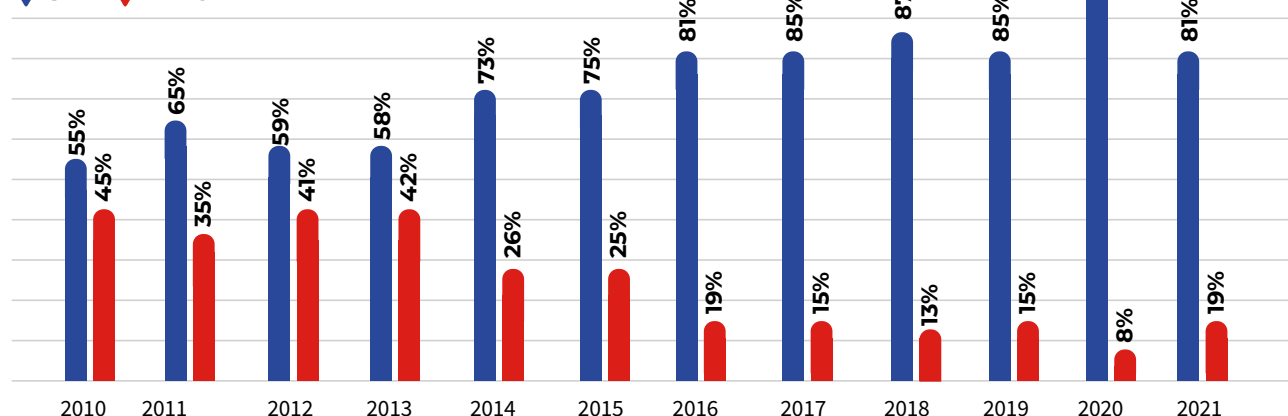
### ASSISTÊNCIA TÉCNICA

	2020	2021
<b>SERVIÇOS SOLICITADOS</b>	<b>1.535</b>	<b>1.840</b>
<b>* SERVIÇOS EXECUTADOS</b>	<b>1.413</b>	<b>1.640</b>
<b>SATISFAÇÃO</b>	<b>99,89%</b>	<b>99,50%</b>

\* dentro de 30 dias

### VOCÊ INDICARIA A CONSTRUTORA?

**SIM NÃO**





Terra Nostra em Guarulhos: condomínio clube pelo Casa Verde Amarela



## DIFERENCIAIS

### PASSO A PASSO DO SEU SONHO

A MBigucci envia mensalmente por e-mail aos clientes um informativo para acompanhamento da obra, com fotos e status de cada etapa. O “Passo a Passo do seu Sonho” também é postado nas redes sociais (Facebook e Instagram), no site e na revista MBigucci News.

Nos contratos associativos, que têm a construção financiada pela Caixa, o acompanhamento também é feito por uma comissão de clientes, com visitas periódicas às obras.

“Foi um momento emocionante. Fizemos uma visita no imóvel em março/2021 e estava muito legal. A piscina e a churrasqueira ficaram a nossa cara. Vamos aproveitar muito!” **Cliente Aline Gonçalves, do Ed. Parma (Terra Nostra), durante assinatura do contrato de financiamento associativo com a Caixa**



Vistoria técnica é feita pelo APP com maior agilidade



### VISTORIA TÉCNICA

Antes da entrega do imóvel o cliente realiza a vistoria técnica para certificar-se de que todos os detalhes e acabamentos estão em conformidade com o memorial descritivo e o projeto.

Os checklists dos termos de vistorias são digitais, com aprovação no próprio celular, no APP Vistorias. O recurso passa frequentemente por atualização, ficando mais ágil.

Mantemos uma equipe de plantão durante as vistorias para pequenos reparos, se necessário. A correção é feita na hora com o acompanhamento do cliente. Apontamentos maiores são realizados em até 30 dias.

Para garantir a qualidade total, mesmo as unidades não vendidas passam por vistoria técnica da equipe interna. Em 2021, com o volume maior de imóveis entregues, o número de vistorias cresceu consideravelmente, quando comparado a 2020. A excelente notícia, foi o índice de 99% de aprovação das vistorias.

VISTORIA TÉCNICA			
	UNIDADES VISTORIADAS	APROVAÇÃO	REVISTORIA
2020	86	84%	16%
2021	338	99%	1%



## ESPIÃO DO LAR

### ESPIÃO DO LAR

Visita à obra, em data e horário previamente agendados, para o cliente “espiar” e acompanhar de perto a construção do futuro lar. A visita é exclusiva, na própria unidade, e é acompanhada pela equipe técnica para esclarecer dúvidas. Tem duração de 30 minutos e o proprietário pode levar mais 4 acompanhantes maiores de 18 anos. O cliente responde a uma pesquisa de satisfação com o tablet, permitindo o monitoramento em tempo real dos resultados pela equipe de atendimento. Em 2021 tivemos 92 visitas.

### AVALIAÇÃO 2021

ÓTIMO	79%
BOM	21%
MÉDIO	0%
RUIM	0
TOTAL VISITAS	100%

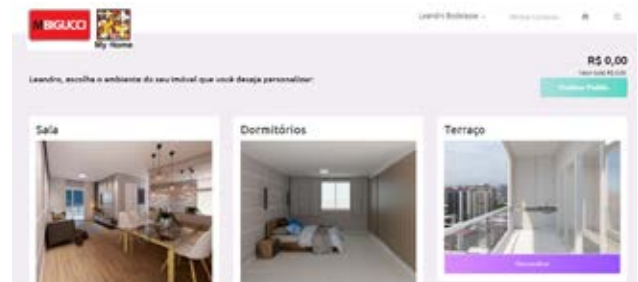
\*total de 92 aptos. Ed. Califórnia e Ed. Alvorada



“Não conhecíamos a MBigucci, mas até já indicamos para um amigo. Estamos encantados pelo espaço, ventilação e iluminação do Ed. Califórnia (America-SBC)! Saímos do aluguel de dois cômodos para morarmos aqui com nosso pet, o Luke (o que será ótimo pelo Pet Place - foto)”. **Clientes Edmilson e Edileusa, com o fiscal de obra Elton.**



## My Home



### MY HOME

Programa pelo qual o cliente pode personalizar o seu novo lar com opções diferenciadas de acabamentos como metais, louças sanitárias, fechaduras, cerâmicas, piso laminado, granitos, além de fechamento de sacada, box, aquecedor a gás, esquadrias, instalação de churrasqueira e ar condicionado entre outros, conforme viabilidade do projeto.

#### Vantagens:

- Preços até 30% menores que as lojas
- Qualidade: fornecedores de 1ª linha
- Principais tendências de decoração
- Garantia de instalação e do próprio fabricante
- Parcelamento no período de obra
- Sem dor de cabeça com mão de obra
- Serviço orientado por arquitetos
- Sem a necessidade de contratar Laudo para Reforma

O My Home é oferecido aos clientes durante 2 etapas da obra, no início e no final. O acesso ao programa é feito 100% on-line pela plataforma Personalar. Com imagens em 3D e especificações e valores detalhados dos acabamentos, permite simular o ambiente. O contrato também é aprovado automaticamente pelo sistema e o pagamento pode ser feito direto com o cartão de crédito ou via boleto.

A personalização está disponível também para imóveis comerciais, com opções de piso elevado, forro mineral, fechadura biométrica e ar-condicionado.





### BIG VIZINHANÇA

Programa de relacionamento com a comunidade no entorno das obras MBigucci criado em 2015. Assim que a obra tem início, realiza-se um evento com vizinhos e futuros moradores, oferecendo posto de coleta seletiva, wi-fi gratuito, cartão Clube de Descontos em empresas parceiras da MBigucci e oficina de reciclagem para horta suspensa com PETs. Em algumas ações, há parceria de órgãos públicos.

#### Objetivos



#### PORTAL MBI GUCCI – WWW.MBIGUCCI.COM.BR

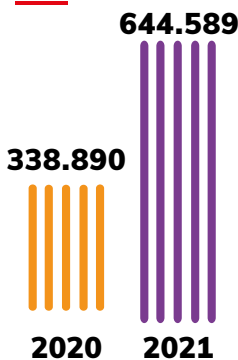
Com visual moderno e atrativo, disponibiliza plantas, memorial descritivo, localização por mapas e satélite, tour virtual 360°, fotos, evolução das obras e informações sobre a região dos lançamentos e prontos para morar. Com navegação responsiva para dispositivos móveis, o portal possui ainda informações institucionais e área específica para clientes.

Em 2021, o Portal também ganhou informações sobre os programas Big Conhecimento (voltado aos estudantes) o Big Vizinhança (para a vizinhança no entorno das obras/estandes).

Nossa Política de Segurança e Privacidade também está presente no site, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Acessos ao site em 2021: **644.589 views** - praticamente o dobro em comparação com o 2020.

#### ACESSOS



#### REVISTA MBI GUCCI NEWS

Com 19 anos de existência, é uma publicação gratuita entregue aos clientes via correio. Disponível também nos estandes de vendas e na versão on-line. Traz matérias com clientes sobre o mercado imobiliário, novidades da MBigucci, evolução das obras, além das seções de entrevista, decoração, meio ambiente, responsabilidade social, entre outras. Em 2021 retomamos a periodicidade quadrimestral, após um 2020 com publicações semestrais devido à pandemia.

#### REVISTA INFANTIL

“Brincando com a Turma do Biguccino” é uma publicação temática com atividades educativas e de passatempo. Já trouxe assuntos como ESG - Environmental, Social and Governance, além de internet do futuro, redes sociais, meio ambiente, entre outros. Com 19 anos de existência, a revista é gratuita e vai encartada na edição de dezembro da MBigucci News. Os personagens da “Turma do Biguccino” são versões ilustradas dos colaboradores reais da MBigucci. Uma forma de homenagear quem completa 25 anos de empresa.



### COMUNICADOS

A MBigucci envia comunicados personalizados para manter o cliente atualizado de tudo o que ocorre com seu imóvel, além de campanhas de relacionamento da construtora.

Em 2021 foram encaminhados comunicados com os temas:

- Início e andamento das obras
- Abertura de My Home
- Espião do Lar
- Vistoria Técnica
- Emissão de Habite-se
- Financiamento e matrícula
- Coquetel de entrega on-line do imóvel
- Entrega das chaves
- News pós-entrega
- Assembleia de condomínio
- Atualização de endereço
- Seu filho na Turma do Biguccino
- Convite para ações sociais da MBigucci e Big Riso
- Convites para lives informativas
- Convite para vídeos em nosso canal do Youtube
- Destaques na mídia



- Abertura/lançamento de estandes
- Destaques da MBigucci News
- Agradecimento (Prêmio)
- Apresentação de empreendimentos
- Promoção – Negócio Fechado
- Convite para visitação em nossos estandes
- Compra de Vaga extra
- Locação (Guarujá)

### CANAL DO CLIENTE

Ferramenta de relacionamento on-line com o cliente. Responsivo para todos os tipos de plataformas. Disponível em: [clientes.mbigucci.com.br](http://clientes.mbigucci.com.br), oferece acompanhamento do contrato e extrato financeiro das prestações, segunda via de boletos, antecipação de parcelas, informativos e fotos da obra, canal para sugestões, solicitações e reclamações e acesso para o My Home (personalização de acabamentos). Totalmente integrado às redes sociais



Equipe do SAC: gentileza e eficiência no atendimento ao cliente

### SAC

Serviço de Atendimento ao Cliente MBigucci disponível on-line e via telefone, com atendimento cordial e personalizado. Após o primeiro atendimento, dá retorno em até 48 horas úteis.

Devido ao período de pandemia, o SAC manteve a otimização dos seus canais de atendimento à distância (como WhatsApp, telefone, site). atendimentos presenciais também foram feitos seguindo os protocolos sanitários da pandemia.

**Em 2021, o SAC atendeu a 5.479 ocorrências.**



Colaboradora Luana entrega cesta de coquetel à cliente Rosângela Meirelles



**“Surpreender os clientes e inovar constantemente são resultados de uma corporação com princípios do ESG.”**

## ENTREGA

Em 2021 inovamos realizando a primeira entrega de chaves por drive-thru, em 28 de julho, no Ed. Ravena, do condomínio Terra Nostra/Guarulhos-SP.

Assim como em 2020, por conta da pandemia da Covid-19, mantivemos as medidas de segurança nas inaugurações dos empreendimentos, com transmissão de vídeo ao vivo e a entrega de uma cesta de coquetel e champanhe aos novos moradores. Sorteios de brindes, corte de fita vermelha, foto personalizada completaram a comemoração on-line.

Como de costume, diretores e colaboradores da MBigucci fizeram questão de estar presentes nas lives para dar as boas-vindas e tirar possíveis dúvidas dos clientes.

*Cientes do New Park foram convidados a estrear a academia do prédio com aula de funcional da personal Hellen Poline*



**MANUAL DO PROPRIETÁRIO** – Com o kit chaves, os moradores recebem o manual do proprietário com todas as informações técnicas sobre o imóvel.

Desde 2019 nossos manuais, do proprietário e do síndico, são on-line (na nuvem), favorecendo o meio ambiente. Neste formato, é possível consultar rapidamente, via celular ou computador, documentos, plantas, mapas, contatos dos fornecedores, materiais utilizados, dicas de sustentabilidade, além de vídeos de manutenção preventiva. O manual também disponibiliza tabela de garantia em tempo real, que mostra o prazo especificado pelo fabricante, o quanto já se passou, e quantos dias faltam para expirar a garantia de cada equipamento/serviço.

Priorizando as práticas de ESG também voltadas aos nossos clientes, os manuais da MBigucci possuem dicas para reciclagem e descarte correto de resíduos de obras/reformas e resíduos especiais (lâmpadas, pilhas, lixo eletrônico e óleo de cozinha), com uma listagem dos ecopontos gratuitos mais próximos ao empreendimento.



Especialistas, gerentes de Vendas e equipe de Marketing em atendimento no Alameda MBigucci, em Santo André/SP

## FORÇA DE VENDAS

Os investimentos em uma abordagem tecnológica foram destaque no Departamento de Vendas em 2021. Tivemos treinamentos/meetings on-line e campanhas de divulgação intensificadas no ambiente digital.

O humano aliado ao digital: também investimos na equipe de especialistas que apresenta os imóveis nos pontos de venda.

Vale destacar também a constante evolução no relacionamento com leads: atendimento personalizado, levantamento de informações para segmentação e potencialização das vendas e finalização com qualidade. Como resultado, totalizamos 29.967 leads.

Destaque também para a campanha Negócio Fechado (de condições atrativas), aplicada no segundo semestre do ano.

### TECNOLOGIA

Foram novidades de 2021 a realização de live meetings para apresentação dos lançamentos MBigucci aos corretores, além de divulgações por influenciadores (como o cantor Marcos, da dupla sertaneja Marcos e Belutti).



Atendendo a todos os públicos, a MBigucci mantém também estandes de vendas com apartamento modelo decorado, além de uma Central de Vendas em São Bernardo do Campo (Av. Kennedy x Senador Vergueiro), com materiais de todos os produtos MBigucci.

Inovações: Live meeting no VERT e a visita do influenciador sertanejo Marcos (dupla Marcos e Belutti) no Alameda







Além do time próprio, a MBigucci trabalha com imobiliárias e corretores parceiros

**PARCERIAS**

A comercialização dos nossos imóveis é feita pela própria MBigucci e por empresas e corretores parceiros. Em 2021, chegamos a 5.648 parcerias. Os corretores são 100% autônomos e têm remuneração integralmente atrelada às vendas.

**GUIA DE IMÓVEIS**

Disponível nas versões on-line e impressa para consultores e parceiros, traz informações de todos os empreendimentos disponíveis com plantas, fotos, itens de lazer e perspectivas.

**INVESTIDORES**

Em 2021 mantivemos o foco também em nossos investidores com divulgações digitais, entre vídeos e postagens nas redes sociais.

**OUTRAS CAMPANHAS PROMOCIONAIS EM 2021:**

**INDIQUE UM AMIGO**

Clientes ou colaboradores que indicam amigos ganham uma viagem para Porto Seguro por 7 dias com direito a acompanhante e tudo pago.

**CARRO COMO PARTE DE PAGAMENTO**

Propostas com automóveis em forma de pagamento.

**PLANO DIRETO**

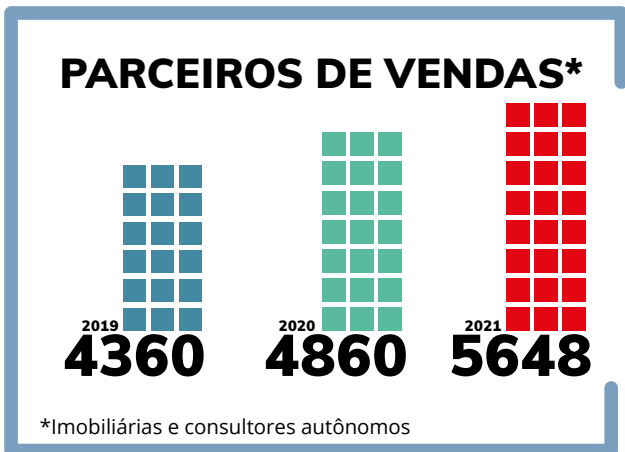
Financiamento direto com a construtora: 20% de entrada e o restante em até 120 meses. Ideal para autônomos e profissionais liberais.

**NEGÓCIO FECHADO**

Unidades sem entrada, com melhores preços e menor burocracia.



Clientes Murilo Pereira e Gabriela Camargo comemoram a compra do imóvel



Integração: Departamento de Vendas durante comemoração do Outubro Rosa

## LOCAÇÃO



Ainda em um cenário pandêmico em 2021, o departamento de Locação apostou na inovação on-line para crescer. Contratos digitais e presença nas redes sociais contribuíram para a equipe superar as metas estabelecidas.

O setor de locação também possui um portal próprio: <https://locacao.mbigucci.com.br/> com informações detalhadas dos imóveis, além de atendimento personalizado para clientes e imobiliárias parceiras.

**GUARUJÁ/SP EXCELENTE OPORTUNIDADE**

Condomínio Fechado - Jardim Acapulco - Guarujá

**MANSÃO DE ALTO PADRÃO**  
CONFORTÁVEL PARA ATÉ 20 PESSOAS

- 6 Suítes
- Sala de Jogos
- Ar Condicionado
- Copa de Futebol
- Sala de Estar e Jantar
- Piscina
- Churrasqueira
- Ampla Área
- Segurança 24h

MAIS INFORMAÇÕES: (11) 98869-3539

Locação anual  
Venda

**LOCAÇÃO**

**MBIGUCCI**

### MÍDIA SOCIAL

Apostando nas mídias sociais, o departamento também tem um perfil próprio no Instagram, com dicas de imóveis disponíveis. Além da indicação do perfil mais assertivo de ocupação (como residencial, escritório, galpão, para setores industriais, alimentícios etc por exemplo), os posts trazem a localização, infraestrutura e principais atrativos em entorno da unidade.

### RESULTADOS POSITIVOS

Como consequência das boas estratégias, o departamento foi 29% além da meta estipulada para 2021: com 185 contratos de locação.



### Meta superada em 29% em 2021

Em maio/2021 o departamento teve a maior porcentagem de carteira locada no ano: 91,6% (sendo 90,13% para junho e 91% para julho).

E em setembro o recorde foi do maior número de imóveis locados em 30 dias durante toda a história do departamento na empresa: 24 imóveis (sendo o recorde anterior 22). O marco contempla imóveis residenciais, comerciais e galpões.



Avenida do Estado, 6622 com Av. Dom Pedro I, 145 - Ipiranga, São Paulo

### AUTOSHOPPING IPIRANGA

O espaço foi inaugurado em 27/05/2021. Após um moderno retrofit da construtora no terreno de mais de 3 mil m<sup>2</sup>, o imóvel ganhou infraestrutura para mais de 20 lojas de veículos, além de escritórios comerciais, financeiras, corretora de seguros, vistorias e demais serviços automobilísticos. A locação é feita pela administração da empresa Mais Valor.

Departamento de Locação em celebração aos bons resultados alcançados





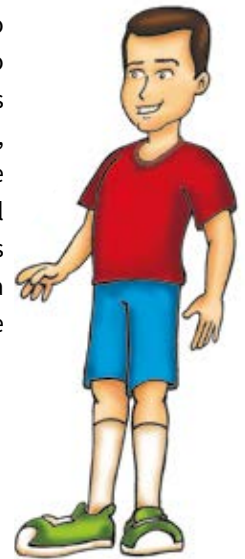


**PLANET SOCIETY**

Entre as novidades de locação em 2021, está o Planety Society. Localizado na Rua do Sacramento, 833, Rudge Ramos, o imóvel possui quadras de areia para a prática de esportes como Futevôlei, Beach Tennis, Handebol de Praia, além de quadra para society e área de convivência com churrasqueira e bar.

**CENTRO LOGÍSTICO**

Em 2021 teve início a construção do maior condomínio logístico para locação: o MBigucci Business Park Santo André (Av. dos Estados, 7.328). Com infraestrutura triple AAA, e tecnologia de ponta, o imóvel atenderá empresas e indústrias nos mais variados segmentos, para armazenamento e distribuição de produtos



Centro Logístico Business Park Santo André: maior obra da MBigucci em construção na Av. Dos Estados, 7.328



**COMPARATIVOS**  
BUSINESS PARK SANTO ANDRÉ

<p>Área do terreno: 110.095,84m<sup>2</sup></p> <p>15 campos de futebol</p>	<p>Área construída: 64.861m<sup>2</sup></p> <p>20 condomínios New Park</p>	<p>Pé direito: 12m</p> <p>4 andares de um prédio</p>	<p>Resistência do piso: 6 toneladas/m<sup>2</sup></p> <p>120 sacos de cimento/m<sup>2</sup></p>
---	--	--	---

MBIGUCCI BUSINESS PARK Santo André

Diretor técnico Milton Bigucci Junior, responsável pela obra do Centro Logístico





# INOVAÇÃO, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE



*Ideias a favor do “E” de Environmental (Ambiental - ESG): horta vertical e jardim de temperos no empreendimento New Park, entregue em 2021, surgiram a partir dos estudos de característica do terreno*

Com a inibição de desperdícios nos novos processos, o capital humano de colaboradores (S, “Social”) e o meio ambiente (E, “Ambiental”) são diretamente beneficiados - ação que desencadeia novos estímulos pela governança (G, do ESG)

Em 2021 nosso Departamento Técnico avançou ainda mais nas inovações tecnológicas e digitais. São novos sistemas, equipamentos e processos implementados nas obras que estão resultando em maior qualidade, produtividade e redução de custos.

A equipe, formada pelos setores de Engenharia, Arquitetura, Obras, Planejamento, Compras e Assistência

Técnica, se reúne semanalmente para trocas de informações. Periodicamente parte da equipe também visita as obras para análise in loco. O acompanhamento do cronograma das obras (prazo x custos) é atualizado mensalmente.

Entre as principais inovações, está a aplicação da filosofia Lean Construction [Construção Enxuta]: uma mudança de mentalidade, organização e processos nos canteiros que, por tantos benefícios, inspirou à aplicação Lean nos escritórios e estandes da MBigucci, anunciada ao final de 2021.





### LEAN CONSTRUCTION

Para aplicação prática, a equipe técnica participou de um treinamento intensivo de 7 meses, iniciado em setembro/2020, junto ao Centro de Tecnologia e Edificações (CTE) e ao Lean Institute Brasil (LIB). A obra piloto escolhida foi o America MBigucci, em São Bernardo/SP.

Os resultados iniciais, com antecipação de prazos, mudança de cultura e otimização do fluxo de trabalho foram tão expressivos que em 2021 a filosofia foi implementada em todas as obras da MBigucci em andamento: Vip, Alvorada, Parma, Business Park Sto Andre e CAE.

“Muito mais que valores e tempo economizados (que não foram poucos), o Lean trouxe”:

- União da equipe = solução de problemas “O problema é de todos”
- Padronização/Alteração de processos = menos retrabalho e desperdício de material e pessoal
- Gestão visual = enxergar facilmente os problemas, organização dos espaços
- Fluxo de movimentação = ganho de tempo, bem-estar dos colaboradores
- Novos equipamentos = melhor aproveitamento da mão de obra
- Percepção de pequenos detalhes = solução de grandes problemas

**META 2022:** implementar um sistema de padronização para execução de serviços como Estrutura, Alvenaria, Gesso, Cerâmica, entre outros.



Depto. Técnico apresenta resultados do Lean Construction para equipe do CTE, nov/2021



### ANDAIMES FACHADEIROS

A partir de 2021, começamos a usar andaimes fachadeiros no lugar de balancim para execução de fachada. O Ed. VIP, no Morumbi/SP, foi a primeira obra com o novo sistema. Vantagens: aumento da produtividade e qualidade dos serviços, redução no prazo final da obra e segurança máxima aos colaboradores e vizinhos.

### APP VISTORIAS

Uso da plataforma APP Vistorias (ProConsult), para check list e vistoria técnica dos apartamentos. Os dados ficam disponíveis em tempo real para a equipe de obras. Vantagens: maior controle e agilidade no processo, além de eliminar papéis. Empreendimentos contemplados: Sonata, New Life, Domani e New Park, Terra Nostra, Station.



Andaime fachadeiro no Ed. Vip, Morumbi/SP: ganho de produtividade e segurança



Materiais separados/etiquetados: organização como primeiro passo para aumentar a produtividade

### MANUAL ON-LINE DO PROPRIETÁRIO

Com vídeos, documentos, plantas, mapas, dicas de sustentabilidade e manutenção preventiva, traz também a garantia em tempo real, com detalhes e prazos especificados pelos fabricantes de cada equipamento. A versão on-line passou a ser disponibilizada a partir de 2018. O proprietário também recebe o manual em pen drive.

Em 2021, a novidade foi na área de Sustentabilidade, com a inclusão no manual de endereços gratuitos para descarte de resíduos especiais (lixo eletrônico, lâmpada, óleo de cozinha), além dos postos para coleta de resíduos de reforma.

**META 2022 | “DESAFIO 20%”,** para aliar qualidade e valores acessíveis. Em 2021 foram realizadas reuniões do Departamento Técnico para utilizar novas tecnologias, materiais e procedimentos, encaixando o padrão já reconhecido do Grupo MBigucci em custos atrativos para o segmento econômico de imóveis, assim nasceu a linha EASY.

**easy**  
M BIGUCCI

Equipe do Depto. Técnico reunida para levantar novas tecnologias na criação do EASY





### MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Contratamos o sistema de gerenciamento SIGMA CIVIL de manutenções preventivas por cinco anos, cedendo gratuitamente aos novos empreendimentos entregues. O sistema informa mensalmente ao síndico todas as manutenções preventivas necessárias (de acordo com a Norma Técnica 5.674), emite alertas de acompanhamento, contagem regressiva para cumprimento dos prazos e detalha a manutenção, que pode ser feita pelo zelador ou empresas especializadas. O síndico precisa comprovar a execução dos trabalhos com fotos e documentos no sistema. Os moradores também têm acesso ao acompanhamento das manutenções através de um QR Code, instalado na entrada dos prédios. Empreendimentos contemplados: Mundi, Unique, Sonata, Domani, New Life, America, Terra Nostra.

### COTAÇÃO ON-LINE

Mantemos o ganho de produtividade no setor de Compras, reduzindo em 90% o tempo para cotação de materiais e serviços com o sistema via web implementado em 2019. A plataforma leva as informações diretamente para o ERP que já é utilizado pela empresa.

### AUTOMAÇÃO DE ILUMINAÇÃO

O sistema foi implementado na iluminação do paisagismo (decoração) dos empreendimentos Domani, New Life e New Park. Acende e desliga automaticamente em função da luz natural, com programação para desligar durante a madrugada, além de outras funções. No hall do térreo e no subsolo também há programação horária de acordo com circulação, garantindo zona de iluminação de vigia para segurança.

### MALETA DO SÍNDICO ON-LINE

Na maleta virtual estão: o manual das áreas comuns, manuais de equipamentos/sistemas específicos, com suas respectivas documentações, notas fiscais, garantias, ART's, especificações, laudos, ensaios, além

de manutenções preventivas, Habite-se, projetos entre outros, conforme preconizam as normas técnicas e entidades do setor. A documentação fica hospedada na nuvem, com acesso rápido e fácil e seguro, através de login e senha. Assim garantimos agilidade, transparência e acesso à documentação, independentemente da vontade do síndico ou da administradora anterior. A maleta do síndico on-line passou a ser disponibilizada a todos os condomínios entregues a partir de 2019.

### PROJETOS

Realizamos reuniões com projetistas para antecipar e sanar possíveis interferências de projetos (fundação, estrutura, arquitetura, hidráulico, elétrico, paisagismo e bombeiros). A reunião ocorre sempre antes da aprovação do projeto junto à prefeitura, minimizando erros. Em 2021 as reuniões permaneceram on-line, maximizando o tempo e a produtividade.

### NORMA DE DESEMPENHO

Com base em cursos e levantamentos realizados junto ao CTE (Centro de Tecnologia em Edificações), o Depto. Técnico desenvolveu um memorial de perfil de desempenho, informando como cada obra atende a cada item da NBR 15.575-5 (Norma de Desempenho). Todos os projetos residenciais aprovados a partir de 2013 estão inseridos neste memorial (Sonata, New Life, New Park, Station, America, Alvorada e Terra Nostra).

### VISITA TÉCNICA – SAC

Antes da obra ser entregue (de 2 a 4 meses de antecedência), os colaboradores do SAC, Assistência Técnica e Jurídico (que estão sempre em contato com os clientes), realizam uma visita técnica ao empreendimento acompanhados do engenheiro da obra. O objetivo é preparar toda equipe para um atendimento ágil e assertivo ao cliente. A visita técnica faz parte dos procedimentos de entrega do imóvel.

Equipe técnica e de atendimento ao cliente em visita ao Station: tudo preparado para entrega





Em visão estratégica de “Governança” [G - ESG], parte da reuniões se mantiveram online após os períodos críticos da pandemia

### DIÁRIO DE OBRA ON-LINE

Mais agilidade no processo, eliminando papéis e facilitando consultas futuras à toda rotina do canteiro de obras. É feito na plataforma Autodoc Qualidade.

### CERTIFICAÇÕES

A qualidade em nosso processo construtivo, bem como o compromisso em minimizar os impactos ambientais são atestados pelas certificações que conquistamos. Em 2021 mantivemos a ISO 9001:2015, auditada pela empresa externa Bureau Veritas. Validamos também o PBQP-H (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat), com nível “A”. A MBigucci também adota as normas e diretrizes da ISO 14000 (gestão ambiental) e OHSAS 18001 (saúde e segurança do trabalho).

### PROTÓTIPO - UNIDADE DE VALIDAÇÃO

A unidade protótipo tem objetivo de detectar e corrigir na prática interferências que são imperceptíveis nos projetos. Em 2021 realizamos a validação do protótipo

no empreendimento Alvorada, em Itaquera. O protótipo é um apartamento preparado como se estivesse pronto para a vistoria técnica do cliente, com instalações elétricas e hidráulicas, gesso, forro, pedras, bancadas (ou moldes das mesmas), caixilhos etc, conforme projeto original.

A validação da unidade é feita in loco pela equipe técnica com engenheiros, arquitetos, mestre de obras, projetistas, técnicos de elétrica e hidráulica, além de gerentes e do diretor técnico da área. São verificados desde a localização e quantidade de tomadas e interruptores, posicionamento de ralos e torneiras, pedras, abertura das janelas até o local de passagem das tubulações de água e esgoto. Resultado: maior produtividade, redução de desperdícios com materiais e mão de obra, maior satisfação dos nossos clientes.

### ACESSIBILIDADE

De acordo com o Art. 58 da Lei Brasileira de Inclusão, vigente desde 27 de janeiro de 2020, novos projetos de





apartamentos devem conter adaptações para pessoas com deficiência/necessidades especiais. New Park, Station, Terra Nostra (Guarulhos), America (SBC), Unique, Sonata, Mundi e New Life também já estão equipados com itens de acessibilidade nas áreas comuns e escadaria de incêndio.

### MEDIÇÃO ON-LINE

Em 2021 implementamos medições on-line. Um documento impresso, que rodava escritório e obra (p/ pegar assinaturas da equipe), passou a ir direto para o sistema, com acesso aos anexos em pasta na rede interna. Ganhos: menos utilização de papel, não emissão de carbono (sem deslocamento entre obra e escritório) e praticidade aos Deptos Técnico e Financeiro. Obra piloto: Alvorada (Itaquera/SP).

### LEAN OFFICE

Focando na gestão de produtividade, em novembro de 2021, a MBigucci também adotou o Lean Office (Escritório Enxuto), inspirado nos resultados positivos do Lean Construction em funcionamento nas obras da MBigucci desde 2020. Coordenada pela diretora Roberta, a filosofia Lean teve início nos escritórios com reuniões semanais

de 15 minutos com cada departamento para falar das interrupções operacionais e solução de problemas.

Como objetivos secundários, estão o ganho de produtividade, motivação e aproximação dos colaboradores, resultando em um melhor clima organizacional.

A implementação teve o engajamento do G4 (Grupo de Gerentes de apoio à Diretoria) nas análises de viabilidade e implementação das ações sugeridas.

A iniciativa está alinhada ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 8 “Trabalho Decente e Crescimento Econômico”.



Lean Office: Reuniões semanais de 15 minutos

*Inovação, qualidade e produtividade: um processo que começa em equipe e se estende individualmente entre os colaboradores*





## FORNECEDORES

*Aplicação do Lean Construction nas obras: organização visual melhora a produtividade*



Os produtos que utilizamos são normatizados e atestados para qualidade e segurança, priorizando também a minimização dos impactos ambientais.

Nosso processo de seleção de materiais, serviços e mão de obra está sempre em aperfeiçoamento. Temos como meta priorizar a qualidade, erradicar atrasos e eliminar custos desnecessários, antecipando problemas e soluções.

Em 2021, com a implantação do Lean Construction em todas as obras e do Lean Office (Construção Enxuta/ Escritório Enxuto), o Depto. de Compras obteve melhoria nas tarefas, com pedidos das obras e cronograma interno mais assertivo. Prioridades e prazos foram alinhados em consideração às altas demandas.

Nossos colaboradores de compras participam semanalmente das reuniões junto à equipe de obras e Planejamento, o que possibilita uma melhor comunicação e análise crítica do processo de compras, antecipando possíveis problemas de falta de material.

O relacionamento e a comunicação entre os colaboradores de Compras e os fornecedores segue comportamento ético, coibindo qualquer forma de vantagem ou corrupção.

*Análise crítica do acompanhamento de obras: prazo, custos e qualidade no foco*



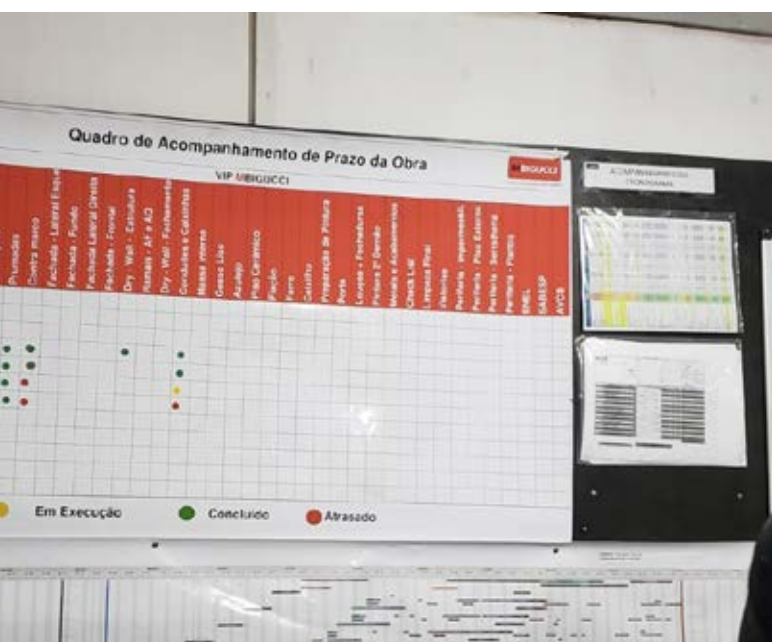




Análise criteriosa do fornecedor

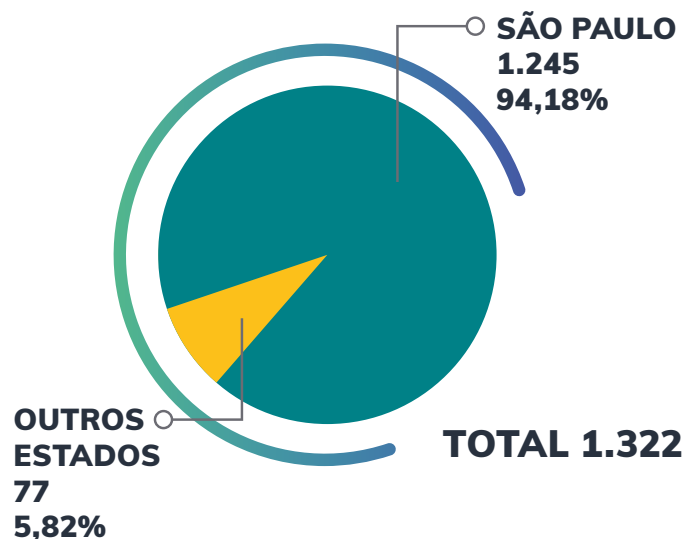
Ações adotadas em relação a fornecedores/empreiteiros:

- Pedidos e contratos com fornecedores e empreiteiras têm como padrão cláusulas que respeitam os direitos humanos e as normas internacionais do trabalho, nas quais a contratada se compromete a não adotar práticas de trabalho escravo e infantil.
- Análise criteriosa do fornecedor quanto a custos, qualidade dos materiais, capacidade de atender à demanda, cumprir prazos e qualquer outra necessidade pertinente ao produto. Também são verificadas questões judiciais e de saúde financeira do fornecedor.
- Análise da localização geográfica do processo produtivo e do fornecedor, priorizando os mais próximos à obra. O objetivo é minimizar o impacto ambiental do transporte e incentivar a economia local. Em 2021, dos 1.322 fornecedores da nossa base, 94% atuavam no Estado de São Paulo.
- Solicitação de licenças para fornecedores de produtos extraídos do meio ambiente (areia, pedra, granito, madeira etc). São exigidas: L.A. = Licença Ambiental pelo Órgão/Secretaria Regulamentador do Meio Ambiente do Estado, onde o produto é extraído; D.V. = Declaração de Vínculo entre Distribuidor e Empresa que extrai o produto da natureza; DOF = Documento de Origem Florestal - exceto Madeira Reflorestada; ISO 9001 = Certificação de Qualidade; C.E. = Certificação Específica e C.R. = Certificado de Regularidade emitido pelo IBAMA, INMETRO e PBQPH. O controle desta documentação é feito semestralmente.



Acompanhamento da obra prioriza a qualidade, erradicando atrasos e custos desnecessários

## LOCALIZAÇÃO DOS FORNECEDORES 2021











- EIM (Especificação e Inspeção de Materiais) - Todos os materiais que interferem na qualidade final do produto (em 2021 foram listados 48 tipos) assim que chegam nas obras, antes mesmo de descarregar, são verificados e inspecionados de acordo com o procedimento EIM. O procedimento padroniza e exemplifica todos os ensaios que devem ser feitos para atestar a qualidade desses materiais. Os dados e resultados são registrados na Ficha de Verificação de Material (FVM) e acompanhados pela equipe de Compras/Engenharia que qualificam ou desativam o fornecedor.

- Contatos dos fornecedores de materiais – a lista completa com nomes, especificações dos materiais e contatos dos fornecedores utilizados na obra fica disponível no Manual do Proprietário e Manual do Síndico (entregues com o imóvel), visando manter a segurança e o padrão de qualidade do empreendimento recebido;

- Parceria com fornecedores para treinamentos técnicos pontuais envolvendo as áreas de engenharia, obras, planejamento e compras.





# COMUNIDADE





Após um período crítico de pandemia, em 2021 voltamos com nossas ações presenciais de relacionamento com a comunidade, por meio dos programas que carinhosamente chamamos de BIG's da MBigucci: Big Conhecimento, Big Vida, Big Vizinhança, Big Riso e Big Ideias.

As iniciativas atendem às práticas do ESG (Environmental, Social and Governance - Ambiental, Social e Governança).

**Big Ideias** - promove inovação entre os departamentos da construtora, beneficiando colaboradores, clientes e comunidade. Em 4 anos do programa foram mais de 40 colaboradores envolvidos, 123 ideias levantadas, 12 implementadas e a participação de 20 empresas/startups com propostas de inovação. O ano de 2021 foi encerrado com 30 ideias em estudo.

**Big Conhecimento** - programa voltado à comunidade estudantil/meio acadêmico. Em 2021 realizamos a parceria com a rede de universidades do Grupo Ânima.

**Big Riso e Big Vida** - As ações do Big Riso (Responsabilidade Social, praticada por voluntários vestidos de palhaços em hospitais) e do Big Vida (Responsabilidade Ambiental nas obras e escritórios) serão descritas nos capítulos seguintes.

**Big Vizinhança** - Nossa equipe de obra está sempre atenta e em contato com os vizinhos, estabelecendo uma relação de respeito e cordialidade. Sabemos que a construção de um empreendimento gera relevantes impactos para a comunidade do entorno. Se por um lado a economia local é ativada, com a geração de muitos empregos, por outro, há os possíveis transtornos de uma obra, como emissão de ruídos e partículas, maior movimentação de pessoas e veículos, entre outros.

A fim de amenizar os possíveis transtornos, temos como procedimentos:

- Entrega de material em horário comercial, respeitando as legislações locais;
- Retirada diária de resíduos nas calçadas e ruas;
- Medição dos níveis de ruídos;
- Limpeza diária da obra;
- Lavagem periódica da rua.

#### RELATÓRIO DE VISTORIA DE VIZINHANÇA

Antes do início da obra, as residências, comércios e estabelecimentos que fazem divisa direta com o empreendimento (nas laterais e fundo) são vistoriados e fotografados quanto ao estado de conservação, a fim de levantar possíveis impactos diretos ou indiretos da obra. O laudo é feito por empresa especializada na área.

Nosso SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) também está disponível aos vizinhos das nossas obras, para dúvidas e solicitações. Sempre que necessário, a equipe técnica da obra também faz reuniões pessoalmente com os vizinhos para tomadas das providências.

Além destes cuidados convencionais, nossos BIG's contemplam ações diferenciadas, para um relacionamento mais próximo e harmônico com a comunidade.





## BIG VIZINHANÇA

Programa de relacionamento com a comunidade que leva benfeitorias sociais e ambientais ao entorno das obras. Foi implementado em 2015 pela gestão da MBigucci no empreendimento Mundi (R. Camargo, 790 – Pauliceia-SBCampo/SP). Em 2017 e 2018 foi a vez do Sonata MBigucci (R. Alemanha, 21 – Pq. Das Nações – Sto. André/SP).

Assim que a obra tem início é realizado um evento de integração entre os vizinhos, os futuros moradores

e a equipe da obra, com ações sociais e ambientais. Também adotamos (em 2017), com revitalização e manutenção mensal, a Praça Carlos Abondante, em frente à obra Sonata. O contrato “Amigos da Praça” com a prefeitura de Sto. André foi renovado em 2021.

Realizamos ainda uma Feira de Orientação Profissional em 2016 e a revitalização da horta da Escola Estadual Ministro Laudo F. de Camargo, que fica próxima ao empreendimento Mundi, em São Bernardo.



Clientes do VERT MBigucci participam de oficina de horta suspensa com PET



Diretor técnico, Milton Bigucci Junior, com Denice e Maria Alice, da Prefeitura de Sto André: renovação do convênio Amigos da Praça





Ao longo da implantação do programa, já alcançamos mais de 600 participantes.

Em 2021, foram contemplados com o programa:

- VERT MBigucci (Aclimação/SP), 18/12: oficina de horta vertical no estande de vendas, para plantio de mudas de salsa e hortelã em vasinhos de garrafas PET recicladas.
- IMPERIUM MBigucci (Ipiranga/SP), 21/10: entrega de kit institucional e uma muda de flor aos vizinhos da obra.

Em maio/2021 também enviamos pelo correio à comunidade no entorno da obra VIP MBigucci (Morumbi/SP) um kit institucional com revista MBigucci News, revista infantil Brincando com a Turma do Biguccino, materiais dos projetos sociais Big Riso e Big Vida, além de carta de apresentação e um voucher/presente para um livro autografado do presidente da MBigucci, Milton Bigucci.

#### OBJETIVOS

- ✔ Levar benefícios sociais e ambientais para o entorno
- ✔ Valorizar a cultura local
- ✔ Integrar vizinhos com equipe de obra
- ✔ Integrar vizinhos com futuros moradores do empreendimento

#### BENEFÍCIOS DURANTE A OBRA

- ✔ Wi-Fi gratuito no raio de 1km
- ✔ Cartão Clube de Descontos
- ✔ Oficinas de reciclagem
- ✔ Feira de Vocação Profissional
- ✔ Posto de Coleta Seletiva
- ✔ Adoção/mantuição de praça



Relacionamento com vizinhos do Imperium, lançamento no Ipiranga/SP



## BIG CONHECIMENTO

Destinado a estudantes das mais variadas áreas e faixa etária, o programa Big Conhecimento tem o objetivo de compartilhar experiências práticas dos nossos colaboradores e diretores com a comunidade acadêmica. Abrange visitas técnicas em nossas obras, stands de venda e escritórios, palestras em instituições de ensino, participação em TCC e estudos específicos. O Big Conhecimento teve início em 2005.

- 1.309 alunos beneficiados
- 60 visitas técnicas
- 12 palestras em instituições de ensino



Em 2021 a parceria com o Ecosistema Ânima de Aprendizagem rendeu seis fóruns on-line com alunos entre março e setembro, levando conhecimento de mercado para o ambiente acadêmico.

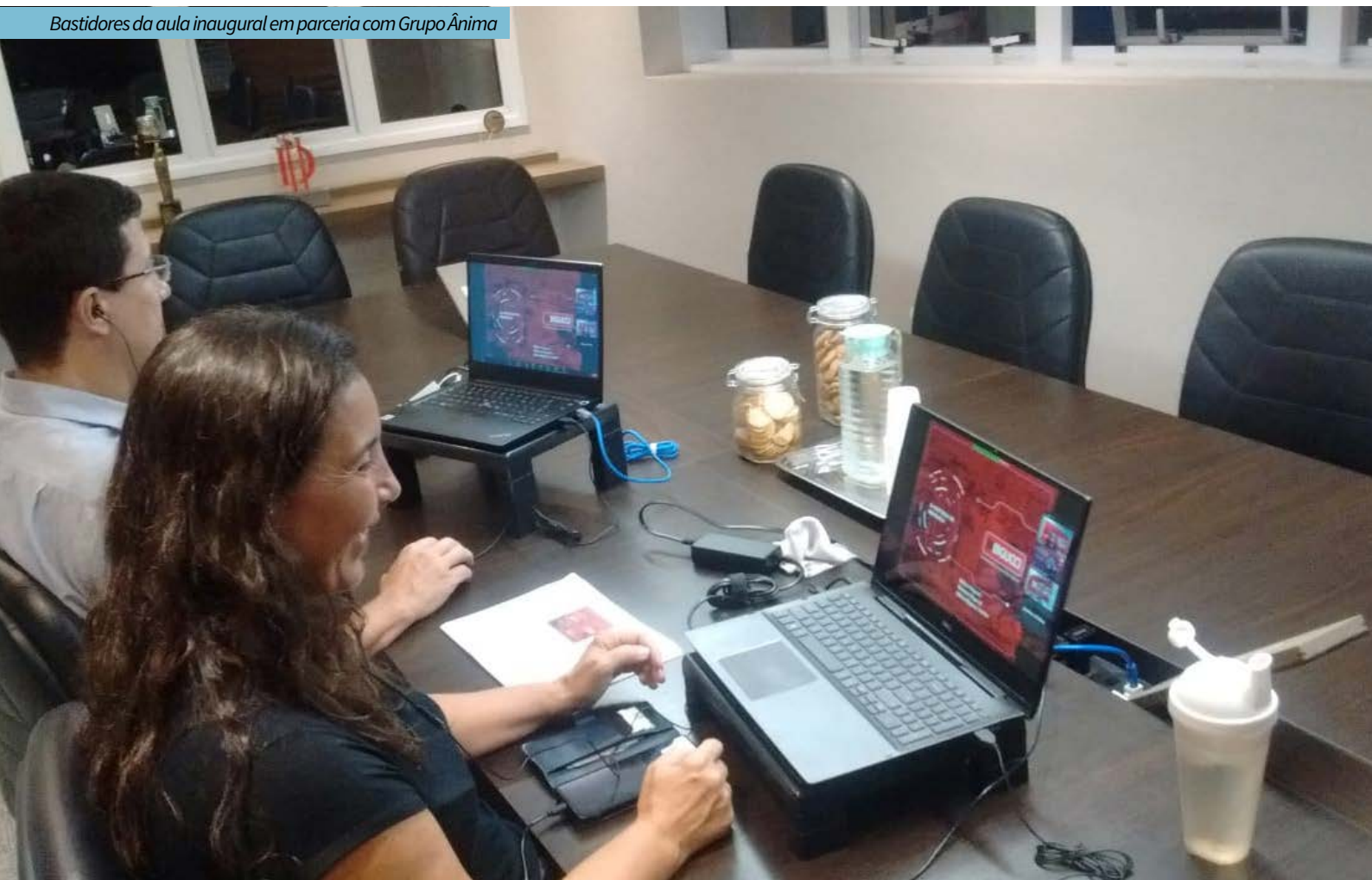


*“Parceria rendeu oportunidade de estágios na empresa!”*

As aulas, contendo os diferenciais da empresa e a experiência ao longo de mais de três décadas no mercado, foram aplicadas pelos diretores Milton Bigucci Junior e Roberta Bigucci, com participação especial na aula inaugural do presidente da construtora, Milton Bigucci.

A parceria também rendeu a contratação de estagiários do Grupo Ânima.

Bastidores da aula inaugural em parceria com Grupo Ânima





Em 2021 foram seis fóruns on-line (de março a setembro) para alunos do Ecosistema Ânima de Ensino

**Maria**  
Estou admirada que uma empresa originalmente familiar se manteve firme e forte até hoje. Parabéns!

**João**  
Uma construtora modelo para todas as outras, atualmente no nosso país vemos muita desorganização.

**Flávio**  
Além de uma grande empresa, uma verdadeira história de vida.

**Caroline**  
Excelente apresentação! Foi muito bom conhecer um pouco da MBigucci, histórias inspiradoras.

**Bárbara**  
Obrigada! Parabéns pela empresa incrível.

**Jéssica**  
Ótima palestra! Parabéns para vocês e toda a equipe.

**ecossistema ânima**

**MBIGUCCI**  
Construindo uma vida melhor



# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



Em nossas obras intensificamos o uso de procedimentos, ações e equipamentos que visam o uso racional dos recursos naturais, a minimização dos impactos ambientais e a conscientização dos nossos stakeholders (colaboradores, clientes, comunidade vizinha e fornecedores).

Em 2021 a transformação digital e o engajamento dos nossos colaboradores ao Lean Construction, às práticas de ESG (Environmental, Social and Governance - Ambiental, Social e Governança) e aos ODSs foram os destaques na responsabilidade ambiental da MBigucci.

Priorizamos as assinaturas digitais de contratos e de diversos tipos de documentos utilizados na empresa. Passamos a contabilizar cada assinatura digital, cada quilômetro não percorrido e, conseqüentemente, a quantidade de CO<sup>2</sup> não emitido na atmosfera, contribuindo para minimizar a mudança climática.

Esta prática, ligada ao “E”- Environmental/Ambiental do ESG, foi difundida entre os demais setores, incentivando a substituição de documentos impressos pelos digitais. A meta macro da MBigucci é resíduo zero de papel.

A ação também foi divulgada aos nossos clientes, por meio da revista MBigucci News (ed. 91 - abril/2021), com matéria especial sobre ESG e dicas de como calcular a pegada de carbono e pegada ecológica e o consumo consciente.

Também utilizamos o boletim interno para disseminar informações sobre cada um dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e cada prática de ESG (Ambiental, Social e Governança), engajando e conscientizando ainda mais nossos colaboradores, que multiplicavam as informações com a família.

Em nossa obras e escritórios, além do que recomenda a legislação ambiental, seguimos metas pré-estabelecidas para redução de resíduos, economia de água e energia, e estamos sempre pesquisando novas práticas e tecnologias em favor do meio ambiente, como logística reversa de



entulho, apartamento protótipo, automação de iluminação entre outros.

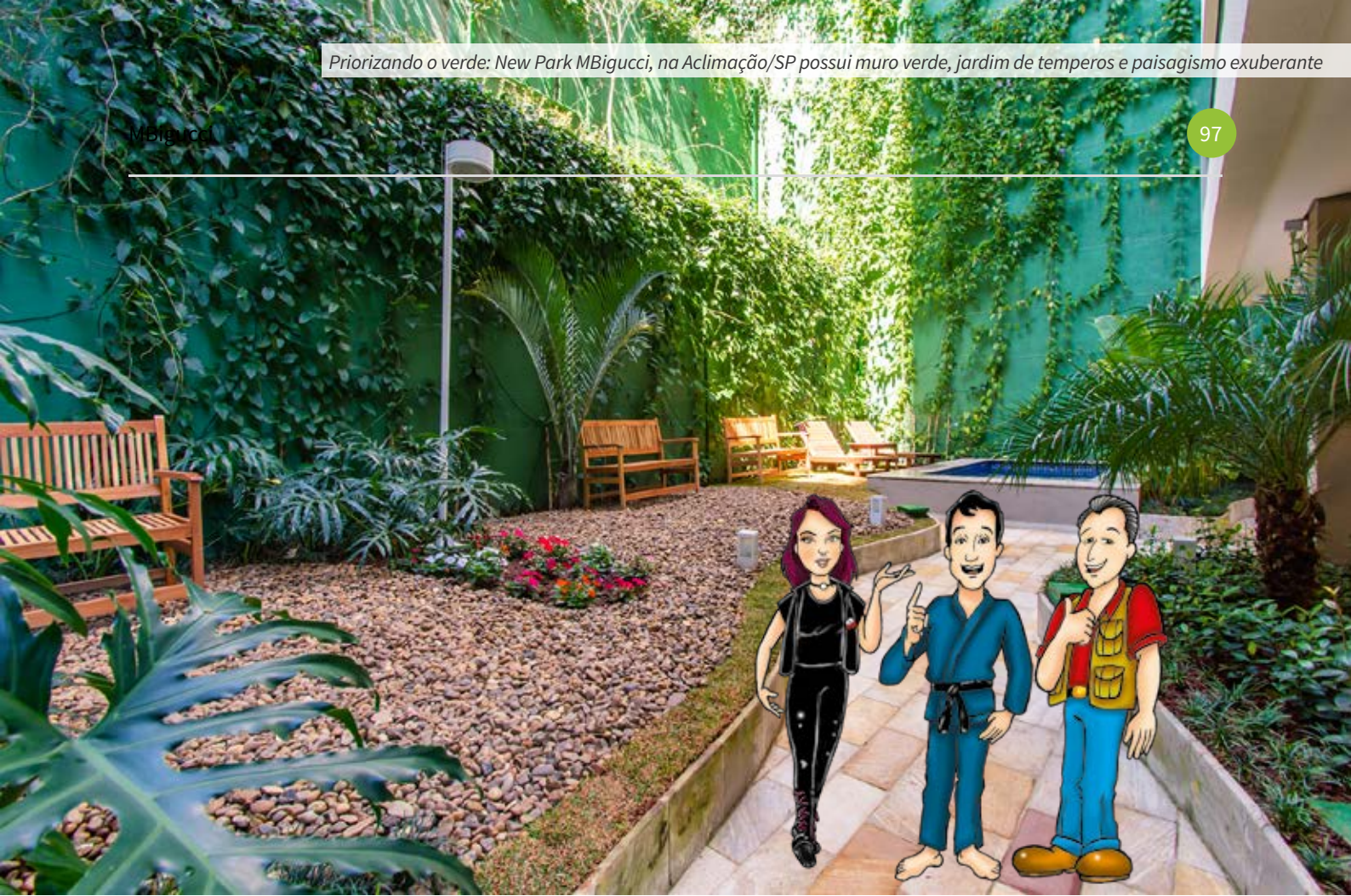
Nossa 1ª Usina de Energia Fotovoltaica, pela empresa BigTec, está em funcionamento desde o dia 10/11/2020 no condomínio logístico MBigucci Business Park Diadema. Em 2021 avançamos com os estudos para ampliação do fornecimento de energia limpa.

A MBigucci também contribui em discussões sobre desenvolvimento de construções sustentáveis, participando e/ou coordenando grupos de estudo no Secovi-SP (Sindicato da Habitação) e na Associação dos Construtores, Imobiliárias e Administradoras do Grande ABC e Sinduscon-SP, entidades que estamos diretamente ligados. Apoiamos as decisões políticas do governo brasileiro (esferas municipal, estadual e federal) que contribuam para o desenvolvimento sustentável.

Além do envolvimento dos nossos gestores, colaboradores e fornecedores, estendemos a responsabilidade ambiental também aos nossos clientes e à comunidade do entorno das nossas obras, desenvolvendo o programa Big Vizinhança sempre que viável tecnicamente.

Nos últimos anos fomos convidados a compartilhar nossas práticas de responsabilidade ambiental no “Guia CBIC de Boas Práticas na Indústria da Construção”, no livro “Sustentabilidade na Indústria da Construção” e na “Plataforma Liderança Sustentável”.





Pelas ações ambientais desenvolvidas, a MBigucci foi reconhecida em 2021 com o Troféu Top de Desenvolvimento Sustentável, da Prefeitura de São Bernardo do Campo e pelo “Selo Verde-Destaque Ambiental”, do Jornal do Meio Ambiente/SP, além dos reconhecimentos como “Top de Sustentabilidade” (ADVB), em 2017 e “Construtora Mais Sustentável do País” (ITC Sustentax), em 2012 e 2015.

Em 2021 não tivemos multas em relação à legislação ambiental e nem registramos não-conformidades ambientais em nossas auditorias.

#### **META 2022**

Engajar a comunidade, clientes, leads e colaboradores no tema Sustentabilidade, por meio de eventos com ações sociais e ambientais dentro dos estandes de vendas.



*Incentivo às práticas sustentáveis dentro e fora da empresa: colaboradora Marcell, com o lápis semente de rúcula que ganhou na MBigucci e o resultado do plantio*



*O uso da filosofia Lean ajuda a reduzir desperdícios e resíduos na obra*



# NOVAS TECNOLOGIAS



Com objetivo de otimizar recursos, ampliar a produtividade e reduzir os impactos ambientais de nossas obras, nosso Departamento Técnico e nosso Projeto Big Ideias de Inovação estão sempre pesquisando novos produtos, equipamentos e tecnologias construtivas.

O destaque em 2021 foi a implementação da Filosofia Lean (Construção Enxuta) em todas as obras em andamento, focando na gestão visual, alteração de processos, fluxo de movimentação e novos equipamentos. (vide página 81).

Confira as demais tecnologias utilizadas em 2021:

- **Multidados** - nova plataforma CRM, com dashboards e relatórios com todos os dados em tempo real
- **Usina de Energia Fotovoltaica:** fornece energia limpa para as áreas comuns do Centro Logístico Business Park Diadema, em funcionamento desde 10/11/2020. A operação é feita pela BigTec, empresa do Grupo MBigucci. Foram instalados 200 painéis, gerando 100 MWH de energia limpa por ano.
- **VoIP** - Voz sobre Protocolo de Internet - tecnologia que permite a transmissão de voz por IP (Protocolos de Internet). Utilizado em toda a empresa;

*Lean Construction (construção enxuta) nas obras trouxe inovação e produtividade*



**Tecnologia a favor de construções mais sustentáveis e resilientes**





- **Assinatura digital:** para contratos de compra e venda. Rapidez e praticidade para empresa e clientes. Outros procedimentos que ganharam o digital: Incorporações Imobiliárias, Instituição de condomínio, Notificações Extra-judiciais, Assembleias de Condomínio entre outros;

- **Automação de iluminação:** áreas de paisagismo, hall do térreo e subsolo com acendimento e desligamento automático em função da luz natural, programação para madrugada e períodos de menor circulação, além de outras funções. Empreendimentos Domani, New Life, New Park;

*Fitness do New Park MBigucci na Aclimação: iluminação eficiente para redução de energia*



- **Luminárias em LED:** economizam até 60% de energia. Utilizadas nos halls, nas sacadas e em algumas áreas comuns dos empreendimentos Sonata, Domani, New Life, New Park e Station;

- **Piso ecológico emborrachado:** produzido com grânulos de pneus reciclados e sistema drenante, permitindo o escoamento da água para o solo, além de alta absorção de impacto. Empreendimentos: Sonata, Domani, America e Terra Nostra;

- **Drones:** ampliamos o uso para fotos e filmagem de empreendimentos prontos, além do acompanhamento de obras;

- **Tablets:** usados na fiscalização dos serviços executados nas obras. Além dos dados on-line em tempo real, fornece gráficos comparativos, otimizando os serviços e as equipes de trabalho;

- **Carpete Carbon Neutral:** 100% neutro na emissão de carbono. Utilizado em todo o escritório sede da MBigucci;

- **Shaft Visitável:** sistema que permite a visualização e acesso às tubulações hidráulicas sem a quebra de paredes, facilitando eventual manutenção. Aplicado no banheiro e lavanderia de todas as obras da MBigucci;

- **Cremalheiras com célula de carga:** Inversor de frequência e ruptura positiva. Adequadas à nova norma NR 18; Utilizada em todas as obras;

- **Forro Aramado:** evolução do forro de placa do gesso comum. A vantagem é que, em ambientes menores, não trinca, não amarela, é mais rápido e mais limpo para instalar; Em ambientes maiores mantivemos a aplicação com o estruturado. Utilizado nos empreendimentos Sonata, New Life, Domani;

- **Pingadeiras Moldadas no Local:** em concreto com agregados mais finos, com alta fluidez e resistência elevada. É moldada no próprio local onde será o caixilho, assim evita sujeira na fachada. Obra: Sonata;

- **Pintura com pulverizador (airlass):** ganho em produtividade e redução de desperdícios. Utilizada nos empreendimentos Domani, New Life, Station, New Park;

- **Eletrodomésticos de última geração com economia de energia e água** equipam áreas como Lavanderia Coletiva e Espaço Gourmet dos empreendimentos New Life, New Park e Station.

*Sustentável: piso feito com grânulos de pneus que absorve o impacto*



*Sonata MBigucci: equipamentos e eletrodomésticos de última geração*



# REDUÇÃO DE RESÍDUOS



A gestão dos resíduos gerados nas obras, como madeira, entulho cinza, gesso, papel e plástico é monitorada de perto pelo Departamento Técnico da MBigucci.

**Histórico** - As primeiras metas de redução de resíduos da MBigucci foram criadas em 2011 com base no histórico das nossas construções. Em 2013 as metas foram padronizadas quanto ao parâmetro de mensuração dos resíduos, que passou a ser feito em metro cúbico (m<sup>3</sup>) por metro quadrado (m<sup>2</sup>) de área construída da obra, resultando em dados mais reais e metas tangíveis.

A partir de 2014 passamos a mensurar também a geração de resíduos pela média de colaboradores nas obras. Com esses dados, em 2015 criamos as metas de redução de resíduos gerados por colaboradores, atendendo à legislação vigente, à Política Nacional de Resíduos Sólidos e ao Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade para o Habitat (PBQP-H).

Os dados levantados são compilados mensalmente e no acumulado do ano e passam por análise do Departamento Técnico, além de verificação nas auditorias interna e externa.

**Área total construída no acumulado até dezembro de 2021: 30.068,87 m<sup>2</sup>, referente aos empreendimentos: America (Ed. Califórnia e Ed. Flórida), First Class (Ed. VIP), Alvorada, Terra Nostra (Ed. Ravena e Ed. Parma), Business Park Santo André e CAE/Guarulhos**

## MADEIRA

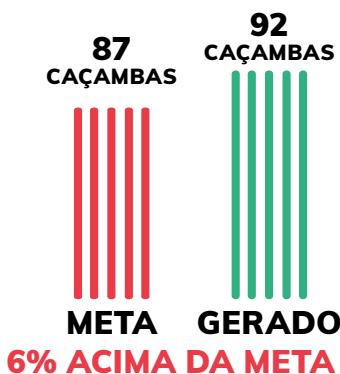
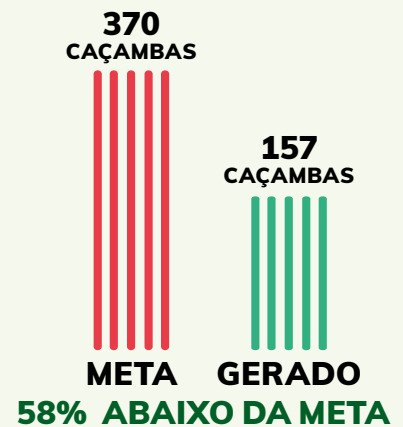
**Meta 1:** reduzir de 0,054m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> para **0,05 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>** de área construída

**Resíduo gerado** em 2021: **0,0212 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>** de área construída

**Meta 2:** reduzir o resíduo de 0,63 m<sup>3</sup>/colaborador para **0,60 m<sup>3</sup>/colaborador**

**Resíduo gerado** em 2021: **0,39 m<sup>3</sup>/colaborador**

(Considerando 628m<sup>3</sup> de resíduo gerado por 1.627 colaboradores)



## GESSO

**Meta 1:** reduzir o resíduo de 0,009m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> para 0,006 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> de aplicação de gesso/mês

**Resíduo gerado** em 2021: **0,003 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>** de aplicação de gesso/mês

**Meta 2:** reduzir o resíduo de 0,214 m<sup>3</sup>/colaborador para **0,20 m<sup>3</sup>/colaborador**

**Resíduo gerado** em 2021: **0,25 m<sup>3</sup>/colaborador**

(Considerando 367m<sup>3</sup> de resíduo gerado por 1.465 colaboradores)

**Meta 3:** reduzir o resíduo de 0,0129 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> para **0,012 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>** de área construída

**Resíduo gerado** em 2021: **0,0127 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>** de área construída



**ENTULHO**

(serviços que geram entulhos “cinza” e “marrom” como alvenaria, demolição, contrapiso, fachada e cerâmica)

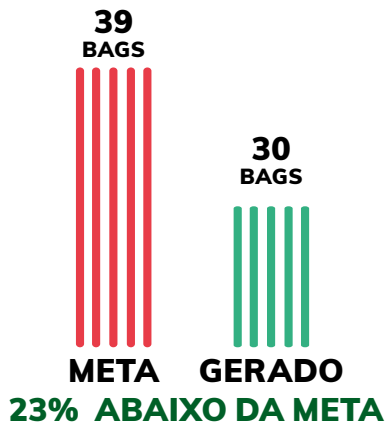
**Meta 1:** reduzir o entulho de **0,054m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>** para **0,050 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>** de área construída

**Resíduo gerado** em 2021: **0,033 m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>** de área construída

**Meta 2:** reduzir o entulho de **0,714 m<sup>3</sup>/colaborador** para **0,71 m<sup>3</sup>/colaborador**

**Resíduo gerado** em 2021: **0,45 m<sup>3</sup>/colaborador**

(Considerando 987 m<sup>3</sup> de resíduo gerado por 2.210 colaboradores)

**PLÁSTICO**

**Meta 1:** reduzir de **0,0093 Bags/m<sup>2</sup>** para **0,007 Bags/m<sup>2</sup>** de área construída

**Resíduo gerado** em 2021: **0,005 Bags/m<sup>2</sup>** de área construída

**Meta 2:** Reduzir o resíduo de plástico de **0,131 m<sup>3</sup>/colaborador** para **0,110 m<sup>3</sup>/colaborador**

**Resíduo gerado** em 2021: **0,122 m<sup>3</sup>/colaborador**

(Considerando 117 bags gerados por 958 colaboradores)

**PAPEL**

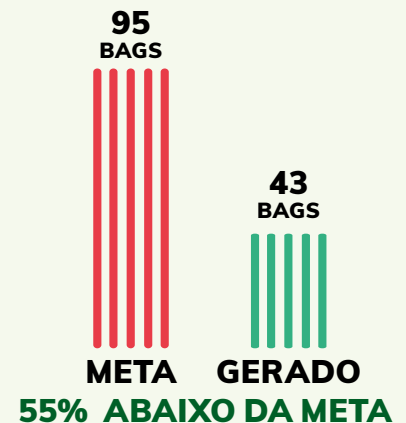
**Meta 1:** reduzir de **0,01384 Bags/m<sup>2</sup>** para **0,013 Bags/m<sup>2</sup>** de área construída.

**Resíduo gerado** em 2021: **0,006 Bags/m<sup>2</sup>** de área construída

**Meta 2:** Reduzir o resíduo de papel de **0,153 m<sup>3</sup>/colaborador** para **0,150 m<sup>3</sup>/colaborador**

**Resíduo gerado** em 2021: **0,16 m<sup>3</sup>/colaborador**

(Considerando 172 Bags gerados por 1.082 colaboradores)

**CONCLUSÃO**

Em 2021, assim como em 2020, tivemos uma significativa redução nos resíduos de obras, à exceção do gesso, 6% acima da média. Vale destacar a grande redução de papel, 55%, uma vez que as obras estão utilizando mais arquivos digitais em seus procedimentos, como as medições de empreiteiros por exemplo. A logística reversa nos empreendimentos Terra Nostra, America e VIP também contribuíram para redução de entulho.

Para 2022 vamos manter as metas e monitorar mais de perto a aplicação de gesso.

**METAS ATINGIDAS**

- Entulho: 33% abaixo da meta estipulada
- Madeira: 58% abaixo da meta estipulada
- Plástico: 23% abaixo da meta estipulada
- Papel: 55% abaixo da meta estipulada
- Gesso: 6% acima da meta estipulada



# RECICLAGEM, REUTILIZAÇÃO E BENEFICIAMENTO



Temos como objetivo em nossas obras evitar desperdícios, reduzindo ao máximo os resíduos gerados, a fim de minimizar os impactos ambientais. Detritos de madeira, gesso e entulho, embalagens de plástico e papel são 100% separados e enviados para reciclagem.

Respeitando todos os padrões de qualidade e de segurança, reutilizamos materiais e os próprios resíduos de obra nos canteiros, sempre que viável tecnicamente. O entulho de alvenaria, por exemplo, é usado para aterrar algumas áreas, geralmente dentro da própria obra. Os materiais da estrutura de um canteiro são reaproveitados para construção de um novo canteiro. A madeira, além de ser reaproveitada no canteiro, também é usada para formas. Até mesmo pequenas sobras acabam tendo serventia, como pontas de barras de aço que são usadas para arranque, vergas e contravergas, ou pedaços de

isopor (das molduras dos forros) e de canos PVC e sobras de Madeirit que são recortados e reutilizados como passantes para marcações hidráulicas e de prumada.

Em 2021 mantivemos o sistema de Logística Reversa na obra Terra Nostra (Guarulhos), VIP (Morumbi) e America (SBC). O mesmo caminhão que faz o transporte de blocos da empresa fornecedora até a obra, retira o entulho cinza da construção (restos de cimento, blocos, pedras). Os resíduos são levados à uma usina de reciclagem, transformando-se em matéria prima para novos blocos e produtos, respeitando as normas e legislações ambientais vigentes.

A iniciativa, além de benefícios ao meio ambiente, gera economia financeira, pois a cada 3 Bag' s retirados, reduzimos uma caçamba que seria paga para separar o entulho cinza.

Obra do condomínio America em São Bernardo: resíduos são separados e enviados para reciclagem







Resíduos de madeira, blocos, plástico, papel e gesso 100% enviados para reciclagem

## DESTINAÇÃO DOS RESÍDUOS

Nossos resíduos são classificados e enviados para áreas de transbordo e triagem (ATTs), com destinação final a empresas recicladoras, atendendo às Resoluções Conama 275/307 (e suas alterações), à Política Municipal de Resíduo Sólido, à NBR 10.004 e leis relacionadas.

A destinação dos resíduos é monitorada por meio de CTRs (Controle de Transporte de Resíduo) e Atestado de Vínculo da Empresa Recicladora. O gerenciamento dessas informações é feito por meio do Autodoc Green, um sistema on-line que unifica, detalha e monitora as informações de todas as obras, além de alertar para o vencimento de licenças ambientais das empresas contratadas. Os levantamentos ficam disponíveis em tempo real para os gestores, resultando em mais agilidade e confiabilidade das informações.

Conheça a destinação final dos nossos resíduos e os valores investidos em 2021:

**Entulho/alvenaria** – vai para empresas onde é processado e transformado em agregados para a construção (aterro e beneficiamento). Enviado 987 m<sup>3</sup>. Custo com destinação: R\$ 79.450,00

**Madeira** – direcionada para empresa que faz o processamento, secagem e a transformação do resíduo em biomassa. Enviado 628 m<sup>3</sup>. Custo com destinação: R\$54.580,00

**Gesso** – tem como destino final uma indústria cimenteira que reutiliza o resíduo como insumo na fabricação de concreto/cimento. Enviado 367 m<sup>3</sup>. Custo com destinação: R\$ 24.575,00

**Papel** – destinado a duas indústrias recicladoras que fazem papelão. Enviado 172 Bags. Custo com destinação: R\$ 9.650,00

**Plástico** – vai para empresa que faz processamento do resíduo e granulação, transformando-o em matéria prima para sacos e tubos de PVC para plantação de hidropônicos. Enviado 117 Bags. Custo com destinação: R\$ 8.630,00

**Metal** – enviado para empresa que reutiliza o resíduo na produção de aço para construção civil. Enviado 4.467 kg.

**Custo total em 2021** com destinação de resíduos de obra (entulho, madeira, gesso, papel e plástico): R\$176.885,00

# ECONOMIA DE RECURSOS NATURAIS



## ÁGUA

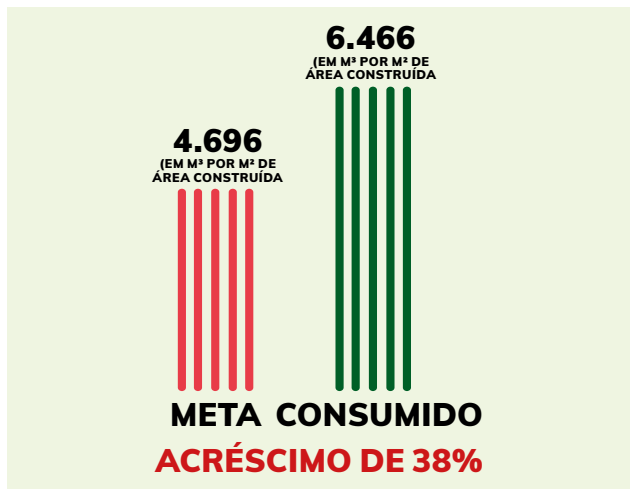
### METAS DE REDUÇÃO em 2021

**Meta 1:** Reduzir o consumo de água de  $0,20 \text{ m}^3/\text{m}^2$  para  $0,15 \text{ m}^3/\text{m}^2$  de área construída.

Consumido em 2021:  **$0,21 \text{ m}^3/\text{m}^2$  de área construída.**  
(Considerando  $6.466 \text{ m}^3$  de água consumida por  $31.303 \text{ m}^2$  de área construída)

**Meta 2:** Reduzir o consumo de água de  $2,70 \text{ m}^3/\text{colaborador}$  para  $1,50 \text{ m}^3/\text{colaborador}$

Consumido em 2021:  **$2,33 \text{ m}^3/\text{colaborador}$**   
(Considerando o consumo de  $6.466 \text{ m}^3$  e  $2.774$  colaboradores)



**Conclusão:** Em 2021 o consumo manteve-se acima da meta, porém melhoramos consideravelmente em relação a 2020. Este ano tivemos muitas obras com solo grampeado, que eleva o consumo de água. Seguiremos o monitoramento, mantendo a meta para 2022.

### Captação de água da chuva

Sempre que viável tecnicamente implementamos em nossos canteiros de obras o sistema de captação e aproveitamento de água da chuva. Iniciamos esse procedimento na obra Piemonte (B. Saúde/SP) no ano de 2013, expandido para diversas obras. A captação é feita pelas calhas nos telhados. A água armazenada é usada para a limpeza do canteiro, nas descargas sanitárias e para testes de impermeabilização.

### Medição individualizada

Entregamos os imóveis preparados para a instalação do sistema de medição individualizada de água e gás, que pode gerar uma economia de 30% a 40% no consumo. A MBigucci entrega também os relógios individuais já instalados, de acordo com a legislação de cada município.

### Economizadores

Descargas inteligentes (duplo acionamento), torneiras com temporizadores e arejadores, ajudam na redução do consumo de água do condomínio.

Sonata MBigucci: medição individualizada de água pode gerar economia de até 30%







New Park MBigucci, na Aclimação/SP: automação na iluminação do paisagismo

## ENERGIA ELÉTRICA

### METAS DE REDUÇÃO em 2021

**Meta 1:** Reduzir o consumo de energia de 6,97 kW/m<sup>2</sup> para **6,0 kW/m<sup>2</sup> de área construída.**

Consumo obtido em 2021: **4,38 kW/m<sup>2</sup> de área construída.**  
(Considerando 30.068m<sup>2</sup> de área construída e 131.777 kW consumidos)

**Meta 2:** Reduzir o consumo de energia de 55,98 kW/colaborador para 55,5 kW/colaborador

Consumo obtido em 2021: **51.73kW/colaboradores.**  
(Considerando 131.777 kW consumidos por 2.547colaboradores)

**180.413**  
KWH/M<sup>2</sup>



**131.778**  
KWH/M<sup>2</sup>



**META CONSUMIDO**  
**REDUÇÃO DE 27%**

### Energia fotovoltaica

A primeira Usina de Energia Fotovoltaica da MBigucci está funcionando desde 2020 nas áreas comuns do condomínio logístico MBigucci Business Park Diadema – gerando economia sustentável.

### Iluminação natural

Utilizamos nos telhados dos canteiros de obras, sempre que viável tecnicamente, iluminação natural com garrafas PET com água e telhas translúcidas intercaladas com as tradicionais. A iluminação natural é monitorada por laudos técnicos de luminosidade, nos padrões da NBR 5413. Também utilizamos a parede de vidro intercalada com Madeirit, que proporciona iluminação e amplo campo de visão da obra.

### Automação/LED

Utilizamos sistema de automação na iluminação das áreas comuns dos empreendimentos entregues a partir de 2019. Usamos lâmpadas de LED nos halls e sacadas dos apartamentos, e em grande parte das áreas de lazer. O LED economiza cerca de 60% de energia. Também instalamos sensores de presença para evitar desperdício.

### Elevadores e Ar Condicionado

Priorizamos elevadores de alto desempenho com o sistema VVVF que gera economia aproximada de 40% de energia, em relação aos comuns. Adquirimos equipamentos de ar condicionado com INVERTER que pode reduzir até 60% de energia.



# AUDITORIAS AMBIENTAIS



Auditoria externa realizada de forma híbrida em 2021.

As auditorias ambientais internas da MBigucci são realizadas trimestralmente e podem ocorrer em conjunto com a auditoria do Sistema Integrado de Gestão (SIG).

Já a auditoria externa é realizada anualmente. Em 2021, ocorreu de forma híbrida.

Entre os itens auditados estão:

- Destinação correta de resíduos de obra em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, legislações estaduais e ambientais;
- Envio de resíduos para reciclagem: Papel, Plástico, Madeira, Aço;
- Indicadores de geração de resíduos da obra, monitorados mensalmente e o acumulado ao final da obra (em m<sup>3</sup> por trabalhador e em m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> de área construída);
- Consumo de energia elétrica nas obras, monitorado mensalmente e o acumulado ao final da obra (em kW de energia por trabalhador e em kW/m<sup>2</sup> de área construída);
- Consumo de água nas obras, monitorado mensalmente e o acumulado ao final da obra (em m<sup>3</sup> de água por trabalhador e por m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup> de área construída);
- Tratamento de efluentes líquidos provenientes da atividade de lavagem de ferramentas na pintura e concreto;

• Laudos / Alvarás;

• Inspeção de equipamentos como guincho, gerador e outros, afim de evitar derramamento de óleo no solo;

• Baias de contenção para mitigar vazamento de algum produto químico;

• Riscos de saúde e segurança aos colaboradores ou circunvizinhança da obra;

• Instalação de lava-rodas dos veículos leves e caminhões;

• Treinamento dos colaboradores de obra sobre o Sistema de Gestão Ambiental;

• Controle de certificação de materiais como Madeira (DOF);

• Limpeza e Higienização da Obra;



## PRODUTOS QUÍMICOS

Nossas obras possuem baias específicas para armazenagem de produtos químicos, com caixa de contenção, prevenindo possíveis vazamentos e acidentes ambientais.

Os colaboradores têm acesso on-line a um inventário de resíduos com informações sobre a destinação final ambientalmente correta e o que fazer em caso de perda ou derrame.

Usamos tintas à base de água e com VOC – baixo teor de solvente, reduzindo a poluição do ar e riscos à saúde. Exigimos dos fornecedores de tinta cadastro de regularidade no IBAMA.





# IMPACTOS AMBIENTAIS

Em 2021 mantivemos o monitoramento dos principais impactos socioambientais gerados. Temos identificados 29 possíveis aspectos de impactação, a partir dos quais são analisadas a Magnitude, Abrangência e Frequência de cada aspecto, pontuando de 0 a 4, cada item. Consideramos como um impacto real, os aspectos que tiveram somatória maior ou igual a 4 para cada item.

Apontamos como impacto real:

- 1- Contaminação da água
- 2 - Poluição do Ar / Sonora
- 3 - Contaminação do Solo / Vibração
- 4 - Esgotamento de recursos naturais
- 5 - Prejuízos da fauna e flora
- 6 - Interferência no tráfego local



Foram criados procedimentos de controles para os impactos reais, que ficam listados no PCO – Plano de Controle Operacional 1, e disponibilizados on-line aos colaboradores.

Constante monitoramento dos impactos ambientais



## AQUISIÇÃO DE TERRENOS

O cuidado com a questão ambiental tem início na fase de aquisição dos terrenos que irão compor o land bank da MBigucci. A MBigucci realiza um estudo sobre o histórico de utilização do imóvel que se pretende comprar e as atividades desenvolvidas no entorno nos últimos anos. De acordo com o resultado, é feito um levantamento sobre a situação, qualidade e classificação do solo e água subterrânea do imóvel, a fim de detectar eventual passivo ambiental fora dos parâmetros de segurança estabelecidos pelos órgãos reguladores. O relatório também define se há necessidade de intervenção no imóvel e o que será feito.

A apresentação do Histórico de Utilização do Imóvel e o Relatório de Investigação Confirmatório de Passivo Ambiental e Classificação do Solo passou, a partir de 2015, a ser uma exigência feita a todos os vendedores de imóveis, que apresentam os relatórios com os demais documentos que garantem a regularidade do imóvel. De posse deste relatório,

a MBigucci encaminha para análise e conferência de uma prestadora de serviços de assessoria ambiental. O objetivo é atestar que os estudos foram feitos de acordo com as normas que regulamentam a matéria, conferindo absoluta segurança à análise. Os Departamentos Jurídico, Técnico e Novos Negócios (terrenos) são os responsáveis pelo acompanhamento.

Caso a MBigucci opte pela compra do terreno e os levantamentos constatem a possibilidade de alguma contaminação, é contratado um estudo complementar mais detalhado (conforme as normas e legislações ambientais vigentes) para especificar o tipo de contaminante, o perímetro abrangido (pluma de contaminação), entre outros aspectos, além de eventuais procedimentos de intervenção para remediação do local.

Desta forma conseguimos reduzir em 50% o tempo da auditoria realizada na aquisição de imóveis e ampliamos a segurança do resultado final da compra.

Aquisição de terrenos, como o do MBigucci Business Park Santo André, seguem análise detalhada para segurança ambiental



# CONSCIENTIZAÇÃO SOCIOAMBIENTAL

Já a partir da contratação e treinamento de integração, nossos colaboradores (obras e escritórios) recebem orientações sobre nossos Programas de Responsabilidade Ambiental e Social, que carinhosamente chamamos de Big's (Big Riso, Big Vida, Big Vizinhança, Big Conhecimento e Big Ideias).

O tema também consta no Manual de Conduta e Integração que os colaboradores recebem, com informações sobre coleta seletiva, redução do consumo de água e energia.

Por meio de campanhas internas e reuniões de trabalho, os colaboradores são incentivados para ações de responsabilidade ambiental como: redução e reutilização de impressões, desligamento dos monitores dos computadores e interruptores de luz nos períodos de almoço e reuniões, coleta seletiva, além do uso de canecas e squeezes individuais no lugar de descartáveis. Como incentivo, recebem uma caneca de louça temática.

Nas obras também são realizados treinamentos sobre desperdício de materiais, segregação dos resíduos e reciclagem.

Em 2021, o destaque foi para campanha anual no Boletim Interno sobre ESG e ODS, trazendo os temas para a rotina diária da construtora. A cada boletim destacamos um ODS com exemplos práticos da construtora e vídeos do



Você sabia que a MBigucci tem uma praça adotada?  
 É a Praça Carlos Abondante, que fica bem em frente ao condomínio **Sonata**, na Rua Alemanha 21, Pq. das Nações, em Santo André. A adoção foi feita dia 5/5/2017 e faz parte do programa **"Amigos da Praça"**, da Prefeitura local. Fomos a 1ª construtora a participar da iniciativa para revitalização e manutenção do espaço público. Em 22/7/2021, nosso diretor Milton Bigucci Junior assinou a convênio com equipe da Prefeitura de Santo André.

"É a MBigucci cuidando do Meio Ambiente e dos nossos colaboradores."  
 ODS: esta ação atende a **ODS 11 Comunidades Sustentáveis**  
 ESG: e às letras **E**(Environment- Meio Ambiente) e **S** (Social/Comunidades)

**COLETA SELETIVA NA MBI GUCCI**

Lembra da pesquisa que passou pelos corredores da MBigucci? Ela é fruto de uma nova campanha de conscientização sobre reciclagem na empresa.

Aqui vão as respostas:  
 Quanto tempo demora para se decompor no meio ambiente:  
 Vidro > de 1.000 anos  
 Plástico > mais de 400 anos  
 Papel > 3 a 6 meses  
 Metal > de 100 anos

E nosso colaborador Vitor Caretta, de Obras, foi o único que acertou a pesquisa! Parabéns, Vitor!

**Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**

**Você sabe o que são os ODS?**

Em 2015 a ONU propôs uma agenda de desenvolvimento sustentável para os próximos 15 anos (até 2030), composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento e Sustentabilidade. Cada ODS possui vários metas, totalizando 169.

Os ODS buscam ações mudadas nos áreas de erradicação da pobreza, segurança alimentar, saúde, educação, qualidade de gênero, redução das desigualdades, energia, ação climática, cidades sustentáveis, consumo e produção responsáveis, paz, justiça social e parcerias para o desenvolvimento.

No boletim passamos falamos sobre o ESG (Environmental, Social and Governance - traduzindo: ambiental, social e governança), e por isso, para nos familiarizarmos cada vez mais com os ODS e ESG, a partir de agora, colocaremos esse ícone do boletim: o símbolo do ODS e o ícone do ODS correspondente à ação que estamos fazendo na prática.

*Boletim Interno: campanha de conscientização sobre ESG e ODS*

Pacto Global Brasil, além de um "caça-palavras" para reforço lúdico do tema. Outra campanha que movimentou os colaboradores foi o QUIZ sobre Reciclagem, uma brincadeira com objetivo de conscientizar para a coleta seletiva.

*Conscientização: Quiz sobre coleta seletiva rodou toda a empresa e contou com a ajuda da colaboradora mirim Marcela*





**Manual do proprietário**

Incentivando a conscientização dos nossos clientes, mantemos um capítulo específico sobre Responsabilidade Ambiental nos manuais que entregamos ao proprietário e ao síndico. Além de dicas sobre o tema, o capítulo lista locais disponibilizados pelas Prefeituras para descarte correto e gratuito de entulho de reforma e resíduo comum e especial. Os manuais são disponibilizados on-line, eliminando as impressões.



*Copeira Nide separa a borra do café para colaboradores que usam como adubo natural*



*Colaboradora Gabrielle Bernardes fez a ponte com a Prefeitura para instalação do coletor público*

**ESG para crianças**

O público infantil também ganhou uma edição especial da Revista Brincando com a Turma do Biguccino, com o tema ESG (Ambiental, Social e Governança). Com linguagem acessível e atividades lúdicas, a publicação tem distribuição gratuita para filhos dos colaboradores, filhos dos clientes e fica disponível em todos os estandes de vendas da construtora.

Também destinamos um espaço fixo em nossa revista corporativa, MBigucci News, para divulgação de matérias sobre sustentabilidade e responsabilidade ambiental.





# RESPONSABILIDADE SOCIAL

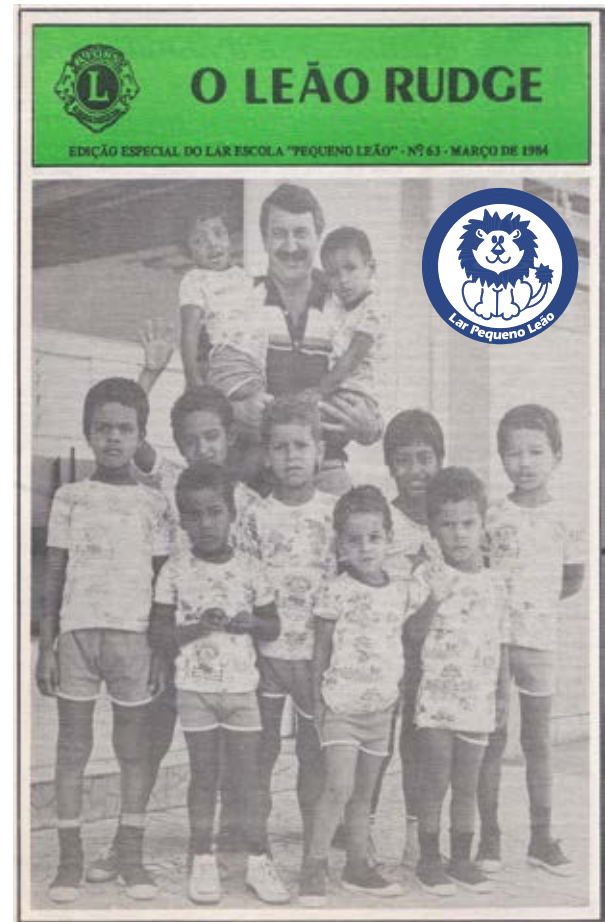


Alinhada ao “S” de Social, do ESG (Ambiental, Social e Governança), a MBigucci incentiva o engajamento dos seus colaboradores, clientes e comunidade em projetos sociais e ações de voluntariado que beneficiem a sociedade, sempre compartilhando responsabilidades e oferecendo-lhes o apoio necessário.

Este comprometimento, que já está enraizado na cultura da empresa, é reflexo da filosofia de vida de seu fundador e diretor-presidente, Milton Bigucci, que sempre se dedicou a projetos sociais. Entre as entidades idealizadas e fundadas com a participação de Milton Bigucci estão: CAMPI – Ipiranga, atual CAAP ASA – Assistência Social ao Adolescente (que oferece gratuitamente atividades socioeducativas e de formação profissional aos jovens) e o Lar Pequeno Leão, que abriga em regime de acolhimento crianças e adolescentes em situação de risco pessoal e/ou social.

Em 2021, destaque para a parceria entre a MBigucci e o Projeto Mulek de Rua, proporcionando uma tarde de diversão com carrinhos de rolimã para crianças do Lar Pequeno Leão.

Conheça as demais ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela MBigucci nas próximas páginas:



*Em 1980, Milton Bigucci foi o fundador e primeiro presidente do CAMPI – Círculo de Amigos do Menor Patrulheiro do Ipiranga, atual CAAP ASA – que leva formação profissional aos jovens*







Voluntários do Big Riso ajudam Polícia Militar de Cabreúva em ação de Natal



Prêmio nacional VOL reconheceu o Big Riso como Melhor Gestão de Voluntariado em Empresas



McDia Feliz: cor e alegria na maior campanha em prol das crianças e adolescentes com câncer



Diversão no rolimã: MBigucci, em parceria com o Projeto Mulek de Rua, leva diversão para o Lar Pequeno Leão





## BIG RISO

Há 17 anos a MBigucci mantém o Big Riso, um grupo de voluntários de palhaços de hospital que tem a participação de diretores, colaboradores, clientes e simpatizantes com a causa.

Os anos de 2021 e 2020 foram atípicos para os voluntários do Big Riso, que estavam acostumados com três visitas semanais aos hospitais. Por causa da pandemia da Covid-19, o grupo ainda não pôde realizar as visitas presenciais aos hospitais.

Respeitando o protocolo do plano São Paulo, o Big Riso retomou algumas atividades de integração, formação e eventos, como o Happy, Treina Riso e Mutirão do Riso.

**Histórico** - O Big Riso foi idealizado pela diretora administrativa da MBigucci, Roberta Bigucci, e colocado em prática com a ajuda das colaboradoras Monica Elaine Binda (Depto. Cobrança) e Maria Cecília Freitas Denadai (Depto. Arquitetura). A primeira visita ocorreu no dia 8 de novembro de 2004, no Ambulatório de Oncopediatria da Faculdade de Medicina do ABC, na cidade de Santo André/SP, com apoio de Clotilde Dib, na época presidente da AVCC, e do Dr. Jairo Cartum, responsável pela oncopediatria da FMABC.

O objetivo do Big Riso é ajudar a melhorar a qualidade de vida das crianças e adolescentes com câncer que estão em tratamento médico. Para isso, os voluntários utilizam a “risoterapia” com brincadeiras, histórias, mágicas, além de muito amor, atenção e carinho.



### Reconhecimento:

Roberta Bigucci com Mônica Binda e Cecília Denadai, que iniciaram o Big Riso em 2004 na MBigucci, receberam o Prêmio VOL de voluntariado em dez/2021

### Locais Atendidos

- **Ambulatório de Oncopediatria da Faculdade de Medicina do ABC** (Av. Príncipe de Gales, 821 – Santo André/SP). Desde 2004.
- **Hospital Mário Covas – Setor de Oncopediatria** (Rua Dr. Henrique Calderazzo, 321 – Santo André/SP). Desde 2006.
- **Hospital do Servidor Público Estadual** – Ala de Oncologia Pediátrica (Rua Pedro de Toledo, 1.800, - Vila Mariana – São Paulo/SP). Desde 2008.

**Voluntários** – Por conta da paralisação temporária das visitas, não aceitamos voluntários novos em 2021. Tivemos 22 interessados, com pré-cadastro, mas ainda não participaram de visitas/ações.

\* disponíveis para visitas hospitalares e ações extras

#### EM 2021 (VISITAS AOS HOSPITAIS PARALISADAS DESDE DE 2020)

- 176 voluntários ativos\*
- 4 ações sociais
- 2.360 pessoas beneficiadas

#### EM 17 ANOS DE BIG RISO

- 1.143 voluntários
- 1.936 visitas em hospitais
- 177 ações sociais
- 15.323 pessoas beneficiadas\*



Happy Riso na trilha da cachoeira Véu da Noiva, em Cubatão: integração entre voluntários e familiares



Parceria com Polícia Militar em Cabreúva para entrega de presentes de Natal




Voluntários visitam curumins na Aldeia indígena Krukutu



**PARABÉNS**

**17**



**ANOS**

NOSSA HOMENAGEM  
AOS VOLUNTÁRIOS E  
APOIADORES DA  
RISOTERAPIA

**MBIGUCCI**  
Construindo uma vida melhor



# FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Para treinar, integrar e manter o pique dos voluntários, o Big Riso promove diversas atividades.

## TREINA RISO

Oficinas e palestras com temas que englobam desde brincadeiras para fazer com os pequenos pacientes até orientações médicas do que pode ou não ser feito dentro do ambiente hospitalar.

## NBR ISO – NORMAS DO BIG RISO

25 normas do Big Riso, com orientações sobre como agir durante a visita aos hospitais (comportamento ético, higiene, horários etc). Em 2021 os voluntários participaram de uma aula online no dia 20/03.

## TRIP RISO

Viagem para uma cidade do Interior de São Paulo com objetivo de percorrer hospitais públicos, levando alegria aos pacientes. A Trip Riso também já percorreu as cidades de Santos, Jundiá, Atibaia, São Roque e Cabreúva.

## HAPPY RISO

Encontros periódicos para passeios/eventos culturais nos quais os familiares também podem participar. O Happy Riso já visitou: MASP, Museu do Futebol, Museu da Energia, Museu da Língua Portuguesa, Exposição Água na Oca, Circo dos Sonhos, Parques, Cinemas, participou de Corridas e em 2021, no dia 21/02, fez a trilha até a Cachoeira Véu da Noiva, em Cubatão.

## MUTIRÃO DO RISO

Ações extras nas quais o Big Riso é convidado a participar como Teleton, Carreata Pé Quente (arrecadação de agasalhos), McDia Feliz, Carreata do Brinquedo, Criança nas Nuvens, Gentileza Urbana entre outras. Em 19/12/2021, os voluntários auxiliaram a Polícia Militar de Cabreúva na entrega de presentes de Natal para as crianças carentes da região.

## EIBRISO

Encontro anual de confraternização dos integrantes, aberto também aos familiares. Além da apresentação do balanço das ações do Big Riso e do planejamento para o próximo ano, tem entrega de certificado aos voluntários, gincanas e treinamento. Em 2021 a confraternização foi

diferente, os voluntários do Big Riso participaram de uma partida de futebol amador, organizada pela Atlético da MBigucci.

## Ações em 2021

21/02 - Happy Riso - Cachoeira Véu da Noiva, em Cubatão

20/03 - Treina Riso on-line - 25 normas NBR

13/06 - Carreata do Agasalho para Lar Pequeno Leão

27/08 - McDia Feliz

30/10 - Visita à aldeia indígena Krukutu

06/11 - Eibriso - Desafio do Futebol

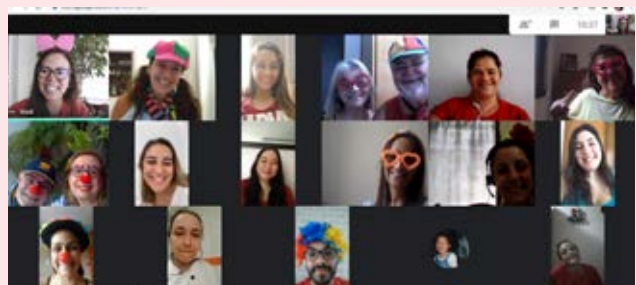
19/12 - Mutirão do Riso em Cabreúva - ação de Natal



Desafio de futebol para integração dos voluntários do Big Riso

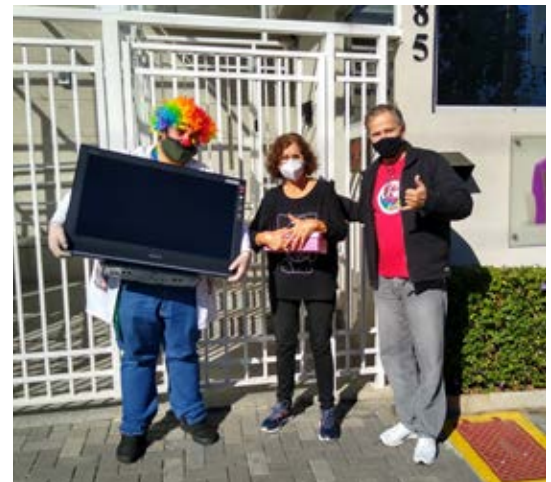


Ação de Natal em Cabreúva contou com participação do Big Riso



Treinamento on-line sobre as 25 normas do Big Riso





# CARREATA DO AGASALHO

Em 2021 o Big Riso promoveu a 9ª Carreata do Agasalho em parceria com a Associação dos Construtores do Grande ABC. Realizada no dia 13/6/2021, a ação contou com a participação dos moradores de 60 condomínios. A campanha teve o recorde de 11.067 doações de roupas, brinquedos e até eletroeletrônicos. Toda arrecadação foi entregue para as crianças e adolescentes do Lar Pequeno Leão – entidade assistencial localizada no Bairro Assunção, em São Bernardo do Campo/SP. O Lar foi fundado em 1981 pelo presidente da MBigucci, Milton Bigucci.

A Carreata contou com o patrocínio das empresas MBigucci, Atlas Schindler, Sicredi, Atipass, Casari Imóveis, Grupo Ciasul, Construtora Paulo Makoto, Hawaii Gráfica e Maximo Aldana.

A ação é inspirada na Carreata Pé Quente, do Projeto Ampliar/Secovi-SP, realizada no Centro de São Paulo, da qual o Big Riso também participa.



**9ª CAMPANHA DO AGASALHO 2021**  
**11.067**  
 PEÇAS ARRECADADAS!  
 EM PROL DO LAR PEQUENO LEÃO

Realização: Big Riso, Associação dos Construtores do Grande ABC, ACIGABC

AGRADECEMOS A SUA DOAÇÃO!  
 Recorde de peças arrecadadas.  
 Juntos construímos um inverno mais solidário.

ACESSO DE CÓDIGO: [QR CODE]

Patrocinadores: MBigucci, Atipass, Casari Imóveis, Grupo Ciasul, Construtora Paulo Makoto, Hawaii Gráfica, Maximo Aldana, Atlas Schindler, Sicredi.



## PREMIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

2021 foi um ano premiado para a MBigucci: oito reconhecimentos especiais, mais dois rankings do setor. Em 5 de outubro, fomos eleita pela 3ª vez como a “Melhor Construtora Imobiliária do Brasil” pela Revista IstoÉ Dinheiro. Em seus 38 anos de existência, a MBigucci já conquistou mais de 72 premiações e 58 certificações. Confira alguns deles:

- **Melhor Construtora Imobiliária do Brasil** 2021, 2015 e 2014 e 2º lugar de 2019 a 2016 (Revista IstoÉ Dinheiro)
- **Top SBC de Desenvolvimento Sustentável** 2021 (Prefeitura SBC)
- **InovaInfra** 2021 (Revista O Empreiteiro)
- **Prêmio nacional VOL** - gestão em voluntariado 2021 (Dadivar)
- **Melhor Ação de Sustentabilidade (prata)** 2021 (ABC da Comunicação)
- **Melhor Campanha de Endomarketing (bronze)** 2021 (ABC da Comunicação)
- **Melhor Estratégia em Eventos B2C (bronze)** 2021 (ABC da Comunicação)
- **Prevision** selo prata 2021 (Prevision)
- **100 maiores construtoras do Brasil** 2021 a 2005 (Ranking INTEC)
- **500 Grandes da Construção** 2021 (O Empreiteiro)
- **Master Marketing Imobiliário** 2020 (ABC da Comunicação)
- **Ranking Nacional da Construção Imobiliária** 2020 (25º lugar - Revista O Empreiteiro)
- **Selo Verde** 2020/2018/2013 (Jornal do Meio Ambiente)
- **Sessão Solene Colar do Mérito Legislativo** – Milton Bigucci 2019 (Deputado Cel. Nishikawa)
- **Mãos e Mentes que Brilham** - Milton Bigucci 2018 (Adelas Villas Boas)
- **Empresa Verde** 2018 (Certificado da Secretaria do Verde e Meio Ambiente, da Prefeitura de São Paulo)
- **Destaque UPTV** - categorias Empreendedorismo e Responsabilidade Social 2018
- **Top de Sustentabilidade** 2017 (ADVB)
- **Ranking da Construção Industrial** 2017 e 2016 (Revista O Empreiteiro)
- **Construtora mais Sustentável do Brasil** 2015 e 2012 (ITC/Sustentax)
- **Melhor empresa do Middle Market** 2015 - construção e incorporação (Revista IstoÉ Dinheiro)
- **Empresas Mais Conscientes** 2015 – 3º lugar cat. Comunidade e 5º na cat. Geral (Revista IstoÉ Dinheiro)
- **Top de RH** 2010 e 2011 (ADVB)
- **CBIC de Responsabilidade Social** 2010 e 2006 (Câmara Brasileira da Indústria da Construção)
- **Top of Mind** 2008 e 2007 (IBOPE e Diário do Grande ABC)
- **Secovi Condomínios** 2006 (Secovi-SP)
- **PBQP-H** – Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade para o Habitat – nível A, renovação desde 2001 (Governo Federal)
- **ISO 9001:2015** – renovação anual desde 2002
- **PQE** – Programa de Qualificação Essencial (Secovi-SP) desde 2006





# NA MÍDIA





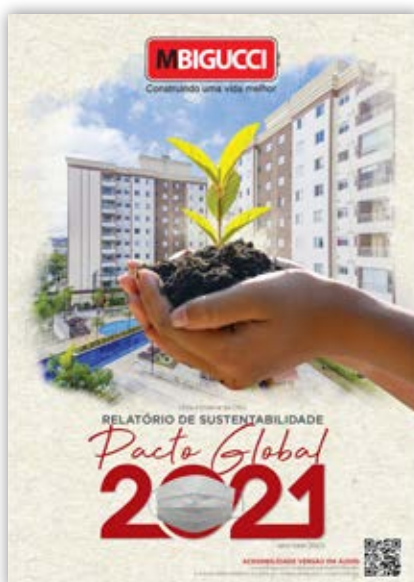
## CONCLUSÃO

Só temos a agradecer. O ano de 2021 foi de muitas conquistas, aprendizado e crescimento para a nossa empresa e para o setor da construção como um todo. A economia está voltando para os trilhos aos poucos. Ainda há muito a caminhar, mas estamos no rumo certo, sempre com os pés no chão.

É uma grande satisfação ler este relatório e ver o quanto evoluímos ano a ano mesmo diante de muitos desafios. Fizemos da transformação digital um acelerador para nosso crescimento. Incorporamos novos procedimentos, ferramentas e filosofias em busca de uma produtividade sustentável.

E os resultados apareceram. Finalizamos 2021 com um saldo positivo nas vendas e lançamentos e com ótimas perspectivas para 2022, o que na prática também significa mais empregos e renda para os cidadãos que mais precisam.





Continuamos também agindo em favor dos nossos colaboradores, clientes, do meio ambiente e da comunidade que nos cerca dentro das práticas do ESG (Ambiental, Social e Governança). Estes valores estão enraizados em nossa cultura desde a criação da MBigucci em 1983.

Somos uma das empresas mais antigas do nosso setor em atividade no Pacto Global, motivo de muito orgulho e ainda mais responsabilidade para nós. Seguimos em frente alinhando nossa atividade econômica aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), às práticas ESG e aos princípios estabelecidos pelo Pacto Global da ONU.

Até o próximo ano!  
**Milton Bigucci**

# **MBIGUCCI**

© 1993

## **ELEITA A MELHOR CONSTRUTORA IMOBILIÁRIA DO BRASIL!**



PELA REVISTA  
ISTO É DINHEIRO  
POR **3 VEZES**  
(2021, 2015 E 2014)

 11 9 8823.4590

SIGA-NOS      

ACESSE:  
[mbigucci.com.br](http://mbigucci.com.br)

